

กลยุทธ์สร้างความได้เปรียบอี-คอมเมิร์ซ สร้างระบบป้องกันทั้งองค์กรดีกว่าบางส่วน

สร้างระบบรักษาความปลอดภัย
ในองค์กรอี-บิซิเนสให้ครอบคลุม
หนึ่งในกลยุทธ์สร้างความได้เปรียบ
ทางการแข่งขันทางการค้า ปกป้องตนเอง
จากผู้บุกรุก ทั้งยังเป็นการสร้างความ
มั่นใจให้กับพาร์ทเนอร์ข้อมูล
ร่วมธุรกิจจะไม่ถูกเปิดเผย "ซีไอ" มี
ระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีต้องคุ้มครอง
ได้ทั้งองค์กรมากกว่าครอบคลุม
ได้เพียงบางส่วนงาน

เพื่อเป็นการตอบย้ำให้เห็นความ
สำคัญของการนำกลยุทธ์ด้าน
ระบบรักษาความปลอดภัยเข้ามาใช้
โดยเฉพาะในองค์กรที่เริ่มเข้าสู่อี-
บิซิเนสซึ่งไม่ได้ใช้ระบบรักษาความปลอดภัย
ที่ถูกต้อง อาจส่งผลให้เกิดปัญหา
มากมายเกี่ยวกับข้อมูล หรือในบาง
ครั้งพบว่าข้อมูลหลายไปจากเครือข่าย
โดยการคุกคามจากไวรัส หรือการเข้า
สู่ระบบของผู้ที่รู้รหัสเข้าผ่านระบบได้
บริษัท ออมพิวเตอร์ แอสโซซิเอตส์
(ซีไอ) จัดอบรมภาคปฏิบัติเกี่ยวกับ
ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับอี-
บิซิเนสขึ้น

นายไมรอัน บิลลิย์ รองประธาน
อาวุโสฝ่ายที่ปรึกษาด้านไอซีทีแห่งฮอล์ดี
โกลด์กล่าวว่า ความปลอดภัยนั้นเป็น
องค์ประกอบที่จำเป็นอย่างมากในการ
ทำธุรกิจเสมือนจริง เมื่ออี-บิซิเนสเริ่ม

แพร่หลายมากขึ้นธุรกิจก็ย่อมมีความ
เสี่ยงมากยิ่งขึ้น หลายองค์กรเห็นว่า
ระบบรักษาความปลอดภัยขององค์กร
เป็นเรื่องของกระแสโดยมีการติดตั้ง
ระบบรักษาความปลอดภัยแบบเฉพาะ
กิจเท่านั้น บางบริษัทมีความมั่นใจใน
ระบบรักษาความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน
ทั่วไปของระบบปฏิบัติการใดเครื่อง
หรือไม่ทราบผลสำเร็จรูปที่ใช้ในการทำ
ธุรกิจจนเกินไป ซึ่งระบบดังกล่าวอาจ
ให้ความปลอดภัยได้ไม่เพียงพอ

เมื่อมีการทำธุรกรรมมากขึ้น
เป็นธรรมดาที่แฮกเกอร์ย่อมยิ่งมีความ
สนใจในข้อมูลมากยิ่งขึ้นเพราะอินเทอร์เน็ต
เปิดเส้นใต่เปิดกว้างต่อการเข้าถึงข้อมูล
ความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อวิธินั้น
ก็ยิ่งลดลงยิ่งเป็นพันธมิตรทาง
ธุรกิจด้วยแล้วยิ่งต้องหาความมั่นใจ
ได้ว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วย
ความเชื่อมั่น

ความมั่นใจในระบบการรักษา
ความปลอดภัยที่มากับระบบงานก่อให้เกิด
ปัญหาที่ตามมาเช่นเป็นการป้องกัน
ความปลอดภัยตามกระแส มีผล
เฉพาะจุดหรือบริเวณที่กำหนดไว้
เฉพาะอี-บิซิเนสเท่านั้น ทั้งบางแห่ง
ยังมีระบบการจัดการที่ซับซ้อนโดยไซ-
เบตซ์ ทำให้เกิดความสับสนกับลูกค้า
เสียเวลาไปฟรีๆหลายครั้งกว่าจะ

เข้าถึงฟังก์ชันการใช้งานอี-บิซิเนส
ระบบรักษาความปลอดภัยเป็น
เรื่องซับซ้อนและท้าทายสำหรับองค์กร
ที่ถือการเสนอรูปแบบการทำอี-บิซิเนส
ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้านั้นต้องสร้าง
ระบบที่ลูกค้าใช้งานง่ายมีการวางแผน
เชิงรุก ที่สำคัญต้องบริหารระบบให้ดี
กำหนดเป้าหมายในการทำอี-บิซิเนส
ก่อนหลังจากนั้นจึงค่อยกล่าวว่าจะทำ
อย่างไรให้การทำอี-บิซิเนสมีความ
ปลอดภัยมากกว่าที่สุด

นายบิลลิย์ กล่าวว่า การป้องกัน
ระบบงานเป็นเพียงส่วนหนึ่งของ
ระบบการรักษาความปลอดภัยของอี-
บิซิเนส แต่ยังมีเรื่องกฎกติกาและการ
ดำเนินการที่ครอบคลุมส่วนต่างๆ เช่น
การตรวจสอบผู้ใช้ การรับรองและ
อนุมัติการใช้งานความเหมาะสมตัวการ
ควบคุมการโกงต่างๆ โดยต้องเน้นการ
วางแนวป้องกันมากกว่าการวางแผน
แก้ไขด้วยการติดตั้งระบบป้องกันที่
เป็นไอซีทีรวมทั้งให้การป้องกันตลอด
ทั้งองค์กร ได้การดำเนินการลักษณะนี้
จะช่วยให้การทำอี-บิซิเนสเป็นไปอย่าง
มีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการสร้างข้อ
ได้เปรียบในการแข่งขัน

ในส่วนของซีไอมีการดำเนินการ
เพื่อตอบสนองความต้องการระบบ
รักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร

ด้วยการพัฒนาชุดผลิตภัณฑ์อี-บิซิเนส
ซึ่งเป็นชุดไอซีทีสำหรับรักษาความ
ปลอดภัยที่สมบูรณ์และจะทำให้ระบบ
โครงสร้างพื้นฐานด้านรักษาความ
ปลอดภัยครบวงจรตลอดเครือข่าย
เป็นการช่วยป้องกันการดำเนินงานตั้งแต่
บราวเซอร์ไปจนถึงระบบแบสเวิร์ทโดย
จะครอบคลุมทั้งเครือข่าย ข้อมูลและ
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทั้งหมด

ไอซีทีเอพีเอส ถูกสร้างขึ้นบน
โครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัย
ที่ได้มาตรฐานและการใช้งานในระบบ
เปิด

นายศรัททอง เจริญการวิจิตร ผู้
จัดการประจำประเทศไทยบริษัท คอม
พิวเตอร์ แอสโซซิเอตส์ ประเทศไทย
เปิดเผยว่า "การทำอี-บิซิเนสไม่ประเทศ
ไทยจะก้าวหน้าได้ต้องอาศัยไอซีที
ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ
สูง โดยที่ซีไอมีซอฟต์แวร์ไอซีทีที่มี
ความปลอดภัยสูง ออกแบบมาเพื่อ
การบริหารงานร่วมกันระหว่างองค์กร
ทำให้องค์กรมีเครื่องมือที่เหมาะสม
ช่วยให้การทำงานร่วมกันระหว่างเครือ
ข่ายอี-คอมเมิร์ซเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
ทั้งยังเป็นการสนับสนุนกลยุทธ์
ด้านระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับ
อี-บิซิเนส สร้างความมั่นใจในการทำ
งานร่วมกัน ■"