

ธุรกิจSMEsเริ่มง่ายอยู่รอดได้แต่กำไรยาก ผู้ประกอบการคือผู้กำหนดทิศทางการทุกอย่าง

ผู้ที่คิดจะเป็นผู้ประกอบการธุรกิจรายใหม่คงต้องมีการคิดและพิจารณาในหลายๆ ด้านพอสมควรโดยเฉพาะในสภาวะการแข่งขันอย่างรุนแรงในปัจจุบันทั้งคู่ค้าในประเทศ และต่างประเทศ ถึงแม้ว่าการทำธุรกิจไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะเริ่มต้น แต่สิ่งที่ยากกลับเป็นการดำเนินธุรกิจอย่างราบรื่นและสามารถสร้างกำไรได้ในระยะยาวต่างหาก เป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการต้องคิดและหาวิธีที่จะพัฒนาความต่อเนื่องของธุรกิจตน

หลายธุรกิจที่เริ่มต้นจากการทำเลียนแบบเห็นใครทำแล้วรวยก็ทำตามกลับล้มไม่เป็นท่า และยังก่อให้เกิดหนี้เสียในระบบเศรษฐกิจอีก เนื่องจากในปัจจุบันผู้บริโภคเริ่มมีการเปรียบเทียบตัวผลิตภัณฑ์และการบริการที่ดี จึงอยู่ธุรกิจที่ทำคล้ายกันนั้นแม้ว่าจะสามารถดำเนินไปได้ระยะหนึ่ง แต่ก็เพียงช่วงเวลาสั้นๆ เท่านั้น สิ่งที่ผู้ประกอบการหน้าใหม่ควรตระหนักให้มากคือการสร้างความแตกต่างซึ่งยังต้องมองที่ประกอบอีกมาก

เริ่มจากธุรกิจที่จะทำนั้นมีตลาดรองรับหรือไม่ เพราะหากยังไม่มีควมมั่นใจว่ามีตลาดรองรับหรือไม่ก็เปล่าประโยชน์ การตลาดโดยทั่วไปแล้วยังจะต้องดูว่าตลาดกว้างพอที่จะทำให้ผู้ประกอบการสามารถครอบครองส่วนแบ่งตลาดและสามารถทำธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องหรือไม่ มีผลกำไรที่น่าดึงดูดใจซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถดูได้จากความต้องการในปัจจุบันของผู้บริโภค และสินค้าจะได้รับการตอบสนองเพียงพอหรือไม่

ผลิตภัณฑ์ที่จะทำนั้นมีจุดขายเฉพาะไม่เหมือนใคร เช่นผลิตภัณฑ์มีลักษณะดึงดูดความงาม ความต้องการของผู้ซื้อได้ดีกว่า ทนทานกว่า มองดู

มีรสนิยมนกว่า บริการหลังการขายดีเยี่ยม มีบริการขนส่งฟรี เป็นต้น

ทางด้านความพร้อมของวัตถุดิบมีมากน้อยแค่ไหน ทั้งปริมาณวัตถุดิบที่จะสามารถหาได้อย่างเพียงพอในท้องถิ่น หากเป็นวัตถุดิบในแง่ของฤดูกาลต้องคำนึงถึงความเสียหาย การเน่าเปื่อยเสียหายได้ คุณภาพสม่ำเสมอหรือไม่ให้เลือกหลากหลายเพื่อให้เลือกหรือไม่ มีราคาที่เหมาะสมเหตุผลสมควรและต้องสามารถคาดคะเนราคาในอนาคตได้ด้วย

ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี เทคโนโลยีที่จะนำมาใช้นั้นต้องเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าสามารถใช้ได้ดีกับผลิตภัณฑ์ที่จะทำการผลิต มีราคาที่สมเหตุสมผลกับผลผลิตที่จะได้รับในปัจจุบันและในอนาคต ทั้งนี้ต้องพิจารณาในเรื่องของระดับการผลิต การลงทุน และคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ต้องการรวมถึงต้องระวังการใช้เทคโนโลยีที่ล้าสมัย อันจะส่งผลกระทบต่อโครงการและทำให้ดำเนินกิจการต่อไปไม่ได้จากปัญหาความเสื่อมโทรมของเครื่องจักรเอง หรืออะไหล่ และการซ่อมแซมหาได้ยาก เป็นต้น

การมีทักษะและความชำนาญการธุรกิจใดๆ ก็ตามผู้ประกอบการธุรกิจต้องคำนึงถึงความชอบและความชำนาญของตนมาเป็นอันดับแรก เนื่องจากหากผู้ประกอบการมีความชอบในเรื่องใดแล้วย่อมที่จะรักและทำให้ได้ดีที่สุด แต่ความชำนาญยังแยกย่อยออกไปในเรื่องของความชำนาญทางด้านการจัดการด้านเทคนิคหรือทักษะการทำงานด้วยมือเป็นต้นซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนแต่มีความจำเป็นต่อการทำโครงการแทบทั้งสิ้น

นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงปริมาณแรงงานที่มีความชำนาญมีความมั่นคงสม่ำเสมอ ซึ่งหาก

เกิดการเปลี่ยนแปลงของแรงงานอย่างกะทันหัน มีการเข้าออกของแรงงานอย่างผิดปกติหรือเกิดปัญหาที่คาดไม่ถึง และที่สำคัญต้นทุนด้านแรงงานที่ประมาณการไว้มีความคงที่พอสมควรและสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้

สิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นคือนโยบายของรัฐบาลซึ่งผู้ประกอบการควรจะทำในโครงการที่อยู่ในรายชื่อของอุตสาหกรรมที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกในการส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุน ธุรกิจที่ทำมีสิทธิได้รับสิทธิพิเศษจากรัฐบาลไม่ว่าจะเป็นการลดเว้นภาษีสิทธิพิเศษเกี่ยวกับการนำเข้า

ธุรกิจอยู่ในกิจกรรมที่เข้าช่วยในกิจกรรมที่รัฐบาลให้ความสำคัญ เช่นการผลิตเพื่อทดแทนการนำเข้าการส่งเสริมการส่งออก การสร้างงาน การพัฒนาอุตสาหกรรมในสวนภูมิภาคและการพัฒนาและการถ่ายทอดเทคโนโลยี เป็นต้น

ในส่วนของทางเลือกทำธุรกิจนั้นอีกประการหนึ่งที่ควรคำนึงถึงคือ ควรต้องทำได้โดยง่าย เนื่องจากมีปัจจัยการผลิตอยู่พร้อมไม่ต้องรอหรือหายาก และสามารถเกิดขึ้นได้ในเวลาอันสั้นมีช่วงเวลาที่เตรียมการที่เหมาะสมไม่นานเกินไปอาจเริ่มดำเนินการได้ภายใน 1 ปี และต้องสามารถควบคุมอุปสรรคข้อขัดข้องใดๆ ที่คาดไม่ถึงได้

จากนั้นดูโอกาสที่จะเกิดความเสียหายธุรกิจที่จะทำนั้นมีความเสี่ยงต่ำมากน้อยเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับกำไรที่คาดว่าจะได้รับ เช่น ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ทำนั้นสามารถลอกเลียนแบบได้ง่ายหรือไม่ มีการแข่งขันแย่งชิงในตลาดสูงมากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

ผู้บริโภคเป็นอย่างไร ทั้งวิธีการดำเนินชีวิต นิสัยการซื้อ การบริโภค รูปแบบการใช้สอยที่อาจเกิดได้ทุกเมื่อสิ่งเหล่านี้ผู้ประกอบการธุรกิจจึงต้องสามารถหาวิธีที่จะตอบสนองความต้องการให้ได้

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมองไม่เห็น อาทิ สภาพอากาศ การขาดแคลนวัตถุดิบเทคโนโลยีล้ำสมัย นโยบายรัฐมีการเปลี่ยนแปลงตลอดจนการให้ความสำคัญก่อนหลัง หรือแผนงานของรัฐบาล

ลำดับต่อมาคือการวิเคราะห์ต้นทุนของโครงการ เริ่มจากการพิจารณาว่าประโยชน์ของโครงการมีหรือไม่ ความพร้อมทางด้านปัจจัยการผลิต ซึ่งส่วนแล้วแต่มีค่าต่อความพยายาม ด้านแนวคิด การจัดการและการดำเนินการตามโครงการ การให้ประโยชน์ที่เพียงพอต่อชุมชน ทั้งการสร้างงาน การเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมอื่น ๆ

หากทำได้ตามข้างต้นและพิจารณาว่าจะทำธุรกิจใดแล้วสิ่งที่ผู้ประกอบการควรทำต่อไปคือการใช้กลยุทธ์ในการทำธุรกิจที่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นทางด้านศักยภาพและความชำนาญของผู้ประกอบการ มีความเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ที่ทำอยู่ เข้ากันได้กับเทคโนโลยีการทำตลาด ระบบการผลิต สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพยากรอื่นๆ ของผู้ประกอบการ

สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นเพียงส่วนเริ่มต้นเท่านั้นที่ผู้ประกอบการต้องคำนึงถึง แต่หากเริ่มทำธุรกิจแล้วยังมีเรื่องอีกมากที่ผู้ประกอบการต้องใส่ใจและหาความรู้เพิ่มเติมอีกมาก ดังนั้นธุรกิจหน้าใหม่จะอยู่รอดหรือไม่คงต้องขึ้นอยู่กับตัวผู้ประกอบการเองว่าจะมีความตั้งใจและมานะอดทนแค่ไหนหากมีอยู่เต็มร้อยธุรกิจจะเติบโตและอยู่อย่างยั่งยืนได้อย่างแน่นอน ■