

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์โครงการ"เงื่อนไขความพอใจในการใช้สื่อในองค์การชายแดน"สำหรับ
เจ้าหน้าที่ศุลกากรในสำนักงานศุลกากรภูมิภาคที่ 4 และเจ้าพนักงานศุลกากรจากกระทรวง
มหาดไทย ซึ่งคำถามต่อไปนี้เป็นเพียงแนวการสัมภาษณ์จากผู้ขอสัมภาษณ์ที่ผ่านการฝึกอบรม
ในโครงการนี้แล้ว แต่ละคำถามและแต่ละคำตอบมีคู่มือในการอธิบายประกอบ โดยผู้ตอบ
ตอบได้เพียง 1 ตัวเลือกในแต่ละคำถาม

- 1 ความต้องการพื้นฐานของศุลกากรในการปฏิบัติงาน
ประโยชน์ (เงื่อนไข) ส่วนบุคคล
มนุษยสัมพันธ์
สภาพการทำงาน
การบริหารของผู้บังคับบัญชา
ประสิทธิภาพของนโยบายและระบบการบริหาร
- 2 สภาพปัญหาการหนีศุลกากร
ไม่เอาผิดแก่ผู้กระทำผิด
ผ่อนปรนการจับกุมในบางกรณี
เครื่องครุภัณฑ์จับกุมในทุกกรณี
รุนแรงและเด็ดขาดในการจับกุม
- 3 แนวทางการแก้ไขปัญหาการหนีศุลกากร
ตั้งด่านศุลกากร
ตรวจตลาดและร้านค้า
ปราบกองทัพนมด
ปราบการหนีศุลกากรของเจ้าพ่อ
ปราบการหนีศุลกากรจากนักการเมืองและข้าราชการผู้ใหญ่
- 4 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านนี้
เป็นความฝันแต่แรกเริ่ม
เหมาะสมกับความสามารถ
ท้าทายความสามารถ
ต้องใช้ความรับผิดชอบสูง

ไปสู่ความสำเร็จของชีวิตได้

5 พฤติกรรมการเปิดรับสื่อเพื่อการปฏิบัติงานสู่ผลการ

สืบข่าวเอง

ใช้สายสืบ

รับแจ้งจากหน่วยงานที่สังกัด

รับแจ้งจากหน่วยงานอื่นๆ รวมทั้งสื่อมวลชน

6 พฤติกรรมการประกอบการเปิดรับสื่อเพื่อปฏิบัติงานสู่ผลการ

การคาดเดาจากประสบการณ์

การวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นสัญญาณ

การอาศัยสถิติและข้อมูลรอบด้านจากทุกฝ่าย

การฟังฟังข่าวและนโยบายจากต่างประเทศ

7 สื่อที่พึงพอใจ

ตนเอง

สายสืบ

หน่วยงานต้นสังกัด

หน่วยงานอื่น

แหล่งข่าวนอกราชการรวมทั้งสื่อมวลชน

8 คุณลักษณะของสู่ผลการ

รุนแรงเด็ดขาด

เคร่งกระเปื้อบวินัยและกฎหมาย

ใช้เหตุผลเป็นหลักในการตัดสินใจ

มีความเห็นอกเห็นใจสูง

9 โครงสร้างสังคมและการสื่อสาร

อันตรายไม่ปลอดภัย

ต่างคนต่างอยู่

สังคมศาสนา

สังคมข่าวสาร

10 แบบแผนการปฏิบัติงานสู่ผลการ

จากคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา

จากการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
มีอิสระในการตัดสินใจ
แล้วแต่ความเหมาะสม

- 11 รูปแบบการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
 - ไม่บ่อยมีการติดต่อสื่อสาร
 - วาจา
 - หนังสือราชการ
 - เทคโนโลยีทางการสื่อสาร
- 12 ประเภทของเจ้าหน้าที่
 - บุคลากร
 - ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ปกครอง
- 13 อายุ.....ปี
- 14 สถานการณ์สมรส
 - มีคู่ครอง
 - อยู่ตามลำพัง (โสดหรือหม้ายหรือหย่าร้าง)
- 15 การศึกษา
 - ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
 - ปริญญาตรีขึ้นไป
- 16 อัตราเงินเดือน.....บาท/เดือน
- 17 ระยะเวลาที่มาประจำในพื้นที่ปัจจุบัน
 - น้อยกว่า 1 ปี
 - 1-3 ปี
 - มากกว่า 3 ปี
- 18 เขตพื้นที่ปฏิบัติการ
 - นครราชสีมา
 - ปัตตานี
 - ยะลา
 - สงขลา
 - สตูล