



**บริหารรัฐ  
จัดการธุรกิจ**

สมชัย สืบศิวชัย

**นัก** พฤติกรรมศาสตร์เคยพูดไว้ว่า  
นำเสียดายที่มนุษย์เราสนใจศึกษาสิ่งต่างๆ  
กลับทิศทางการศึกษา คือหันไปสนใจศึกษา  
เรื่องดวงดาว อวกาศ สมบถ สมทะเล ที่ไกลตัว  
และอยู่รอบตัว แล้วจึงหันกลับมาศึกษาเรื่อง  
ร่างกายมนุษย์

โดยศึกษาเรื่อง **จิตใจ ความรู้สึกนึกคิดของ  
มนุษย์ เป็นสิ่งสุดท้าย** ทำให้ขาดความรู้ที่จะใช้แก้ไข  
ปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากความรู้สึก ความคิด และจิตใจ  
อันเป็นต้นเหตุที่แท้จริงของความขัดแย้งการทำลาย  
ล้างและรบราฆ่าฟันกัน ไม่เว้นแม้แต่ที่ห้องสายเลือด  
เดียวกันที่เกิดตามกันมาก็มีการต่อสู้กัน

สิ่งเหล่านี้คือต้นเหตุของปัญหาของพฤติกรรม  
องค์การ (Organizational Behavior) ซึ่งเรื่องการ  
เมืองในองค์การ โดยเฉพาะปัญหาการจัดแย้งจาก  
การต่อสู้ผลประโยชน์กันกับการไม่ร่วมมือกันคือ  
ต้นเหตุของการขาดหายไปของประสิทธิภาพใน  
ผลงาน รวมไปถึงการเกิดปัญหาความเครียดของ  
นักบริหารที่ทำลายทั้งสุขภาพร่างกายและคุณภาพ  
ชีวิตกับสิ่งดีๆ ที่สร้างขึ้นให้ต้องหดหายไป

**ทำให้ที่น่าเสียดายว่า** ขณะที่มนุษย์ฉลาดขึ้น  
โดยสามารถผลิตสิ่งดีๆ ขึ้นมาใช้ได้มากมายแต่กลับ  
มีการฆ่าฟันกันและทำร้ายกันหนักยิ่งขึ้น  
เพราะเหตุจากปัจจัย 2 ด้าน คือ **กิเลสหรือความ  
ต้องการมีมาก** กับการแข่งขัน **แกร่งแข็งดึ๋งกัน**  
โดยต่างอยากได้ใครดีเหนือกว่าและมากกว่า  
ฝ่ายอริที่อยู่ตรงข้าม

สำหรับคนทำงานนั้นเป็นที่ทราบกันมานานว่า  
ชีวิตในองค์การของทุกคน โดยเฉพาะในยุคโลกา-  
ภิวัตน์ที่มีการแข่งขันกันมากขึ้นเรื่องน่าเบื่อที่สุด  
คือเรื่อง **"การเมืองในองค์การ"** (Office Politics)

# ภาชิตโบราณ กับการบริหาร

**“** **ชาวจีน เขาจะถือว่า คน “แซ่” เดียวกัน  
จะถือเป็นญาติกัน ทำนองเดียวกัน คนที่อยู่หมู่บ้านเดียวกัน  
ย่อมดีกว่าคนที่มาจากหมู่บ้านอื่น** **”**

ที่คนจำนวนมากต่างเผชิญและเสี่ยงไม่ได้โดยเฉพาะ  
คนที่ร่ำรวยและมีตำแหน่งใหญ่ที่นำจะมีชีวิตที่ดีมี  
สุข กลับกลายเป็นต้องอยู่กับความทุกข์ ภายใต  
บรรยากาศที่เห็นเป็นภาพเบื้องหน้าคือ **"จับมือกัน"**  
แต่ภาพเบื้องหลังคือ **"เหยียบตีนกัน"**

ในทางการเมืองภายใต้บรรยากาศที่กล่าว  
กันว่า **"ไม่มีมิตรแท้ และศัตรูถาวร"** นั้น แท้จริง  
ก็ยังมีมิตรแท้และเป็นปกติธรรมดา ดังที่เรารู้ น  
นายบรรหาร ศิลปอาชา หัวหน้าพรรคชาติไทยได้อ  
ออกมาพูดถึงคำภีษิตว่า **"พี่พี่น้องไม่ได้  
แต่พี่น้องทำได้"** ทำให้ผมนึกจำได้ถึงความเป็นม  
ของข้อความนี้ที่ผมมักใช้ปรามคนที่ชอบเล่นการ  
เมืองในที่ทำงาน ซึ่งมีมากในธุรกิจไทย (ที่ส่วนใหญ่  
เป็นกิจการแบบครอบครัว) ให้เลิกการขูข่มทำให้  
พี่น้องในครอบครัวระแวง ทะเลาะและตีกันเอง  
ซึ่งจะพลอยทำให้ชีวิตเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ  
พลอยต้องหมองไปด้วย

จากประสบการณ์ของผม ความเป็นมของ  
สภาพชีวิตที่มีพื้นฐานความเป็นมจากภาพยนตร์  
เรื่อง **"ไวคิงส์"** เมื่อสี่สิบกว่าปีก่อนที่แสดงโดยคา  
ดังฮอลลีวู้ด 2 คน คือ Kirk Douglas (พ่อของ  
Michael Douglas) กับ โทนี่ เคอร์ติส เนื้อเรื่อง

คือเป็นสงครามระหว่างกันของนักรบไวคิงส์ เก่ง  
เดินเรือในแถบหนาวของสแกนดิเนเวีย ที่เที่ยวไป  
ทำสงครามปล้นสดมภ์ และจับฝ่ายตรงข้ามมาเป็น  
ทาส สร้างปัญหา **"ไซท์ซิง"** ไปด้วย

จนต่อมกันหนึ่งนักรบไวคิงส์สองฝ่ายต่อสู้  
กันเอง ระหว่างที่กับน้อง (ต่างมารดาที่เป็นผลผลิต  
จากไซท์ซิงนั่นเอง) ซึ่งสุดท้ายในการดวลดาบกันนั้น  
ผู้ที่ชนะเหนือกว่าและได้โอกาสที่จะฆ่าน้องแล้ว  
แต่ด้วยสำนึกของความเป็นพี่ (ที่เคยได้ยินผู้อาวุโส  
คนสนิทของพ่อบอกไว้ว่า ไวคิงส์คู่ต่อสู้คนนั้นคือ  
น้องต่างมารดาที่เกิดจากไซท์ซิงของไวคิงส์ผู้พ่อ)  
ไวคิงส์ผู้พี่จึงยังมีมือไม่กล้าฟันลงไปฟันลงใน  
จังหวะนั้นไวคิงส์ผู้พี่ก็ใช้มีดที่อยู่ในมือแทง  
ไวคิงส์ผู้พี่ตาย

ผมดูภาพยนตร์เรื่องนี้หลายครั้งตอนเด็ก จำ  
ได้ตึงตึงชีวิตที่กล่าวไว้แล้วชอบที่จะนำเอามาใช้  
สอนคนบ่อยๆ ว่า สภาพชีวิตไวคิงส์กล่าวไว้ว่า **"พี่พี่น้อง  
ไม่ได้ แต่พี่น้องทำได้"** จุดประสงค์เพื่อหวังจะช่วย  
ลดปัญหาการเมืองในที่ทำงาน โดยหวังปรามให้คน  
ที่เป็นตัวก่อกรนและสร้างความแตกแยกระหว่าง  
พี่น้องเพื่อหวังทบทวนไซท์ซิงจากความแตกแยก  
ดังกล่าวซึ่งทำให้เกิดผลเสียมากมายแก่ทุกฝ่ายนั้น

ให้เขาตระหนักว่าถึงอย่างไรคนที่มีสายเลือดเดียวกัน  
(แม้จะเป็นนักรบแต่โบราณก็ตาม) เขาก็ยังมี  
ความรักและจิตเอื้ออาทรระหว่างกัน โดยเฉพาะ  
จากผู้ที่พี่จะมีให้น้องเสมอ

เรื่องราวในทำนองเดียวกันนี้ ตามวัฒนธรรม  
เอเชียจะมีมากกว่า โดยเฉพาะชาวจีน เขาจะถือว่า  
คน **"แซ่"** เดียวกัน จะถือเป็นญาติกัน ทำนองเดียวกัน  
คนที่อยู่หมู่บ้านเดียวกัน ย่อมดีกว่าคนที่มาจาก  
หมู่บ้านอื่น

**รู้เขารู้เรา** ควรจะเลิกนิสัยชอบไปขู่ข่มให้  
พี่น้องตีกัน และที่ควรทำมากกว่า คือการช่วยส่งเสริม  
ให้เขาได้เข้าใจกันและรักกันมากขึ้นซึ่งจะนำ  
มาซึ่งคุณภาพชีวิตในที่ทำงานได้และถ้าการจัดแย้ง  
มีน้อยลงก็แน่นอนว่าพนักงานทุกคนต่างจะมีชีวิต  
ส่วนตัวที่ดีขึ้นด้วย

ความสุข ความร่วมมือและประสิทธิภาพ  
จะเกิดขึ้น ขณะเดียวกันความเครียดและความ  
สูญเสียต่างๆ จะน้อยลงหรือหมดไปและถ้าหาก  
สามารถสร้างความรักความเข้าใจระหว่างกันให้มี  
มากขึ้นด้วยแล้ว ความเติบโตแข็งแรง กับพลัง  
สร้างสรรค์จะทำให้ทุกฝ่ายอยู่ดีและมีสุขทั่วหน้า

ในบรรยากาศเลือกตั้งนี้ การต่อสู้เอาชนะ  
เลือกตั้งกำลังเป็นไปอย่างดุเดือดยิ่งนักแต่หลัง  
เลือกตั้งนักการเมืองมักจะมีเรื่องตีตมและจะ  
หันไปใช้ภีษิตเก่าของเขาคือ **"ไม่มีมิตรแท้และ  
ศัตรู ถาวร"** อันเป็นวัฒนธรรมของนักการเมือง  
โดยจะลืมเรื่องทั้งหมดแล้วกลับไปจับมือกันตาม  
ผลประโยชน์ที่ตกลงกันได้

**ดังนั้น เราซึ่งจะต้องอยู่ทำงานกัน  
ตามปกติทั้งก่อนและหลังการเลือกตั้ง จึงควรถือ  
ภีษิตเรื่อง "พี่พี่น้องไม่ได้..."** มาใช้ลดการเมือง  
ในองค์การ และช่วยกันสร้างความสมานฉันท์  
เกื้อกูลกันให้มีความสุข และมีคุณภาพชีวิต  
ที่ดีได้ตลอดไป ในโลกที่มักด้วยความเสี่ยง  
และมีการแก่งแย่งชิงตามผลประโยชน์เข้าตัวเอง  
มากเช่นทุกวันนี้