

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก-ง
กิตติกรรมประกาศ	จ-ฉ
สารบัญ	ช-ฉ
สารบัญตาราง	ญ-ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
- ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
- มุกเหตุจูงใจในการวิจัย	5
- วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
- ขอบเขตของการวิจัย	7
- คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	8
- ข้อจำกัดในการวิจัย	9
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	10
บทที่ 2 วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1. แนวความคิดเกี่ยวกับ	12
2.1.1 นักสังคมสงเคราะห์	12
2.1.1.1 แนวคิด/คำจำกัดความ	12
2.1.1.2 คุณลักษณะของผู้ให้การช่วยเหลือ	14
2.1.1.3 ประเภทของนักสังคมสงเคราะห์	15
2.1.2 สหวิชาชีพ และการทำงานสหวิชาชีพ	16
2.1.2.1 คำจำกัดความของ “สหวิชาชีพ”	16
2.1.2.2 ความเป็นมาของแนวความคิดสหวิชาชีพ	16
2.1.2.3 ความจำเป็นและความสำคัญของกลวิธีการทำงานเป็นคณะ หรือสหวิชาชีพ	19
2.1.2.4 แนวคิดการทำงานเป็นทีม หรือเป็นคณะ	20
2.1.2.5 ประเภททีมสหวิชาชีพและทีม	23
2.1.2.6 หลักสำคัญของการทำงานเป็นทีม	25
2.1.2.7 ผลดี ผลเสีย และปัญหาอุปสรรคของการทำงานเป็นทีม	26
2.1.2.8 ตัวอย่างคณะสหวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ	29

	หน้า
2.2 ทฤษฎี	32
ทฤษฎีบทบาท	32
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย</b>	<b>50</b>
3.1 การรวบรวมข้อมูล (Data Collection)	50
3.1.1 แหล่งข้อมูลทฤษฎี	50
3.1.2 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ	50
3.1.2.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	50
3.1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	51
3.1.2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)	53
3.3 การเสนอผลการวิจัย (Presentation of Research Findings)	54
3.4 การเขียนรายงานผลการวิจัย (Writing of Research Report)	54
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>56</b>
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	56
หมวดที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจในการทำงานสหวิชาชีพ	62
หมวดที่ 3 บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการทำงานสหวิชาชีพ	65
3.1 บทบาทในการให้บริการ โดยตรงแก่ผู้มีปัญหา (Direct Services)	65
3.1.1 บทบาทร่วมในระดับจุลภาค	65
3.1.2 บทบาทในการให้บริการ โดยตรงระดับบุคคล	66
3.1.3 บทบาทในการให้บริการ โดยตรงระดับครอบครัว	67
3.1.4 บทบาทในการให้บริการ โดยตรงระดับกลุ่ม	68
3.2 บทบาทในการให้บริการทางอ้อม (Indirect Services)	69
3.2.1 การให้บริการทางอ้อมระดับชุมชน	69
3.2.2 การให้บริการทางอ้อมด้านนโยบายในการทำงานสหวิชาชีพ	70
3.2.3 การให้บริการทางอ้อมด้านการตัดสินใจวินิจฉัยในนโยบาย	71
3.2.4 การให้บริการทางอ้อมด้านบริหารงานและวิจัย	72
หมวดที่ 4 ความต้องการและปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาบทบาท ในการทำงานสหวิชาชีพ	73
4.1 ความต้องการในการแสวงหาบทบาทในการทำงานสหวิชาชีพ	73
4.2 ปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาบทบาทในการทำงานสหวิชาชีพ	75

หมวดที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ ในการทำงานสหวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่ง ๆ ขึ้น	82
การอภิปรายผลการศึกษาวิจัย	89
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	93
5.1 สรุปผลการวิจัย	93
5.2 ข้อเสนอแนะ	97
5.2.1 ข้อเสนอแนะต่อรัฐบาล	97
5.2.2 ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร ต่อหน่วยงาน/องค์กร	98
5.2.3 ข้อเสนอแนะต่อนักสังคมสงเคราะห์	99
5.2.4 ข้อเสนอแนะต่อสหวิชาชีพ	102
5.2.5 ข้อเสนอแนะต่อสถาบันการศึกษาสังคมสงเคราะห์ และสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	103
บรรณานุกรม	ฎ-๗
ภาคผนวก	
ก. โครงการวิจัย	105
ข. แบบสอบถามชุดที่ 1	121
แบบสอบถามชุดที่ 2	138
ค. ประวัติของผู้วิจัย (โดยสังเขป)	139