

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
สถานการณ์การลักลอบหนีศุลกากรในภาคใต้	7
บทสำรวจเอกสาร	17
กรอบความคิด	20
วัตถุประสงค์	23
สมมติฐาน	23
ระเบียบวิธีการวิจัย	24
ขอบเขตของการวิจัย	27
ประโยชน์	28
บทที่ 2 ข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล	29
การตรวจสอบข้อมูล	29
สภาพข้อมูลเชิงพรรณนาความ	38
ภูมิหลังของบุคลากร	38
ทัศนคติและพฤติกรรมต่อการใช้และความพึงพอใจในสื่อ	42
การสื่อสารในองค์การ	48
สรุป	49
บทที่ 3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อปัจจัยต่างๆเมื่อเทียบกับภูมิหลังของบุคลากร	52
ความต้องการพื้นฐานของศุลกากรในการปฏิบัติงาน	54
สภาพปัญหาการหนีศุลกากร	55
แนวทางการแก้ไขปัญหาการหนีศุลกากร	58
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	64
พฤติกรรมการเปิดรับสื่อเพื่อการปฏิบัติงาน	64
พฤติกรรมอื่นที่ประกอบการเปิดรับสื่อเพื่อการปฏิบัติงาน	70
สื่อที่พึงพอใจ	73
คุณลักษณะของศุลกากร	76
โครงสร้างสังคมและการสื่อสาร	76

แบบแผนการปฏิบัติงานศาลกากร	79
รูปแบบการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน	82
ข้อสรุป	88
บทที่ 4 การจำแนกกลุ่มบุคลากร	89
ข้อสรุป	98
บทที่ 5 การอธิบายปรากฏการณ์ขององค์การด้วยแบบจำลอง	
การใช้และความพึงพอใจในสื่อ	99
ข้อสรุป	110
หมางเหตุนโยบายละเอียดของสมการเชิงเส้น	111
บทที่ 6 บทสรุป	116
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	128

สำนักหอสมุด