

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1.1	สำนักงานศุลกากรภูมิภาค	2
2.1	คะแนนเชิงอันดับประจำตัวเลือกทั้ง 48 ตัวจากผู้ชำนาญการ	31
2.2	คะแนนเชิงอันดับเฉลี่ยประจำตัวเลือกทั้ง 48 ตัว	34
2.3	Regression & Correlation	35
2.4	Kruskal-Wallis Test	36
2.5	Friedman Test	37
2.6	ภูมิหลังของบุคลากร	40
2.7	การใช้และความพึงพอใจในสื่อ	46
2.8	การสื่อสารในองค์การ	50
3.1	ความต้องการพื้นฐานของศุลกากรในการปฏิบัติงาน	56
3.2	สภาพปัญหาการหนีศุลกากร	59
3.3	แนวทางการแก้ไขปัญหาการหนีศุลกากร	62
3.4	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	65
3.5	พฤติกรรมที่เปิดรับสื่อเพื่อการปฏิบัติงาน	68
3.6	พฤติกรรมอื่นที่ประกอบกรเปิดรับสื่อเพื่อการปฏิบัติงาน	71
3.7	สื่อที่พึงพอใจ	74
3.8	คุณลักษณะของศุลกากร	77
3.9	โครงสร้างสังคมและการสื่อสาร	80
3.10	แบบแผนการปฏิบัติงานศุลกากร	83
3.11	รูปแบบการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน	86
4.1	ความเป็นไปได้ในการจำแนกกลุ่มจำพวก	92
4.2	การจัดกลุ่มจำพวกเจ้าหน้าที่ศุลกากร	94
4.3	ลักษณะเด่นของแต่ละกลุ่มจำพวก	95
4.4	จำนวนสมาชิกของกลุ่มจำพวก	97
5.1	สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการใช้และความพึงพอใจในสื่อ	102
5.2	การเปรียบเทียบผลกระทบรวมและผลกระทบตรง	108
5.3	ตารางหมายเหตุของสมการเชิงเส้น	111