

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลต่างๆ โดยเฉพาะ ท่าน ศ.ดร.ศิริลักษณ์ วิจารณ์กิจอำนวย อาจารย์ ดร.มชุตายาส ทองมาก และ ดร.พิเชฐ คุรงคเวโรจน์ ที่ช่วยกรุณาถ่ายถอดข้อมูลและประสบการณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้ รวมทั้งคอยดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษา ช่วยแก้ปัญหา และแนะนำวิธีการเขียนงานวิจัยที่ถูกต้องจนกระทั่งงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณบุพการีของข้าพเจ้าที่เป็นกำลังใจที่ยิ่งใหญ่และให้การสนับสนุนในทุกๆ เรื่องด้วยความรักและปรารถนาดีต่อข้าพเจ้าเสมอมา รวมถึงญาติและพี่น้องทุกคนที่คอยห่วงใย และดูแลข้าพเจ้าเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แก่ข้าพเจ้า

ขอขอบพระคุณเพื่อนสนิทของข้าพเจ้าทุกๆ คนที่ช่วยให้คำปรึกษา และให้กำลังใจ รวมทั้งอยู่เคียงข้างในช่วงเวลาที่ข้าพเจ้าเหน็ดเหนื่อย และท้อแท้กับการทำงานวิจัย

ในท้ายที่สุด ข้าพเจ้าขอขอบคุณความดีของการทำโครงการครั้งนี้ให้กับบิดา มารดา คณาจารย์ทุกท่านตลอดจนโครงการสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่มีส่วนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้