

คำนำ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้และทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
ต่องานสังคมสงเคราะห์ เป็นการศึกษาวิจัยที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสถาบันไทยคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เหตุผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาต้องการทราบถึง
ความรู้ ความเข้าใจและทัศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อบริการทางสังคมสงเคราะห์
ว่าประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีทัศนคติต่องานสังคมสงเคราะห์อย่างไร นอกจากนั้น
ยังศึกษาว่า ประชาชนที่มาใช้บริการทางสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานที่กำหนดไว้ในการศึกษา
ครั้งนี้ทั้งหน่วยงานของรัฐและเอกชน มีความพึงพอใจ หรือมีปัญหาลุप्तสรรคในการรับบริการ
หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งการศึกษาระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ของนักสังคมสงเคราะห์
ทัศนคติของนักสังคมสงเคราะห์เองต่องานสังคมสงเคราะห์ การศึกษาทั้งหมดนี้ก็เพื่อต้องการ
ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีความรู้ หรือไม่มีความรู้ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
ต่องานสังคมสงเคราะห์ ความพอใจในการใช้บริการจากหน่วยงานและจากนักสังคมสงเคราะห์
รวมทั้งปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานและทัศนคติของนักสังคมสงเคราะห์ต่อการรับผิดชอบ
และต่อการปฏิบัติงานของเขาเองเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขบริการ และพัฒนาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
ให้เป็นที่ยอมรับแพร่หลายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการให้มากที่สุดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
ของงานสังคมสงเคราะห์ คือ การป้องกัน แก้ไข และพัฒนาคนและสังคม รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตร
ที่เหมาะสมของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ในฐานะเป็นผู้ผลิตนักสังคมสงเคราะห์ทั้งในระดับ
บัณฑิตและมหาบัณฑิต