

ลำดับเหตุการณ์เปลี่ยนยุค 4 ธนาคารไทย

สกว. เปิดเผยถึงการเปลี่ยนแปลงในธนาคารพาณิชย์ที่กลายเป็นธนาคารต่างชาติว่า ธนาคารดีบีเอสไทยฯ จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารที่มีการปรับตัวมากที่สุดในจำนวน 4 แห่ง ทั้งด้านโครงสร้างจัดการ ที่มีการแบ่งแยกการจัดการธนาคารรูปแบบใหม่อย่างชัดเจน

"มีการแบ่งตามธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญคือ แบ่งเป็นกลุ่มธุรกิจรายย่อย กลุ่มการเงิน กลุ่มบริหารความเสี่ยงฯลฯ นับเป็นการปรับตัวในลักษณะปฏิวัติชัดเจนที่สุดธนาคารดีบีเอสสิงคโปร์ได้คุมโครงสร้างการบริหารสำคัญๆ ส่วนเจ้าของเดิมดูแลย่อยๆ" สกว. ระบุ

ส่วนด้านธุรกรรมการเงินใหม่ทั้งหมดทำธุรกิจธนาคารเพื่อผู้บริโภค (Consumer Banking) แทนการปล่อยเงินกู้เพื่อการลงทุนขนาดใหญ่ และการปล่อยสินเชื่อเพื่อการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เหมือนช่วงเศรษฐกิจบูม เป็นต้น

ที่สำคัญมีการแต่งตั้งมืออาชีพจากสิงคโปร์ ซึ่งมีประสบการณ์บริหารตลาดการเงินมากกว่าไทยเข้ามาบริหารโครงสร้างหลักๆ 6 คนจากทั้งหมด 13 คน และยังมียีกส่วนหนึ่งเข้ามาดูแลโครงสร้างการบริหารระดับปฏิบัติการ เป็นต้น กรรมการเหล่านี้มีประสบการณ์ในการบริหารในตลาดการเงินที่ก้าวหน้ากว่าไทย เช่น ตลาดการเงินในฮ่องกงและสหราชอาณาจักร และหลายคนเคยเป็นผู้บริหารธุรกรรมทางการเงินใหม่ๆ และบางคนเคยเป็นผู้บริหารกองทุนมาแล้ว 5-15 กองทุน

นับเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ได้มาจากพัฒนาการที่ก้าวหน้าและทันสมัยกว่าของธนาคารดีบีเอสของรัฐบาลสิงคโปร์ ที่ก่อตั้งในปี 1960 ด้วยจุดประสงค์ระดมทุนเพื่อการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานให้กับภาคอุตสาหกรรมของสิงคโปร์ ต่อมาจึงเปลี่ยนเป้าหมายมาเป็น Universal Banking เมื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของรัฐบาลสิงคโปร์สำเร็จจึงเป็นธนาคารที่ครอบคลุมทั้งด้านพาณิชย์และธนาคารเพื่อผู้บริโภค ธนาคารเพื่อการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

ธนาคารเอเชีย (จำกัด) มหาชน เมื่อธนาคารเอบีเอ็น-แอมโร (ABN-AMRO) ยักษ์ใหญ่จากเนเธอร์แลนด์เข้ามาถือหุ้นในธนาคารเอเชีย 75% ต่อจากนั้นธนาคารเอเชียจึงมีการปรับตัวหลายด้านคล้ายกับดีบีเอสไทยฯ คือ นำเข้าผู้เชี่ยวชาญและความก้าวหน้า จากธนาคารต่างชาติขนาดใหญ่และมีประสบการณ์ธุรกรรมการเงินใหม่ๆ มากกว่าช่วงที่เศรษฐกิจ

ยังไม่ฟื้นตัว

"ธนาคารเอเชียได้เน้นการเป็นธนาคารเพื่อผู้บริโภค มีการปรับเปลี่ยนบริการหลายด้าน เช่น เปิดบริการครบ 7 วันในห้างท็อปส์เปอร์มาร์เก็ต เวลา 09.00-20.00 น. โดยธนาคารเอเชียเป็นรายแรกที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยในการให้บริการดังกล่าว และปรับรูปลักษณะเป็นแบบ Prototype มีภาพลักษณ์เหมือนกันทุกสาขา"

แต่ที่สำคัญคือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการจัดการ และการจัดการธุรกรรมการเงินใหม่ๆ อันเป็นเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าจากต่างชาติโดยเฉพาะด้านโครงสร้างการจัดการอำนาจบริหารที่เป็นหัวใจหลักถูกควบคุมโดยเจ้าหน้าที่จาก ABN-AMRO เช่น งานธุรกิจผู้บริโภคอยู่ภายใต้การบริหาร กลุ่มงานบรรษัทจนถึงและบริหารงานเงิน ฯลฯ โดยมีสายงานการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังถือเป็นกลุ่มงานสำคัญ

สกว. ระบุว่า ปี 1999 มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในคณะผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเอเชีย จำกัด ไม่เพียงแต่เจ้าหน้าที่บริหาร ABN-AMRO จะเข้าไปควบคุมกลุ่มงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินกิจการธนาคารและการพัฒนาศักยภาพการทำธุรกรรมทางการเงินใหม่ของธนาคารดังกล่าวเท่านั้น ผู้บริหารชุดใหม่ทั้งสิ้น 39 คน ยังมาจาก ABN-AMRO ถึง 10 คน ซึ่งล้วนแต่มีประสบการณ์ด้านการบริหารกิจการธนาคารและการเงินในตลาดการเงินที่ก้าวหน้ากว่าในประเทศไทย เช่น ฮ่องกง ฝรั่งเศส และสวิตเซอร์แลนด์ พร้อมเจ้าหน้าที่ระดับสุดยอดมาดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแทนคนไทยอย่างที่เคยเป็นมา ธนาคารเอเชียถือว่าเปลี่ยนแปลงก้าวกระโดดเพราะเป็นการได้มาพร้อมกับความก้าวหน้าและเหนือกว่าของ ABN-AMRO ในทุกด้าน เช่น ABN-AMRO มีทรัพย์สินมูลค่า 414.3 พันล้านเหรียญสหรัฐ มีกำไรในปี 1998 ถึง 1.9 พันล้านเหรียญสหรัฐ มีสาขาทั่วโลก 1,880 (ปี 1988) ดำเนินการใน 71 ประเทศทั่วโลก และมีพนักงานทั่วโลกมากถึง 76,749 คน (ปี 1998)

ลำดับต่อมาธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นครลอน จำกัด (มหาชน) วันที่ 10 กันยายน 1999 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (Standard Chartered) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในธนาคารนครธน โดยการซื้อหุ้นจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนสถาบันการเงินใหม่สัดส่วน 75% เป็นการปิดตำนานธนาคารเก่าแก่อันดับ 2 ของเมืองไทย และ

เป็นการสิ้นสุดของธนาคารครอบครัวเงินเก่าแก่ในประเทศไทยคือ "พหุหัตถ์"

สกว. ระบุว่า โครงสร้างการจัดการ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้เข้ามาคุมอำนาจไว้เกือบหมด โดยในวันที่ 31 ธ.ค. 1999 ได้ประกาศรายชื่อกรรมการชุดใหม่ 8 คนเป็นคนของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดถึง 4 คน ไม่มีคนของพหุหัตถ์เลย ขณะที่เจ้าหน้าที่ชุดใหม่อีก 8 คนจากทั้งหมด 15 คน ล้วนมีประสบการณ์ด้านธุรกรรมการเงินอยู่ในสหรัฐฯ อังกฤษ อินเดีย และญี่ปุ่น ฯลฯ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นครธน เป็นธนาคารขนาดเล็กสิ้นปี 1999 มีพนักงานเพียง 1,942 คน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นจึงมีการประกาศแผนการลงทุนใหม่ในวันที่ 29 ธ.ค. 1999 มูลค่ากว่า 1,000 ล้านบาทในเวลา 12 เดือน เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและระบบใหม่ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานสาขา และธุรกรรมการเงินใหม่ๆ ทันสมัย เป็นต้น

สุดท้ายธนาคารยูโอบีวีทีธนสิน จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคาร ที่เกิดจากการควบรวมกิจการของธนาคารพาณิชย์ไทยด้วยกัน คือ แลลมทองและวีทีธนสิน แล้วกลายเป็นธนาคารไทย-ต่างประเทศ โดยวันที่ 26 พฤศจิกายน 1999 ธนาคารยูโอบี (United Oversea Bank Limited หรือ UOB) แห่งสิงคโปร์ เข้ามาถือหุ้นในสัดส่วน 75.02 % ของทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น ภายใต้มาตรการ 14 สิงหาคม 1998 ทำให้โครงสร้างและการเปลี่ยนแปลงเหมือนกับธนาคารลูกครึ่งอื่น

"เป็นการปิดตำนานธนาคารครอบครัวอีกแห่งหนึ่ง หลังวิกฤตการณ์เศรษฐกิจ พร้อมกับภาวะสิ้นนัยการเข้ามาของผู้ประกอบการธนาคารต่างชาติมีประสบการณ์ทั้งด้านเทคโนโลยีและธุรกรรมการเงินต่างๆ มีการแต่งตั้งกรรมการชุดใหม่ 9 ตำแหน่ง ในจำนวนนี้ 5 ตำแหน่งเป็นคนของยูโอบีโดยไม่มีคนของครอบครัวเดิมเลย"

ยูโอบีเป็นธนาคารที่ได้รับการจัดอันดับจากบริษัทมูดีส์ในด้านความน่าเชื่อถืออันดับ เงินฝากระยะยาวได้รับความน่าเชื่อถืออันดับ Aa2 และระดับเงินฝากระยะสั้นได้รับความน่าเชื่อถือระดับ Prime 1 เป็นธนาคารของรัฐบาลสิงคโปร์รายที่ 2 ที่เข้ามาซื้อกิจการในประเทศไทย ต่อจาก DBS ■