

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภทของธุรกิจ.....	26
2	ตารางแสดงรายละเอียดจำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับ กลับคืน.....	32
3	ตารางแสดงการแจกแจงลักษณะของธุรกิจ.....	36
4	ตารางแสดงการแจกแจงประเภทของธุรกิจ.....	37
5	ตารางแสดงการแจกแจงวิเคราะห์จำนวนพนักงานในแต่ละ ธุรกิจ.....	39
6	ตารางแสดงมูลค่าสินทรัพย์รวมของกลุ่มตัวอย่าง ณ ปัจจุบัน.....	39
7	ตารางแสดงรายได้เฉลี่ยต่อปีของกลุ่มตัวอย่าง ณ ปัจจุบัน.....	41
8	ตารางแสดงทุนจดทะเบียนของกลุ่มตัวอย่าง ณ ปัจจุบัน.....	42
9	ตารางแสดงระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางด้านบัญชีที่เปลี่ยนแปลงจาก หน่วยงานบัญชีเดิมเป็น CTAC ในรูปแบบ Shared services....	44
10	ตารางแสดงสัดส่วนของระดับความพึงพอใจของปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านบัญชีของ CTAC ที่เปลี่ยนแปลงจากหน่วยงานบัญชีเดิมในภาพรวม.....	48
11	ตารางแสดงความคาดหวังของผู้ใช้บริการด้านบัญชีรูปแบบ Shared Services.....	53