

เดือนทนายนะ! วิกฤต'คอมพิวเตอร์'ปี 2000

จ'ราชการ-เอกชน'แก
ยูเอ็นหวั่น'เอเชีย'พัง

Bangkok Thai News หนังสือเดือนลูกค้าเร่งแก้ไขปัญหาวิกฤต
การณระบบคอมพิวเตอร์ปี 2000 หรือ วาย 2 เค ให้
เสร็จก่อนปลายปี 1999 ระบุยิ่งช้าค่าใช้จ่ายยิ่งสูง ผู้
อำนวยการเนคเทคเสนอ ครม. 3 แนวทางผลักดัน ยูเอ็น
เดือนทนายนะเอเชีย (อ่านหน้า 23)

วิกฤตคอมพิวเตอร์

นายศิริรินทร์ นิมมานเหมินท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้สัมภาษณ์มติชน เมื่อวันที่ 22 เมษายน ว่า ทางธนาคารได้ทำหนังสือถึงลูกค้ารายใหญ่ของธนาคาร อาทิ รัฐวิสาหกิจทั้ง 60 กว่าแห่ง โรงแรม โรงพยาบาลเพื่อแจ้งให้รับทราบ และเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับปี ค.ศ.2000 (Y2K ภาย 2 เค) ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่มาก เพราะถ้าไม่มีการแก้ไข เมื่อถึงวันที่ 1 มกราคม ค.ศ.2000 คอมพิวเตอร์บางระบบซึ่งเป็นระบบเก่าอาจจะใช้งานไม่ได้ แต่ก็เป็นระบบใหม่ก็ยังไม่มีความพร้อม ซึ่งทางกรุงเทพฯพร้อมจะให้ความช่วยเหลือลูกค้าในการแก้ไข (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม หน้า 2)

นายศิริรินทร์กล่าวว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมากระหว่างระบบที่มีสาขารบินอย่างน้อย 2 สายประกาศจะหยุดบินระหว่างวันที่ 31 ธันวาคม ค.ศ. 1999-5 มกราคม ค.ศ.2000 อาทิ เกาต์เอ็มของอเมริกันแอร์ไลน์ หรือโรงกลั่นน้ำมันแห่งหนึ่งในประเทศไทยต้องใช้เงินประมาณ 500 ล้านบาทในการแก้ไขปัญหา

"สำหรับกรุงเทพฯได้แก้ไขเรื่องนี้มานาน 6 เดือนแล้ว โดยคอมพิวเตอร์ส่วนหนึ่งที่ซื้อเป็นระบบใหม่ที่มีปัญหาไม่มากนัก ทั้งนี้ธนาคารมีคอมพิวเตอร์พีซี 10,000 เครื่อง แก้ไขไปแล้ว 5,000 เครื่อง ขณะนี้ดำเนินการไปแล้ว 80% ซึ่งผมขិតสันคิดว่า จะต้องเสร็จสมบูรณ์ในไตรมาสแรกของปี 1999 คาดว่าจะใช้งบฯไม่ถึง 10 ล้านบาท ใช้คนประมาณ 200 คน ส่วนธนาคารกรุงเทพใช้คนประมาณ 250 คน สำหรับธนาคารกรุงไทยทำไปก่อนหน้านี้มานานแล้ว ใช้งบประมาณ 3-4 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ" นายศิริรินทร์กล่าว

กรรมการผู้จัดการใหญ่กล่าวว่า สำหรับหน่วยงานการต่างๆ นั้น หน่วยงานที่จะได้รับผลกระทบมากคือ กรมสรรพากร กรมศุลกากร กรมบัญชีกลาง กองทัพอากาศ การบินไทยซึ่งไม่ทราบว่าจะแก้ไขปัญหาไปถึงไหนแล้ว เพราะศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ(เนคเทค) เกษพชาชนสำรวจเรื่องนี้ แต่ไม่มีผลตอบกลับมา

"การแก้ไขปัญหาไม่ควรรีบทำให้เสร็จก่อนปลายปี 1999 เพราะยิ่งช้า ค่าใช้จ่ายจะยิ่งสูงโดยเฉพาะในสหรัฐอเมริกาบอกว่า ถ้าปีหน้าค่าแรงในเรื่องนี้จะสูงถึงชั่วโมงละ 1,000 ดอลลาร์เพราะถือว่า ความต้องการในเรื่องนี้สูงมาก ขณะที่ธนาคารกลางของสหรัฐฯให้ความสำคัญมาก โดยประกาศว่า ถ้าธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถแก้ไขได้ในปี 1999 จะสั่งปิดธนาคารนั้นทันที" นายศิริรินทร์กล่าว

ด้านนายไพรัช รัชพงษ์ ผู้อำนวยการเนคเทคกล่าวถึงความคืบหน้าการตรวจแก้ปัญหาวาง 2 เคว่า แม้จะมีการตรวจให้ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐบาล-ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปที่ใช้คอมพิวเตอร์เร่งตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ว่ามีปัญหาวาง 2 เคหรือไม่ แต่ยังมีอีกจำนวนมากยังไม่ได้เร่งรีบตรวจสอบ โดยเฉพาะโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ที่มีระบบคอมพิวเตอร์ในการผลิต ทางเนคเทคไม่ทราบข้อมูลว่ามีโรงงานใดบ้างตรวจสอบค่าใช้จ่ายอย่างไร ทางสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยน่าจะเข้าไปมีบทบาทและให้การศึกษาต้นตวเพื่อตรวจสอบก่อนจะเกิดปัญหาที่จะมีผลกระทบต่ออุตสาหกรรม

"สำหรับรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภคทุกหน่วยงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การ

ประปา การไฟฟ้า โทรศัพท หรือกระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข ต้องทราบถึงสถานการณ์ของระบบคอมพิวเตอร์และหากมีปัญหาจะต้องปรับปรุงแก้ไข" นายไพรัชกล่าว

นายไพรัชกล่าวว่า เนคเทคทำหนังสือแจ้งไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเสนอถึงคณะรัฐมนตรี 3 เรื่อง 1.ขอให้จัดตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหามาระดับกระทรวง ทบวง กรม 2.เสนอให้เปลี่ยนแปลงงบประมาณประจำปี 2540 ให้ถือว่าการแก้ไขปัญหาวาง 2 เคเป็นปัญหาเร่งด่วนหน่วยงานต่างๆ สามารถแปลงงบประมาณเพื่อตรวจสอบระบบได้ 3.ให้เนคเทคเป็นศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาคาดว่า เรื่องดังกล่าวนี้จะเสนอเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรีในต้นปีหน้า

นายไพรัชกล่าวว่า สำหรับค่าใช้จ่ายในการประเมินและแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ หากประเมินโดยดูจากยอดขายในประเทศไทยมีประมาณ 30,000 ล้านบาทต่อปี และเปรียบเทียบกับการค้า พันนิมงานแก้ไขของสหรัฐอเมริกา จะพบว่าประเทศไทยต้องเสียค่าใช้จ่ายราว หนึ่งหมื่นล้านบาท ทั้งนี้ในสหรัฐอเมริกาเงินเพื่อแก้ไขตั้งแต่ปี 2539 เป็นต้นมาราว 50,000-75,000 ล้านดอลลาร์ หรือ ใน 3 ของยอดขายคอมพิวเตอร์ทั้งหมดของสหรัฐฯ

เอพีรายงานว่านายแฮนดรูว์ เจ. แฟลด์ ผู้อำนวยการคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมเอเชีย-แปซิฟิกแห่งสหประชาชาติ(ยูเอ็น) เผยว่าชาติเอเชียส่วนใหญ่ไม่ระวังเรื่องวิกฤติการณ์คอมพิวเตอร์ ปีค.ศ. 2000 และสิ่งดังกล่าวจะสร้างความหายนะแก่ประเทศเอเชียอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ขณะนี้ชาวออสเตรเลียและญี่ปุ่น เป็นเพียงสองชาติที่ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวแล้ว

นายแฟลด์กล่าวว่าทุกองศาจะเกิดปัญหาที่ละน้อยมีรัฐบาลเพียงไม่กี่ชาติที่สามารถจัดการกับปัญหานี้ได้และหลายชาติรวมทั้งเอเชียก็ตั้งความหวังว่าทางสหรัฐฯและยุโรปจะช่วยแก้ปัญหาได้ แต่ต้องให้เวลานานมากขึ้นไป

