

“พูดให้ง่าย เขียนให้ชัดเจน”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปภาวดี ประจักษ์สุนิติ*

การพูด/เขียนให้ได้ใจความ ชัดเจน เข้าใจง่าย ช่วยสร้างความราบรื่นในการสื่อสาร ความชัดเจน เข้าใจง่ายของข้อความวัดได้ด้วยดัชนี SCI (Sentence Clarity Index) ซึ่งมีสูตร ดังนี้

$$(w^s \times 0.05) + (w^{>sy} \times 0.4)$$

โดย w^s = จำนวนคำในประโยค
 $w^{>sy}$ = จำนวนคำที่มีพยางค์ตั้งแต่ 3 พยางค์ขึ้นไป ทั้งนี้ไม่รวมคำนามที่เป็นชื่อเฉพาะ

ดัชนี SCI ที่มีค่า 1.0 หรือน้อยกว่า บ่งบอกว่า ข้อความนั้นมีความยาวและในระดับพอดีที่ผู้อ่านหรือผู้ฟังสามารถเก็บในระบบความจำได้ และคำศัพท์ที่ใช้ไม่ยากจนเกินไป

ค่าของ SCI ช่วยให้พูด/เขียนระวางความยาวของข้อความและคำศัพท์ที่ใช้ ศัพท์ที่ “ยาก” ในที่นี้คือคำที่มี 3 พยางค์ขึ้นไป ค่าของดัชนี SCI แสดงได้ดังนี้

ค่า SCI

<0.5	=	ไม่มีทางเข้าใจผิด
<1.0	=	เข้าใจได้ง่าย
1.0-2.0	=	ไม่ยากที่จะเข้าใจสำหรับระดับปริญญาตรีขึ้นไป
2.0-3.0	=	ยากพอควรที่จะเข้าใจ
3.0-4.0	=	ง่ายที่จะเข้าใจผิด
>4.0	=	ต้องอ่านหรือฟังซ้ำ แม้ระดับอาจารย์ผู้สอน

* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำวิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตัวอย่าง

1. การจะจัดการให้ดีขึ้นได้ ต้องชัดเจนก่อนว่าจะทำอะไร

$$\begin{aligned}w^s &= 13 \\w^{>sy} &= 0 \\(13 \times 0.05) + (0 \times 0.4) &= 0.65\end{aligned}$$

2. การจะจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ จำเป็นที่จะต้องสร้างความกระฉ่าง
ในผลสัมฤทธิ์ที่ปรารถนาก่อนเป็นลำดับแรก*

$$\begin{aligned}w^s &= 23 \\w^{>sy} &= 5 \\(23 \times 0.05) + (5 \times 0.4) &= 3.15\end{aligned}$$

* คำที่ขีดเส้นใต้ คือคำที่มี 3 พยางค์ขึ้นไป

การพูดให้ง่าย เขียนให้ชัดเจนเป็นเรื่องไม่ยาก ฉะนั้น เริ่มตั้งแต่ววันนี้ เพื่อการสื่อสารที่สั้นไหลกับผู้คนรอบข้าง ทั้งในชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวของคุณเอง!



จำนวนข้อสอบ