

บุคคล.บัตรเครดิตเกินเหตุ จำกัด.คุ้มครองผู้บริโภค

แถมคุ้มครอง 4 ธุรกิจหลัก

สคบ.เพื่อต้นปรับระบบงานเชิงรุกคุ้มครองผู้บริโภค ยกร่างสัญญาคุ้มครองผู้ถือบัตรเครดิตเสร็จแล้วเตรียมเสนอ ครม.ช่วยลูกค้าที่ถูกธนาคารโหดออกเบี้ยผิดนัดโหดถึง 36% พร้อมคุ้มครองซื้อบ้าน คอนโดมีเนียม เงินกู้ แบงก์-ไฟแนนซ์ ซื้อสินค้าผ่อน เตรียมเข็ดบริษัทขายตรง (อ่านหน้า 5)

สำนักหอสมุด

เกร็ดคิด

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการต่างประเทศได้ร่วมกันจัดประชุม เรื่องการส่งเสริมสิทธิประโยชน์ผู้บริโภคปี 2000 ที่โรงแรมแกรนด์ไฮแอทเอราวัณ โดยมี นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดงาน นายชวน ได้กล่าวต่อผู้ร่วมงานตอนหนึ่งว่า รัฐบาลถือว่า งานการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นงานสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาในพื้นที่อย่างใกล้ชิดคงเป็นไปได้เพราะรัฐบาลเองมีนโยบายออกกฏเกณฑ์ภาครัฐ

"ทุกคนจึงต้องช่วยกันสร้างกระแสให้ประชาชนได้ตระหนักถึงสิทธิและการคุ้มครองตนเอง ถ้าประชาชนสามารถแสดงพลังในการปกป้องสิทธิของตนเองได้ ผู้ประกอบการจะหันเหและไม่กล้าเอเปรียบ เครื่องมือหนึ่งที่ประชาชนสามารถนำมาใช้คุ้มครองสิทธิของตนเองคือ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการขณะนี้ประชาชนยังไม่รู้จักสิทธิของตนเองในเรื่องดังกล่าว ถ้ารู้จักสิทธิตนเองเมื่อไรก็จะช่วยแก้ไข้ปัญหา"

นายจูนทร์ อัครณวิศิษฏ์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวไว้ว่า ค่อไปนี้ สคบ.จะทำงานเชิงรุกมากขึ้น โดยจะเน้นผู้ประกอบการ 3 เรื่องคือ 1.ควบคุมฉลากสินค้าให้ถูกต้อง 2.ควบคุมโฆษณา ไม่ให้มีการโอ้อวดเกินจริง หากพบว่า ผู้โฆษณามีเจตนาสร้างความเข้าใจผิดให้กับผู้บริโภคต้องแก้ไขโฆษณาแล้วให้ออกประกาศกำกับโฆษณาที่ออกไปแล้วหรือที่ใดลงทุนไปแล้วก่อนหน้านั้น 3.จะเร่งรัดออกประกาศธุรกิจที่ต้องควบคุมสัญญาซึ่งภาครัฐไม่เคยออกประกาศในมาก่อนเลย

"โดยจะเริ่มจากธุรกิจ 4 ประเภท 1.บ้าน คอนโดมิเนียม ที่พักอาศัย 2.บัตรเครดิตของสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งมีการร้องเรียนมากกว่า ไม่จ่ายเงินวันเดียวดอกเบี้ยจะสูงถึง 36% 3.ธุรกิจเงินจากสถาบันการเงิน 4.การซื้อสินค้าก่อน ธุรกิจเหล่านี้ผู้ประกอบการมักจะวางสัญญาไว้แล้ว เป็นสัญญามัดมือขาเปรียบผู้บริโภค ประกาศควบคุมที่จะออกมา สคบ.จะดำเนินการใน 2 รูปแบบคือ 1.กำหนดให้มีสัญญามาตรฐานขึ้นมา 2.กำหนดเป็นกรอบสัญญาว่า ต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง สัญญานั้นต้องมีความเป็นธรรมทั้งต่อผู้ซื้อและผู้ขาย ธุรกิจแรกที่ สคบ.วางประกาศเสร็จแล้วคือ บัตรเครดิต จะมีการนำรายละเอียดเสนอ กรม.แล้วประกาศในราชกิจจานุเบกษาเร็วๆ นี้" นายจูนทร์กล่าว

นายจูนทร์กล่าวด้วยว่า สำหรับธุรกิจขายตรงนั้นในประเทศไทยมีหลายรูปแบบ เช่น ขายแบบเคาะประตูบ้าน ขายผ่านทางไปรษณีย์ โทรทัศน์ โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ขายแบบลูกโซ่ แบบพีระมิด ฯลฯ บางรูปแบบ สคบ.ก็ยังไม่พบ แต่การขายตรงแบบพีระมิดที่มีการชักชวนผู้บริโภคร่วมกันซื้อสินค้าหรือบริการโดยมีสิทธิพิเศษเพิ่มขึ้น หากสามารถหาสมาชิกเพิ่มขึ้นได้นั้นเป็นรูปแบบที่ควรจับตามเป็นพิเศษเพราะหลายประเทศในโลกได้ห้ามใช้วิธีการขายแบบนี้แล้ว เพราะมีอัตราดอกเบี้ยสูง เจ้าขายลักษณะแฉ่วลูกโซ่ซึ่งเป็นการฉ้อโกงประชาชนมีความผิดตาม พ.ร.บ.กู้เงิน 2521

นายจูนทร์กล่าวไว้ว่า สคบ.กำลังเร่งร่าง พ.ร.บ.ขายตรงออกมาใช้บังคับเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคโดยมีสาระสำคัญ เช่น จำกัดความค้ำว่าขายตรงให้ชัดเจน การขายตรงต้องไม่ผ่านการค้าปลีกและทำส่ง ผู้ประกอบการต้องเป็นนิติบุคคลเพื่อจะไต่ถามที่มาของแหล่งสินค้าที่จัดเก็บ ให้สิทธิผู้บริโภคคืนสินค้าได้ในระยะเวลาที่กำหนด ถ้าสินค้าเนิ่นผิดจากข้อตกลงหรือไม่เป็นไปตามความต้องการ มีการควบคุมการโฆษณาและสัญญาการผูกมัด และห้ามการขายตรงในรูปแบบพีระมิดโดยเด็ดขาด ซึ่งอาจต้องใช้กฎหมายอาญาเข้ามาดูแล ให้มีการรับโทษมากขึ้น

"ร่าง พ.ร.บ.นี้เกือบเสร็จสมบูรณ์แล้ว คาดว่า จะเปิดทำประชาพิจารณ์ในเดือนกันยายนนี้ก่อนเสนอเข้า ครม.ต่อไป นอกจากนี้ ยังสั่งให้เจ้าหน้าที่ สคบ. ได้ติดตามพฤติกรรมการขายตรงแบบพีระมิดของบางบริษัทแล้ว ถ้าพบว่าผิดจน เหนือกว่าผู้บริโภค สคบ.ก็จะเข้ากล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อดำเนินการปิดกิจการนั้นต่อไป ขณะนี้มีผู้โฆษณาเกินจริงเจ้าขายต้องถูกลงโทษอย่างรุนแรงหนึ่งราย ไม่รุนแรงอีก 2-3 ราย อยู่ระหว่างรอดูว่าจะให้ประกาศรายชื่อบริษัทเหล่านั้นหรือไม่เพราะ สคบ.เคยมีมติที่จะประกาศรายชื่อบริษัทแล้วครั้งหนึ่ง" นายจูนทร์กล่าว

นายอนุวัฒน์ ธรรมรัช เภษการิกการ สคบ.กล่าวว่า ในวันที่ 27 สิงหาคม นี้ คณะกรรมการ สคบ.จะลงมติประกาศว่าบริษัทที่มีผิดได้โฆษณาขายตรงเกินจริง จึงจะให้ออกโฆษณาใหม่เพื่อแก้ไขโฆษณาเดิมต่อไป

นายกิติ พัฒนพงศ์พิบูล รองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยภายหลังการหารือประจำเดือนกันยายนบริหารธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศว่า ในที่ประชุมได้มีการสรุปภาพรวมเศรษฐกิจโดยทั่วไป อีกทั้งได้หารือถึงกรณีที่ ธปท.ได้เคยขอร้องให้ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศดูแลในเรื่องอัตราดอกเบี้ยเงินกู้บัตรเครดิตที่ไม่ให้สูงจนเกินไป ซึ่งธนาคารต่างประเทศซึ่งว่าการที่ธนาคารจำเป็นต้องคงดอกเบี้ยบัตรเครดิตไว้ในระดับสูง เพราะธนาคารมีลูกค้าที่มีปัญหาอยู่ จึงจำเป็นต้องคงดอกเบี้ยสูงเพื่อหวังได้ให้มีการชำระหนี้ แต่เชื่อว่าแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตในระยะต่อไปจะปรับลดลงเร็ว เนื่องจากการแข่งขันในการปล่อยสินเชื่อบัตรเครดิตเริ่มรุนแรงขึ้น ทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทยและธนาคารต่างประเทศ ถูกตำหนิต่างๆในการให้บริการทำให้ธนาคารไม่สามารถคว้ริงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้บัตรเครดิตไว้ในระดับสูงได้นานนัก เชื่อว่าคงจะมีการทยอยปรับดอกเบี้ยเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตชำระหนี้ในเร็ววัน