



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

วิชา บช. 791 การศึกษาด້วยตนเอง (Independent Study)

เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรกับ
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวม และอัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น
กรณีศึกษา : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดย

นางสาวภรภัทร รัตนเจริญ เลขทะเบียน 5102021200

งานวิจัยนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 2553

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นกมล ร่มโพธิ์)

โครงการปริญญาโททางการบัญชี (MAP)
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ภาคการศึกษา S/2552

บทคัดย่อ

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรนั้นถูกนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อที่จะได้รู้ว่าองค์กรของตนนั้นมีผลการดำเนินงานเป็นเช่นไร อีกทั้งเพื่อช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร ทั้งในด้านของสมรรถนะการผลิต การดำเนินงาน การกระตุ้นผลการดำเนินงานของพนักงาน และสามารถที่จะเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับองค์กรในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อให้ทราบว่าองค์กรของตนนั้นต้องปรับปรุง หรือวางแผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงานอย่างไรบ้างเพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ จากความสำคัญดังกล่าวจึงทำให้เกิดเครื่องมือซึ่งเป็นระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กรขึ้นอย่างมากมาย

ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวว่าสามารถสะท้อนความสำเร็จออกมาในรูปแบบความสัมพันธ์กับความสำเร็จทางการเงินได้หรือไม่ โดยศึกษาจากอัตราส่วนผลตอบแทนของส่วนของสินทรัพย์รวม (Return on Assets: ROA) และอัตราส่วนผลตอบแทนจากส่วนผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เนื่องจากอัตราส่วนทางการเงินทั้งสองชนิดนี้เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ความสามารถของผลการดำเนินงานของกิจการว่ามีประสิทธิภาพในการทำกำไรซึ่งเป็นเป้าหมายหลักอย่างหนึ่งของกิจการได้มากน้อยเพียงใด

ผลการวิจัยพบว่า มีปัจจัยจากความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กรเพียงบางปัจจัยเท่านั้นที่ส่งผลต่ออัตราส่วนผลตอบแทนของสินทรัพย์รวมและอัตราส่วนผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะปัจจัยในเรื่องการจัดการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าหากองค์กรมีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ดีจะทำให้พนักงานในองค์กรมีความเข้าใจ และตระหนักถึงคุณค่าของการบริหารงานในองค์กร ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน และเกิดคุณภาพทางด้านกำไรมากขึ้น และปัจจัยในเรื่องการใช้เครื่องมือสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ส่งผลในทิศทางตรงข้าม อาจเป็นเพราะเครื่องมือที่ใช้สื่อสารของระบบการปฏิบัติงานในองค์กรไม่ได้ครอบคลุมถึงเครื่องมือที่ใช้สื่อสารให้กับนักลงทุน หรือองค์กรภายนอกได้ทราบถึงเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจนหรือเพียงพอ เนื่องจากมุมมองของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนใหญ่จะเป็นเป็นมุมมองที่เน้นเฉพาะ 4 มุมมอง เช่น มุมมองของลูกค้า มุมมองทางการเงิน มุมมองของกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา ส่วนปัจจัยอื่นๆที่อาจไม่สะท้อนถึงความสัมพันธ์สำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรได้อย่าง

ชัดเจนนั้น อาจเป็นเพราะความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรนั้นอาจไม่จำเป็นต้องสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในรูปแบบทางการเงินเพียงอย่างเดียว แต่อาจสะท้อนให้เห็นความสำเร็จได้ในรูปแบบอื่นๆที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ความพึงพอใจของลูกค้า อัตราของเสียที่เกิดขึ้นในระบบการผลิต หรือความเร็วในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาด



สำนักหอสมุด

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร.นภดล ร่มโพธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้ความรู้ทั้งทางวิชาการและงานวิจัย ตลอดจนคำแนะนำ และแนวทางในการดำเนินงานวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทุกท่านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในความร่วมมือตอบแบบสอบถามซึ่งมีความสำคัญต่องานวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนๆ ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือผู้วิจัยมาโดยตลอดมาจนผู้วิจัยสามารถศึกษาค้นคว้าจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

สุดท้ายนี้ ความดีและประโยชน์ที่เกิดจากงานวิจัยฉบับนี้ ขอมอบให้แก่ ผู้มีพระคุณทุกท่าน หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขออภัยแต่เพียงผู้เดียว

ภรภัทร รัตนเจริญ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552

ชำนาญ หอสมุด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
กิตติกรรมประกาศ.....	(ค)
สารบัญ	(ง)
สารบัญตาราง.....	(จ)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
2. ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
นิยามคำว่าระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กร	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กร.....	7
การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน.....	21
กรอบงานวิจัย	27
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
การกำหนดประชากรเพื่อใช้ในการศึกษา	28
	(ง)

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	29
วิธีวิจัย.....	30
วิธีการวิเคราะห์ผลของข้อมูล.....	32
4. ผลการวิจัย	34
การวิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา.....	34
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลด้วยวิธี Multiple Regression.....	40
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	51
สรุปผลการวิจัย.....	51
ข้อจำกัดและประเด็นการวิจัยต่อเนื่อง.....	53
บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	59
ข. ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของ Yamane.....	63
ค. รายชื่อบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์.....	64

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ตารางแสดงจำนวนร้อยละของลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	35
4.2	ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบกลับจำแนกตามประเภท อุตสาหกรรม	36
4.3	ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายตัวของตัวแปรอิสระของกลุ่มตัวอย่าง ...	37
4.4	ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าการกระจายตัวของอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของ สินทรัพย์ทั้งหมดเฉลี่ยของปี 2550-2551และ อัตราผลตอบแทนจากส่วน ของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยของปี 2550-2551.....	39
4.5	ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนสมมุติฐานที่ 1.....	40
4.6	ตาราง Model Summary สมมุติฐานที่ 1	41
4.7	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	42
4.8	ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนสมมุติฐานที่ 2.....	44
4.9	ตาราง Model Summary สมมุติฐานที่ 2	46
4.10	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	47