

# 'ลูกหนี้' รายย่อย ลุย

**ตั้งชมรมพิทักษ์สิทธิ  
สมัครนับพันสู่แบงก์**

ลูกหนี้รายย่อยแห่งสมัครเข้าชมรมพิทักษ์สิทธิลูกหนี้อาคาร เตรียมเปิดบริการให้คำปรึกษาลูกหนี้ที่มีปัญหา 12 ก.ค. พร้อมเสนอเรื่องให้'คลัง-อปท.-แบงก์' ผ่อนผันการบังคับคดี ทำได้ต้องผัดนัดชำระ 2-3 งวดภายใน 2 ปี ไวยอย่าลืมบุญคุณลูกค้าย่อย (อ่านหน้า 19)

สำนักหอสมุด

# ลูกหนี้

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม ที่โรงแรมรัตนโกสินทร์ ชมรมพิทักษ์สิทธิลูกหนี้ธนาคาร ร่วมกับชมรมทนายความแห่งประเทศไทย จัดสัมมนาเรื่อง "พิกัดเงินลูกหนี้ธนาคาร" มีผู้ให้ความสนใจร่วมฟังอย่างคับคั่งกว่า 700 คน จนล้นห้องประชุม โดยวิทยากรประกอบด้วย นายมิชัย วีระไวทยะ ประธานกรรมการ ธนาคารกรุงไทยในฐานะประธานจัดรายการนี้ นายวีระ จีรภัทรานนท์ นักจัดการวิทย์ นายพิเชิร อำนวยพรประเสริฐ แกนนำกลุ่มนักธุรกิจเพื่อประชาธิปไตย นายเสรี สุววรรณานนท์ ประธานชมรมและอดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (ส.ส.)

นายมิชัยกล่าวว่า การสัมมนาครั้งนี้ถือเป็นการเริ่มต้นของลูกหนี้ธนาคารที่มีปัญหา หากลูกหนี้รายช้อยมีปัญหาทางธนาคารก็ควรประนีประนอมกับลูกหนี้ ปัจจุบันมาพบการฟ้องล้มละลายลูกหนี้ที่ธนาคารได้ชำระระหว่างลูกหนี้รายเล็กกับรายใหญ่มีความต่างกันมาก ดังนั้นสิ่งที่ธนาคารก่อนล้มละลายให้ลูกหนี้ควรมีความทุกชั้นนอกๆ แต่ปัญหาของลูกหนี้รายช้อยหากแบงก์ฟ้องและยึดทรัพย์ก็จะถึงขั้นล้มละลาย ทุกธนาคารควรให้ความร่วมมือกับการตั้งชมรมพิทักษ์สิทธิลูกหนี้ธนาคารที่จะทำให้เกิดความแข็งแกร่งของลูกหนี้รายช้อยในปัจจุบัน การแก้ปัญหาของรายช้อยต้องจัดทำให้เป็นกลุ่มขนาดใหญ่ และขึ้นจนแนวคิดและปัญหาของลูกหนี้รายช้อยให้เป็นที่วิพากษ์ ขอให้วิพากษ์ว่า ความล้มละลายของธนาคารอยู่ที่รายช้อย

"ผมไม่ได้มาในฐานะประธานบอร์ดกรุงไทย และไม่ได้ต้องการหาเสียงให้แบงก์ แต่ก็ไม่บานแบงก์กรุงไทยจะขายหุ้นให้ประชาชน ขอให้คนไทยไปซื้ออย่างน้อย 100 หุ้นก็ยิ่งดี ทุกธนาคารต้องให้ความสำคัญกับลูกหนี้รายใหญ่และรายช้อย การเจรจาลูกหนี้ต้องให้ลูกหนี้ยอมรับไม่ใช่ออมน้ำ" นายมิชัยกล่าว

นายมิชัยกล่าวว่า นอกจากการตั้งชมรมพิทักษ์สิทธิลูกหนี้แล้ว ประชาชนทั่วไปยังเป็นลูกหนี้บริการสาธารณะอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าไฟ ค่าน้ำ ค่าโทรศัพท์ ระบบการขนส่งต่างๆ ปัจจุบันโทรศัพท์เคลื่อนที่แพงที่สุดในโลก มีหน่วยงานใดตอบได้หรือไม่ อัตราค่าโทรศัพท์ทางไกลแพงกว่าทางไกล ส่งผลให้คนจนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลมีปัญหาในการใช้งาน และโทรศัพท์ก็ไม่ได้มีไว้สำหรับคนรวย ต่อไปคนชอกให้มีการบริการที่เป็นผู้ถือหุ้นรายเล็กอยู่ในธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง บริษัทที่ให้บริการทั้งหมดเพื่อให้มีตัวแทนจากผู้บริโภคเข้าไปอยู่เป็นกรรมการ เพื่อการแก้ปัญหาต่างๆ รวมทั้งอยากให้มีการตั้งบริษัทธุรกิจเพื่อสังคม โดยหุ้นทั้งหมดจะถือโดยประชาชนทั่วไป

นายพิเชิรกล่าวว่า ปัญหาของรายช้อยไม่ใช่เกิดจากการผิดพลาดของลูกหนี้ ซึ่งลูกหนี้ประเภทนี้คือไม่เงินลูกหนี้เอ็นพีแอล การไม่เจรจากับแบงก์แต่ละครั้ง แบงก์ไม่สนใจความร่วมมือกับลูกหนี้รายช้อย มีแต่จะบีบให้ชำระเงิน ไม่ว่าจะเงินอีกแค่ไหนไม่มีการลดหย่อนดอกเบี้ย ไม่ยืดอายุการชำระหนี้ เพราะฉะนั้นทางออกและเทคนิคการเจรจาประนอมหนี้คือ ต้องพยายามต่อรองกับแบงก์ก่อนที่จะกลายเป็นเอ็นพีแอล เพราะถ้าเป็นเอ็นพีแอลแล้วอานาจต่อรองจะลดลงทันที อย่างไรก็ตามอยากขอเรียกร้องให้แบงก์อย่าเอาเปรียบลูกหนี้รายช้อยมากเกินไป อย่างกรณีที่นิตยสารนิวส์วีกออกข่าวว่าไทยมีหนี้แค่เช็กกับกอล์ฟคนชอกคิดเงินอีกอย่างว่า ดอกเบี้ยเงินกู้ของไทยก็ดีที่สุดที่ระดับ 5-25% ดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ 21-24% ถือว่าดีมากในสายตาวิทย์ และเอาเปรียบคนไทยมาก

นายเสรีกล่าวว่า การสัมมนาได้รับความสนใจจากลูกหนี้ธนาคารจำนวนมาก โดยมีประชาชนสมัครเป็นสมาชิกชมรมแล้วกว่า 1,500 คน อย่างไรก็ตามเป็นทางการก็ที่เป็นวันช่วง แสดงว่าประชาชนมีปัญหาหนักมาก เพราะปัจจุบันประชาชนไม่ได้รับการดูแลอย่างดีจากแบงก์ และไม่จะไปปรึกษาใคร ธนาคารจะเอาได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับเงินฝากของประชาชน ดังนั้นประชาชนก็ผู้มีพระคุณของแบงก์ แต่การเรียกร้องของลูกหนี้ที่ผ่านมาไม่เคยมีอำนาจในการต่อรอง แบงก์กลัวให้ความสัมพันธ์กับปัญหาลูกหนี้รายช้อยให้มากกว่านี้

"ในวันที่ 12 กรกฎาคมชมรมจะเริ่มให้คำปรึกษากับประชาชนทั่วไปที่มีปัญหาเรื่องนี้ โดยมีเจ้าหน้าที่กว่า 50 คน คอยตอบคำถามและให้คำปรึกษา และชมรมจะทำหนังสือถึงคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งขอให้เปลี่ยนแปลงระเบียบการทำสัญญาประนีประนอมยอมความ ที่ปัจจุบันระบุว่า หากลูกหนี้ผิดนัดการชำระเงินงวดใดงวดหนึ่ง จะบังคับคดีทันที เปลี่ยนเป็นว่าหากลูกหนี้ผิดนัด 2-3 งวดคิดกันภายในงวด 2 ปีถึงจะบังคับคดีได้ เพราะสถานการณ์เศรษฐกิจเช่นนี้ต้องระงับอ่าวกันพอควร" นายเสรีกล่าว และว่าชมรมนี้ไม่ได้ตั้งขึ้นเพื่อคัดค้านการทำธุรกรรมของธนาคาร แต่ต้องการเป็นสื่อกลางช่วยเหลือผู้เดือดร้อน

ผู้สื่อข่าวถามว่า ชมรมจะมีมาตรการอย่างไร หากแบงก์ไม่ยอมรับข้อเสนอของชมรม นายเสรีกล่าวว่า ข้อเสนอของชมรมหรือการช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหา หากแบงก์ไม่ยอมรับต่อหน้า ทางชมรมก็ไม่มียานะไปคัดค้านกว่าผิดหรือถูก แต่สิ่งที่จะได้รับคือความน่าเชื่อถือจากประชาชนที่มีต่อธนาคารต่างๆ จะลดน้อยลง

อนึ่ง ชมรมดังกล่าวจัดตั้งขึ้นโดยกลุ่มสมาชิกชมรมทนายความแห่งประเทศไทย