

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กนกทิพย์ พัฒนาบัวพันธ์. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการวิจัยการศึกษา. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

คอตเลอร์, ฟิลิป และ อาร์มสตรอง, เกรย์. หลักการตลาด. แปลโดย วาฤทธิ์ ตันติวงศ์วานิช, นิภา นีรุตติกุล, สุนทรี เหล่าพัดจัน, พรพรม พรหมเทศ, นิตยา งามแดน และจุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, 2545.

ฉัตยาพร เสมอใจ. การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2547.

ประกายรัตน์ สุวรรณ. คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.

วิทยา ด้านธำรงกุล. บริการบ้านใจ. กรุงเทพมหานคร: มติชน, 2545.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์,รศ., ปริญ ลักษิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์,รศ. และองอาจ ปทะวานิช, ผศ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร, 2546.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. การบริหารการตลาด: กลยุทธ์และยุทธวิธี. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

### บทความ

จุฬาลงกรณ์, มหาวิทยาลัย. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี. "มี้ออาชีพ: ลักษณะน้อย ฟังรัศมี กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด" วารสารเกตรา (กันยายน 2548): 40-43.

จุฬาลงกรณ์, มหาวิทยาลัย. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี. "อวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ นักกลยุทธ์ เครือซีเมนต์ไทย" วารสารเกตรา (ตุลาคม 2545): 7-10.

รุ่งเรือง ลิ้มชูปฎิภาณ. “จัดระบบ Outsourcing เสียที” CIO FORUM 1, 10 (กุมภาพันธ์ 2547): 57-61.

อิทธิยา ยอดวานิช. “Outsourcing ธุรกิจที่น่าจับตา” วารสารส่งเสริมการลงทุน 16, 1(มกราคม 2548): 18-21.

### การค้นคว้าแบบอิสระ

นงลักษณ์ พัฒนบัณฑิต, ศุภพร ตริยะประเสริฐพร และสมชาย วงศ์ทรัพย์สิน. “ปัจจัยในการเลือกใช้สำนักงานบัญชีของบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

นริศรา ศรีศุภชัยยา, สโรชา พยุงพงศ์สานนท์ และธเนศศิริ ฝากมิตร. “การศึกษาระดับคุณภาพของงานสอบบัญชีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

พัชรินทร์ รินคำ. “ความพึงพอใจของธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการสอบบัญชี” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

วิวัฒน์ ลีลาวรรณดี. “พฤติกรรมในการค้นหาผู้ให้บริการด้านบัญชีและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการด้านบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท ในเขตกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

### เอกสารอื่น ๆ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. “พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543” <<http://thairegistration.com>>. พฤษภาคม 2543.

สภาวิชาชีพบัญชี. “พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547” <<http://www.icaat.or.th>>. ธันวาคม 2547.

สภาวิชาชีพบัญชี. “ข้อบังคับสภาวิชาชีพ (ฉบับที่ 6) เรื่อง ผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2547” <<http://www.icaat.or.th>>. ธันวาคม 2547.

### สัมภาษณ์

อมรศักดิ์ พาราทิพย์เจริญชัย, ผู้จัดการระบบงานคอมพิวเตอร์. สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2549.

### Books

Parasuraman, A; Zeithaml, Valarie A.; and Berry, Leonard L. SERVQUAL : A Multiple – item scale for Measuring consumer perceptions of service quality. Journal of retailing 64. Spring, 1988.

Schulman, Donniel S. Shared services: adding value to the business units. New York: John Wiley, c1999.

### Other Materials

Smith, Julia A.; Morris, Jonathan; and Ezzamel, Mahmoud. “Organizational change, outsourcing and the impact on management accounting” Master’s thesis, Cardiff Business School, 2005.

Simpson, Walter W., and Poston, Samuel T. “Shared Services: Top Ten Questions” <[http://www.bsccfm.com/financial\\_manager/shared%20servicesdj01.htm](http://www.bsccfm.com/financial_manager/shared%20servicesdj01.htm)>, January 2001.

Wikipedia Organization. “Shared Services” <<http://www.ebstrategy.com/bpo/basics/terminology.htm>>, March 2006.