



ระบบส่งต่อผู้ป่วยและการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

คนเอนกาคณเจิมสังโฆระเนยอ่งท่งนอม แต่ปรากฏว่าโรงพยาบาลที่ขนอมรับตัวผู้ป่วยไว้ไม่ได้ เนื่องจากเครื่องมือไม่พอ จึงต้องส่งต่อไปยังโรงพยาบาลใหญ่ในตัวจังหวัดนครศรีธรรมราช เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นเมื่อมาถึงมือของหมอแล้ว คนไข้ก็จะปลอดภัยทั้งแม่และเด็ก แต่ประสบปัญหาเครื่องมือไม่พอ ประกอบกับทารกในครรภ์เสียชีวิตและไตวาย จึงจำเป็นต้องส่งต่อผู้ป่วยจากนครศรีธรรมราชมายังโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา ซึ่งมีเครื่องมือเครื่องมือครบถ้วนที่สุดในภาคใต้ โดยเฉพาะเครื่องมือฟอกไต

ด้วยความสามารถของหมอและพยาบาลที่ได้ดำเนินการอย่างเต็มที่ และความร่วมมือร่วมใจ ของอาสาสมัครและส่วนราชการต่างๆ ที่สละโลหิตจนสามารถช่วยชีวิตผู้ป่วยไว้ได้ ทั้งดูแลไม่น่าเชื่อแต่ก็เป็นจริงดูหาหน้จากอุบัติเหตุครั้งนี้ สามารถบ่งชี้ถึงคุณภาพชีวิตของคนไทยได้เป็นอย่างดี หากโรงพยาบาลที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ขาดเครื่องมือเครื่องมือและบุคลากรทางการแพทย์แล้ว เราก็ต้องพบกับความสูญเสียต่อทรัพยากรบุคคลไปอย่างน่าเสียดาย ซึ่งผู้บาดเจ็บนี้ก็เป็นถึงอาจารย์ใหญ่ของมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ ด้วย

เรื่องนี้ไม่อยากจะโทษ หรือจะตำหนิผู้วางแผนหรือผู้กำหนดนโยบายด้านระบบส่งต่อผู้ป่วย และการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หากแต่อยากให้องค์กรระบบส่งต่อผู้ป่วยนี้มีความสำคัญพอๆ กับการพัฒนาศักยภาพของโรงพยาบาลประจำจังหวัดต่างๆ ที่ควรจะมีความพร้อมด้านการแพทย์ การนำบัตรรักษา รวมทั้งเครื่องมืออุปกรณ์นำบัตรรักษาที่ทันสมัย ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น เราพบว่าอุบัติเหตุและอุบัติภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้น ล้วนเกิดจากความประมาทและความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ รวมทั้งความมักง่ายของเจ้าของสถานที่และสถานพยาบาลต่างๆ ซึ่งผมเคยเขียนเรียกร้องให้รัฐบาลหันมาสนใจในเรื่องนี้อย่างจริงจัง

จึงหวัง หากเราจัดระบบส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งโดยรถพยาบาล หรือเครื่องบินปีกหมุน ซึ่งทั้งของกองทัพและกรมตำรวจ สามารถสนับสนุน ได้อยู่แล้ว และหากรัฐบาลจะมอบงานด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินไว้ที่กระทรวงสาธารณสุขแบบเป็นระบบและครบวงจรมีพาทนะ ที่สามารถส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลขนาดเล็กไปสู่โรงพยาบาลขนาดใหญ่ตามลำดับแล้ว เชื่อว่าเราจะสามารถรักษาทรัพยากรบุคคลไว้ได้อย่างทันทั่วถึง

ในขณะที่กระทรวงสาธารณสุขกำลังประสบปัญหามวลวิกฤตด้านทรัพยากรมนุษย์ ทั้งแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่เทคนิค ปัญหาด้านสมองไหล เนื่องจากกลไกในระบบราชการไม่จูงใจ ให้แพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่เทคนิครุ่นใหม่อย่างเข้ารับราชการ นอกจากนี้ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ทางราชการมอบให้ เมื่อเทียบกับความรับผิดชอบที่มีต่อสถานพยาบาลในการให้บริการแก่ประชาชน แล้วเทียบกับกันไม่ได้เลย การบริการการจัดการโรงพยาบาลในภาครัฐก็ขาดความคล่องตัวในเชิงบริหารเพราะคิดขัดที่ระเบียบ

●ถึงเวลาแล้ว ที่จะต้องหันมาทบทวนระบบส่งต่อผู้ป่วย รวมทั้งระบบการรักษาพยาบาลฉุกเฉินกันทั้งระบบ นับตั้งแต่การช่วยเหลือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การส่งต่อผู้ป่วย การนำบัตรรักษาให้มีความสอดคล้องซึ่งกันและกัน ●

ราชการ ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ที่ท้าทายความสามารถของผู้บริหารในกระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ค่าตอบแทนในภาคตลาดเงินตลาดทุน ที่รวดเร็วและสูงก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เยาวชนที่จะเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา หันไปสนใจในด้านตลาดเงิน ตลาดทุน และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้โอกาสที่จะผลิตบุคลากรออกมาตอบสนองความต้องการของ

ระบบการแพทย์และสาธารณสุขนั้นประสบความสำเร็จลำบาก ถึงเวลาแล้ว ที่จะต้องหันมาทบทวนระบบส่งต่อผู้ป่วย รวมทั้งระบบการรักษาพยาบาลฉุกเฉินกันทั้งระบบ นับตั้งแต่การช่วยเหลือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การส่งต่อผู้ป่วย การนำบัตรรักษาให้มีความสอดคล้องซึ่งกันและกัน มีความถูกต้องในหลักวิชาการ

แพทย์และพยาบาล พร้อมๆ กับวางระบบที่มีประสิทธิภาพ ให้การศึกษาและความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ จัดหาบุคลากรให้พอเพียง ด้วยมาตรการจูงใจที่เหมาะสม ส่งเสริมให้โรงพยาบาลเอกชนได้รับสิทธิพิเศษ สำหรับการนำชิ้นเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์นำบัตรรักษาต่างๆ ในลักษณะผ่อนปรน เพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐในด้านงบประมาณ และที่สำคัญที่สุดก็คือ การปลูกฝังจิตสำนึก แห่งความไม่ประมาทและสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม เพื่อที่จะลดปัญหาอุบัติเหตุ

ท่านผู้อ่านที่รักถ้าเหตุการณ์ที่ผมเขียนถึงนี้เกิดขึ้นกับคนที่คุณรัก เกิดขึ้นกับคนที่รู้จัก หรือเกิดกับคนที่มีความสำคัญยิ่งต่อคุณแล้ว คุณอยากให้เหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นอีกหรือไม่ จะต้องเสียหยาดน้ำตาและหยาดเลือดสักอีกเท่าไร? เพื่อให้ได้มา ซึ่งระบบส่งต่อผู้ป่วย และระบบรักษาพยาบาลฉุกเฉินที่มีมาตรฐานเสียที

ระบบส่งต่อผู้ป่วยและการรักษาพยาบาลฉุกเฉินนั้น เป็นเรื่องที่ถูกมองข้ามมาโดยตลอดไม่ว่าจะเป็นในภาคธุรกิจและภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษาพยาบาลฉุกเฉินแก่ผู้ได้รับอุบัติเหตุ หรือประสบอุบัติเหตุต่างๆ บ่อยครั้งที่เกิดการสูญเสียต่อชีวิตหรือทรัพย์สินบุคคลอันมีค่าไปอย่างน่าเสียดาย เพียงเพราะเหตุระบบส่งต่อผู้ป่วยและการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ไม่สามารถตอบสนองต่อการที่ผู้ได้รับบาดเจ็บกำลังต้องการความช่วยเหลือที่ทันด่วน เพราะได้ประสบเหตุด้วยตนเองด้วย เพื่อนของผมนคนหนึ่ง ซึ่งในอดีตเป็นข้าราชการระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการและเศรษฐกิจแห่งชาติ ปัจจุบันลาออกมาประกอบอาชีพส่วนตัว ได้เดินทางไปเยี่ยมบรรพบุรุษที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเขาก็รู้จักกันอยู่แล้วว่าทางหลวงในภาคใต้ส่วนใหญ่เป็นทางหลวงขนาดเล็กที่มีช่องทางเดินรถเพียงสองช่องจราจร และเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งมาก เพื่อนของผมผู้โชคร้ายคนนี้ก็ขับรถจากกรุงเทพฯ มาถึงอำเภอขนอมซึ่งก็ไม่คาดฝันก็เกิดขึ้น เมื่อรถบรรทุกปลาซึ่งแล่นสวนทางมาโดยตามหลังรถสิบล้อ ปรากฏว่ารถสิบล้อล้อหลุด จึงถอยหลังมาชนรถบรรทุกปลา รถบรรทุกปลาหักขวาสุดเพื่อที่จะหลบล้อ ก็ชนประสานงาเข้าอย่างจังกับรถถังของเพื่อนผม โชคดีที่ทุกคนบาดเจ็บสาหัสไม่ถึงแก่ชีวิต สภารถพังยับเยิน ภรรยาของเพื่อนผมมีแผลแตก คับแตก อาการชนมีผลกระทบรุนแรงต่อเด็กในครรภ์

หลังจากเหตุการณ์ส่งของชาวบ้านสองข้างทางได้ออกมาช่วยด้วยจิตเมตตาใจ และนำรถบรรทุกของ