

บทที่ 5

สรุปการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรกับอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวม (Return on Assets: ROA) และอัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยการทดสอบด้วยเทคนิควิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Linear Regression Analysis) พบว่าการวิเคราะห์ความสามารถของผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพจากความสามารถในการทำกำไรของกิจการโดยการวิเคราะห์จากอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวม และอัตราผลตอบแทนจากส่วนผู้ถือหุ้น มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กร อย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรกับอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวมนั้น ปัจจัยความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กรในเรื่องของการจัดการเชิงกลยุทธ์ และ การใช้เครื่องมือสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรมีความสัมพันธ์กับอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวม อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เนื่องจากอัตราส่วนนี้ใช้วัดถึงความสามารถในการบริหารสินทรัพย์รวม ซึ่งสามารถบอกได้อีกนัยว่าองค์กรมีความสามารถในการบริหารหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นว่ามีประสิทธิภาพแค่ไหนในการดำเนินงาน ดังนั้นหากบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรมีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถบริหารสินทรัพย์ต่างๆได้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร รวมถึงพนักงานทราบถึงพันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายขององค์กร ทำให้ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ต่างๆเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ก็จะทำให้องค์กรสามารถสร้างรายได้เพิ่มมากขึ้น ผลที่ตามมาก็คือกำไร ทำให้อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวมที่เพิ่มมากขึ้น

ในขณะที่การใช้ผลการประเมินเป็นเครื่องมือสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความสัมพันธ์กับอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวมในทิศทางตรงกันข้าม อาจเป็นเพราะการใช้เครื่องมือสื่อสารภายในหรือภายนอกองค์กรนั้นมีผลต่อการบริหารสินทรัพย์ภายในองค์กร ซึ่งสามารถสื่อออกมาในรูปแบบของอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวมที่สามารถอธิบายได้ถึงผล

การดำเนินงานทางการเงินในอนาคตหรือความสามารถในการทำกำไร ที่มีผลต่อความสัมพันธ์ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กร ดังนั้นองค์กรควรให้ความสำคัญในการบริหารสินทรัพย์ รวมไปถึงส่วนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กรกับอัตราผลตอบแทนจากส่วนผู้ถือหุ้น พบว่า มีปัจจัยในเรื่องของการจัดการเชิงกลยุทธ์ กระบวนการในการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การสื่อสารการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้เครื่องมือสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความสัมพันธ์กับอัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญ คือ การจัดการเชิงกลยุทธ์และกระบวนการในการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพนั้นส่งผลต่ออัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นในทิศทางบวก อาจเป็นเพราะว่าองค์กรมีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ดี ทำให้พนักงานในองค์กรมีความเข้าใจตระหนักถึงคุณค่าของการบริหารงานและเป้าหมายขององค์กร ทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้รายได้เพิ่มมากขึ้น อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นก็สูงขึ้นในทางกลับกันทางด้านผู้ถือหุ้นเองซึ่งเป็นผู้ลงทุนนั้น นอกจากจะพิจารณาการลงทุนได้จากแนวทางในการบริหารงาน การจัดการเชิงกลยุทธ์ของบริษัทแล้ว ยังสามารถพิจารณาได้จากอัตราส่วนทางการเงินหรือแหล่งกำเนิดคุณภาพกำไรซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนนั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเกิดขึ้นจากตัวแบบทางธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับ การเลือกใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ โครงสร้างการจัดการองค์กร กฎระเบียบข้อบังคับ หากบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นในระดับที่ดี ก็จะทำให้นักลงทุนเกิดความสนใจที่จะลงทุนในบริษัทเป็นผลให้อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นมากขึ้นเช่นกัน ดังนั้นหากองค์กรมีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ดีและมีกระบวนการการเก็บข้อมูลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพก็จะส่งผลทางบวกต่ออัตราส่วนผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น

ในขณะที่การสื่อสารรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้ผลการประเมินเป็นเครื่องมือสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความสัมพันธ์กับอัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้นในทางตรงกันข้าม อาจเป็นเพราะการสื่อสารที่ใช้สำหรับการตัดสินใจของนักลงทุน ณ วันนั้นเพื่อประเมินอนาคตของบริษัทที่จะลงทุนว่าบริษัทเหล่านั้นจะให้ผลตอบแทนกลับมาในอนาคต ทั้งในรูปแบบของเงินปันผลและกำไรจากการขายหลักทรัพย์ ซึ่งเรื่องดังกล่าวขึ้นอยู่กับความสามารถในการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดกำไรในอนาคตของบริษัท ซึ่งนักลงทุนส่วนใหญ่จะลงทุนในบริษัทที่คาดว่าจะมีการเติบโตที่สูงขึ้น และให้ผลตอบแทนที่มากกว่าการลงทุน

เริ่มแรก ดังนั้นถ้าบริษัทมีความสามารถในการทำกำไรในอนาคต ย่อมหมายความว่านักลงทุนควรได้รับผลตอบแทนกลับมามากกว่าที่เงินลงทุนเริ่มต้น

ดังนั้นเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา สำหรับผู้บริหารของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือบริษัทที่มีการนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรไปใช้สำหรับการเพิ่มความสามารถในการทำกำไรของบริษัทที่สามารถวัดได้ในรูปแบบอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวมหรืออัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเชิงกลยุทธ์ เช่น การวางแผน การกำหนดนโยบายหนี้ยกกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กรให้ชัดเจน รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสม สมดุลกับสิ่งที่ต้องการจะวัดไม่ให้มากหรือน้อยเกินไป เพื่อควบคุมงบประมาณและค่าใช้จ่ายในการออกแบบระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กร ทั้งนี้ผู้บริหารควรให้พนักงานมีส่วนร่วมในการออกแบบกระบวนการระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กรด้วยเพราะจะทำให้พนักงานเกิดความเข้าใจ และรู้คุณค่าของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการใช้ผลการประเมินเป็นเครื่องมือสื่อสารที่จะทำให้พนักงานทุกคนเข้าใจ ตระหนักและเห็นคุณค่าของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในองค์กร เป็นผลให้องค์กรมีความสามารถในการหารายได้ การบริหารสินทรัพย์ และสามารถทำกำไรให้บริษัทเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้สามารถสร้างแรงจูงใจให้กับนักลงทุนมาลงทุนในบริษัทได้มากยิ่งขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ผู้บริหารควรให้ความสนใจกับมุมมองในด้านต่างๆ ให้ครบทุกมุมมองทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น ผู้มีส่วนได้เสีย และองค์กรของภาครัฐ เป็นต้น

ข้อจำกัดและประเด็นการวิจัยต่อเนื่อง

อัตราส่วนทางการเงินจากงานวิจัยนี้ได้จำกัดขอบเขตโดยพิจารณาเฉพาะอัตราส่วนที่ทำการเปิดเผยผ่านระบบออนไลน์ (www.set.or.th) ซึ่งอัตราส่วนที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ อัตราส่วนผลตอบแทนของสินทรัพย์รวม (Return on Assets: ROA) และอัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) ในปี พ.ศ. 2550 และ พ.ศ.2551 ในขณะที่แบบสอบถามในการวิจัยทำการสำรวจในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งอาจส่งผลให้ผลการดำเนินวิจัยเกิดความคลาดเคลื่อนในการตัดสินใจ

การเปรียบเทียบข้อมูลอัตราส่วนทางการเงิน เนื่องจากงานวิจัยชิ้นนี้ได้เก็บข้อมูลอัตราส่วนทางการเงินมาเพียง 2 ปี (พ.ศ. 2550-2551) ซึ่งหากผู้สนใจทำการวิจัยในอนาคตเพื่อการ

พยากรณ์ที่เที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น อาจเก็บข้อมูลทางการเงินโดยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ในระยะเวลาที่มากกว่า 2 ปีขึ้นไป รวมถึงอาจมีอัตราส่วนทางการเงินอื่นๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ต่อผู้ทำการวิจัยที่จะทำการวิจัยในอนาคตต่อไป

เนื่องจางานวิจัยชิ้นนี้ พบว่า อัตราส่วนการเงินทั้งสองตัวที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ความสามารถของผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในการทำกำไรซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของกิจการนั้นมีผลกับความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรบางปัจจัยเท่านั้น ซึ่งอาจจะมีปัจจัยอื่นหรือตัวแปรอื่นนอกเหนือจากตัวผลทางการเงิน ที่นำมาใช้ในการวัดความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรได้ อาทิเช่น ตัววัดผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า อัตราของเสียที่เกิดขึ้นในระบบการผลิต หรือความเร็วในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาด (นภดล ร่มโพธิ์, 2552) ดังนั้นการเปรียบเทียบความสัมพันธ์กับข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินก็อาจเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไปในอนาคต

จ่านักหอสมุด