

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ประชาชนที่มารับบริการจำแนกตามเขต	27-28
2	เพศ อายุ การสมรส จำนวนบุตร และสมาชิกในครอบครัว	29
3	สถานภาพสมรสของประชาชน	29
4	จำนวนบุตรที่ประชาชนมี	30
5	จำนวนสมาชิกในครอบครัว	30
6	ระดับการศึกษาของประชาชน	31
7	การประกอบอาชีพของประชาชน	32
8	รายได้จากการประกอบอาชีพหลัก	33
9	รายได้จากการประกอบอาชีพรอง	33
10	บุคคลที่ทำให้ประชาชนรู้จักงานสังคมสงเคราะห์ จำแนกตาม การรู้จักงานสังคมสงเคราะห์	36
11	ทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์	38-39
12	ประสมการณ์การใช้บริการสังคมสงเคราะห์ จำแนกตามประเภท	40
13	เรื่องที่พึงพอใจในการรับบริการ	41
14	สิ่งที่ไม่พึงพอใจอย่างที่สุดในการรับบริการ	42
15	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสามารถในการแก้ปัญหา ของนักสังคมสงเคราะห์ต่อประชาชนทั่วไป	44
16	อายุของประชาชนทั่วไปที่มารับบริการในหน่วยงานที่มีบริการ สังคมสงเคราะห์	46
17	จำนวนบุตรที่ประชาชนมี	47
18	จำนวนสมาชิกในครอบครัว	48

ตารางที่

หน้า

19	การศึกษาของประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการในหน่วยงาน ที่มีบริการสังคมสงเคราะห์	49
20	อาชีพหลักของประชาชน	50
21	รายได้จากการประกอบอาชีพ	51
22	บุคคลที่มีส่วนทำให้ประชาชนรู้จักงานสังคมสงเคราะห์จำแนกตาม การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์	54
23	ทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์	56
24	แหล่งที่รับรู้เรื่องการให้บริการของหน่วยงาน	57
25	จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ	58
26	ประเภทบริการที่ประชาชนเคยได้รับ	58
27	เปรียบเทียบสิ่งที่พึงพอใจและไม่พึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ	59
28	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อระดับของบริการที่มีส่วนช่วยแก้ปัญหา	60
29	วิธีการที่นักสังคมสงเคราะห์ใช้ในการแก้ปัญหา	61
30	วิธีการให้ความช่วยเหลือที่ดีในทัศนะของประชาชนที่เคยใช้บริการ	62
31	ลักษณะปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนที่ประชาชนอาศัยอยู่	63
32	วิธีการที่นักสังคมสงเคราะห์ใช้ในการส่งผู้รับบริการไปรับบริการ ที่หน่วยงานอื่น	64
33	อายุของนักสังคมสงเคราะห์	65
34	ลักษณะตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	67
35	ประเภทของบริการที่หน่วยงานจัดให้แก่ประชาชน	68
36	วิธีการที่นักสังคมสงเคราะห์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชน	70

ตารางที่

หน้า

37	วิธีการที่ใช้เพื่อให้ความช่วยเหลือ	72
38	วิธีการที่ใช้ในการส่งเรื่องต่อ	73
39	ปัญหาการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์	74
40	สาเหตุที่ทำให้การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ไม่บรรลุผลตาม ปรัชญาของงาน	75
41	ความคิดเห็นของนักสังคมสงเคราะห์ที่มีต่อวิธีการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาสังคม	77
42	ความคิดเห็นของนักสังคมสงเคราะห์ที่มีต่อบทบาทของสถาบัน การศึกษาในการผลิตบัณฑิตทางสังคมสงเคราะห์เพื่อการพัฒนาสังคม	79
43	ความสัมพันธ์ระหว่างภาระงานของนักสังคมสงเคราะห์และ การปฏิบัติงานวิจัย	80
44	ความสัมพันธ์ระหว่างภาระงานของนักสังคมสงเคราะห์และการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก	81
45	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพ การทำหน้าที่เป็นตัวแทนผู้รับบริการ	82
46	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการปฏิบัติงานกับปัญหาที่เกิดจาก ตัวนักสังคมสงเคราะห์	83
47	ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับการมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายและแผนสังคม	84