

'เอเชีย'บริการนอกเวลาลูกค้าเพิ่ม100%

"แมงก์เอเชีย" เมฆบริการนอกเวลา ตามสาขาประสบความสำเร็จ ยอดเปิดบัญชีลูกค้ามีอัตราเพิ่ม 100% เมื่อเทียบกับระยะเวลาบริการปกติ พร้อมแจ้งเปิดเพิ่มอีกในบริเวณ ซูเปอร์มาร์เก็ต ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล

หลังจากที่ธนาคารเอเชีย ซึ่งถือเป็นธนาคารแห่งแรกที่ได้บุกเบิกและขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดบริการนอกเหนือจากเวลาปกติในช่วงเวลาทำการ คือ 09.30-15.30 น. ของทุกวัน จันทร์ถึงศุกร์ โดยขยายเป็นช่วงเวลา 12.00-20.00 น. ในวันเสาร์และอาทิตย์

นางชีวชิน สิงห์ประสงค์ ผู้

ย้านวยการอาวุโส ธนาคารเอเชีย เปิดเผยว่า จากการที่ผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารคือธนาคารเอบีเอ็นแอมโร มีนโยบายที่จะขยายธุรกิจเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนของลูกค้ารายกลางและรายย่อย เพื่อขยายส่วนแบ่งทางการตลาดให้มากขึ้น ดังนั้นขณะนี้ธนาคารจึงได้มีการออกผลิตภัณฑ์ธุรกิจที่หลากหลาย ๆ ด้าน และล่าสุดที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการเปิดให้บริการนอกเวลาทำการเพิ่มอีก โดยให้บริการในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 12.00-20.00 น.

โดยได้เริ่มต้นเปิดสัปดาห์แรกเมื่อวันที่ 15 พ.ค.ที่ผ่านมา โดยเปิด

3 สาขาประกอบด้วย สาขาปทุมธานี สาขาหัวเจอรพาร์ค และสาขาอัมรินทร์พลาซ่า โดยประสบความสำเร็จมาก มีลูกค้าเข้ามาเปิดบัญชีใหม่กับธนาคารมีอัตราเพิ่ม 100% เมื่อเทียบกับระยะเวลาที่เปิดทำการปกติของสาขาดังกล่าว ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่มีที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว แต่ต้องไปทำงานนอกสถานที่ จึงทำให้ไม่ได้รับความสะดวก เมื่อสาขาเปิดให้บริการดังกล่าว จึงทำให้ลูกค้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก

ทั้งนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างการพิจารณาเปิดสาขาเพิ่มเติมอีก ตั้งเป้าช่วงเดือนก.ค. จะทำการเปิดสาขาบริเวณศูนย์สรรพสินค้า

ท็อปส์ซูเปอร์มาร์เก็ต ที่ชิดลม และท็อปส์ซูเปอร์มาร์เก็ต ที่เมเจอร์ พระประแดง และท็อปส์ซูเปอร์มาร์เก็ต ห้างโรบินสันราชบุรี

นางชีวชิน กล่าวอีกว่า การที่ธนาคารขยายเวลาทำการ ถือว่าเป็นโอกาสในการทำธุรกิจค่อนข้างดี ซึ่งขณะนี้ยังไม่มีการแข่งขันจากธนาคารพาณิชย์รายอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ต้นทุนด้านบุคลากรคงต้องยอมรับว่า จะต้องมีการจ่ายผลตอบแทนในอัตราที่สูงระดับโอเวอร์ไทม์ นอกเหนือจากเงินเดือนปกติ ที่ผ่านมากธนาคารใช้บุคลากรสาขาละ 3 คน จากปริมาณธุรกิจในเบื้องต้นที่มีจำนวนมาก คงจะต้องเพิ่มจำนวนบุคลากรในสาขาอีก