



กลุ่ม รศ.จักรพงษ์	การสอบความรู้ชั้นปริญญาตรี	ข้อ 1	ใช้สมุดสีม่วง
	คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ข้อ 2	ใช้สมุดสีน้ำเงิน
	การสอบภาค 1 ประจำปีการศึกษา 2558	ข้อ 3	ใช้สมุดสีเขียว
	วิชาเลือก	ข้อ 4	ใช้สมุดสีเหลือง
	วันศุกร์ที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2558	ข้อ 5	ใช้สมุดสีส้ม

Sec. 8100/01

วันศุกร์ที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2558

.....

ลักษณะวิชา น.302 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (หลักสูตร 2552)น.305 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (หลักสูตร 2556)**คำสั่ง** อนุญาตให้นำเอกสารทุกชนิดเข้าห้องสอบได้

**ข้อ 1** สิทธิของผู้บริโภคได้มีบัญญัติรับรองอยู่ใน พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค ถ้ามว่าเนื้อหาใน พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค ได้บัญญัติคุ้มครองสิทธิเหล่านั้นได้ครบถ้วนหรือไม่ จงอธิบาย (20 คะแนน) ใช้สมุดสีม่วง

**ข้อ 2** ป.พ.พ. ได้มีบทบัญญัติเรื่องนิติกรรมสัญญาและเอกเทศสัญญา สำหรับบังคับใช้กับสัญญาที่ทำกันขึ้นระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภคอยู่แล้ว แต่ทำไมคณะกรรมการสัญญาจึงได้ออกประกาศควบคุมเนื้อหาในสัญญาทางธุรกิจเฉพาะเรื่องอีก จงอธิบาย

และจงอธิบายผลตามกฎหมายในการควบคุมเนื้อหาของสัญญาทางธุรกิจเฉพาะเรื่องตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภคว่าเป็นอย่างไร (20 คะแนน) ใช้สมุดสีน้ำเงิน

**ข้อ 3** บริษัทประกันชีวิต AIA โฆษณาออกสื่อทางโทรทัศน์ มีภานายเศรษฐาพูดว่า ในวันสุดท้ายของชีวิตเพื่อมิให้เป็นภาระแก่ลูกหลานเมื่อเราต้องจากไป ลูกหลานจะไม่ต้องรับภาระการจัดการศพของเรา และมีภานายเศรษฐาพูดว่า พอถึงเวลาจัดงานศพ ช่วงนั้นต้องกู้เงิน ไปจัดงาน และมีภานายเศรษฐาพูดว่า รีบทำประกันชีวิตเถอะครับ สมัครง่าย และตัดเป็นภานพราพูดว่า แก่แล้ว เข้าออกโรงพยาบาลประจำ บริษัทประกันจะรับหรือ นายเศรษฐาตอบว่า รับครับ สมัครง่าย ไม่สอบถามเรื่องเจ็บป่วย หรือเรื่องสุขภาพ เบี้ยประกันเพียงวันละ 9 บาทเท่านั้น โทรเลข เบอร์โทร xxxxx

นายคำเห็นโฆษณาชิ้นนี้ได้ทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท AIA ยกผลประโยชน์ให้นายขาวบุตรชาย ต่อมานายคำตายด้วยโรคหัวใจ นายขาวได้เรียกเงินค่าผลประโยชน์ตามสัญญา แต่บริษัทฯ ปฏิเสธที่จะจ่ายค่าผลประโยชน์อ้างว่าสัญญาประกันชีวิตตกเป็นโมฆะ เพราะนายคำไม่แจ้งบริษัทฯ ว่าเป็นโรคหัวใจ บริษัทฯ บอกอ้างสัญญา และสัญญาตกเป็นโมฆะ บริษัทฯ ไม่จ่ายเงินค่าผลประโยชน์ แต่คืนเบี้ยประกันให้นายขาว

ท่านคิดว่า บริษัทฯ มีความผิดตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคหรือไม่ และนายขาวมีสิทธิได้รับเงินค่าผลประโยชน์ตามสัญญาหรือไม่ (20 คะแนน) ใช้สมุดสีเขียว

/ข้อ 4

ข้อ 4 น.ส.ขวัญได้ทำโทรศัพท์หายในช่วงเดือนเมษายน จึงได้ไปแจ้งที่ศูนย์บริการ AIS ที่ตนเป็นผู้ใช้บริการรายเดือน แจ้งพนักงานฯ ว่าขอให้ระงับการใช้เบอร์โทรของตน พนักงานฯ รับทราบ น.ส.ขวัญเข้าใจว่าคงไม่มีเรื่องอะไรแล้ว แต่ครั้นเวลาผ่านไป 4 เดือน น.ส.ขวัญได้รับบิลค่าโทรศัพท์จาก AIS ทวงค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน ยอดค้าง 1,300 บาท น.ส.ขวัญได้สอบถาม call center ได้รับแจ้งว่ามียอดค้างจริง ทาง AIS ได้ลดราคาค้างชำระให้ 10% เพราะผู้บริโภครุ่นเก่าแก่แจ้งระงับเบอร์ ไม่ได้แจ้งปิดเบอร์ จากข้อเท็จจริงนี้ ท่านคิดว่า น.ส.ขวัญ จะต้องชำระหนี้ 1,300 บาท ลด 10% นี้หรือไม่ จงอธิบาย

(20 คะแนน) ใช้สมุดสี่เหลี่ยม

ข้อ 5 นายเฮงได้ซื้อโทรศัพท์มือถือยี่ห้อหัวเว่ยจากร้านของนายเก่งในราคา 6,000 บาท ขณะใช้โทรออกอยู่นั้น โทรศัพท์เกิดระเบิด ทำให้นายเฮงนิ้วขาดไป 2 นิ้ว โทรศัพท์พังและเสียขาด นายเฮงต้องเข้าโรงพยาบาลอยู่ 7 วัน หมดค่ารักษาไป 100,000 บาท นิ้วที่ขาดต่อไม่ได้เพราะนิ้วแตกละเอียด นายเฮงไม่ได้ทำงานและต่อมาถูกไล่ออก เพราะใช้มือชำแหละเนื้อไก่ที่โรงงาน CP ไม่ได้ นายเฮงได้ฟ้องนายเก่งและบริษัทหัวเว่ยให้ใช้ค่าเสียหายต่อศาลแพ่งเป็นคดีผู้บริโภค เรียกค่าเสียหายตาม PL Law เป็นเงินค่ารักษาพยาบาล 100,000 บาท และค่าที่ต้องออกจากงานอีก 300,000 บาท ค่าโทรศัพท์อีก 6,000 บาท ศาลจะพิพากษาคดีนี้อย่างไร

(20 คะแนน) ใช้สมุดสี่เหลี่ยม

- หมายเหตุ
1. สอบเวลา 09.00 – 12.00 น.
  2. ห้ามเขียนชื่อในสมุดคำตอบ