

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.4 วิธีการศึกษา.....	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
1.6 แหล่งข้อมูล.....	8
1.7 องค์ประกอบของวิทยานิพนธ์.....	8
2. งานศึกษาวิจัยและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 พฤติกรรมการใช้บริการรักษาพยาบาล.....	10
2.2 สถานการณ์การให้บริการรักษาพยาบาล.....	13
2.3 การเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ที่ไม่ได้อยู่ในโครงการ ประกันสังคม.....	14

2.4 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกและการใช้บริการรักษา พยาบาล.....	15
2.5 แนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	17
2.5.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพฤติกรรม	17
2.5.2 แนวคิดตามหลักทฤษฎีมนุษย์.....	18
2.5.3 อุปสงค์ในการรักษาพยาบาล.....	18
2.6 หลักสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	20
2.7 สมมุติฐานและแบบจำลองที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	20
3. ภาพรวมทั่วไปของการเลือกสถานพยาบาล.....	28
3.1 ข้อมูลทั่วไป.....	28
3.2 ปี 2534.....	28
3.3 ปี 2535.....	30
3.4 ปี 2536.....	36
4. ผลการศึกษาวิจัย.....	42
4.1 ลักษณะทั่วไป.....	42
4.2 ความรู้เกี่ยวกับการจ่ายเงินสมทบประกันสังคม.....	46
4.3 การเลือกสถานพยาบาล.....	50
4.4 การเปลี่ยนสถานพยาบาล.....	51
4.5 การใช้บริการรักษาพยาบาล.....	61
4.6 การศึกษาปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการรักษาพยาบาล และการเปลี่ยน โรงพยาบาลของผู้ประกันตน.....	69
4.6.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการเคยใช้บริการรักษาพยาบาลใน โรงพยาบาลที่ลงทะเบียน.....	69
4.6.2 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมเปลี่ยน โรงพยาบาลที่ลงทะเบียน.....	77

4.7	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการเมื่อป่วยกรณีก่อนและหลัง มีโครงการประกันสังคม	83
5.	บทสรุปและเสนอแนะ.....	90
5.1	สรุปผลการศึกษา.....	90
5.2	ปัญหาอุปสรรค.....	93
5.3	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	95
ภาคผนวก		
ก.	สรุปสาระสำคัญ พ.ร.บ.ประกันสังคมพ.ศ.2533.....	98
ข.	แบบสอบถาม.....	109
ค.	รายชื่อสถานพยาบาล โครงการผู้ประกันตนเลือกสถานพยาบาล.....	117
ง.	แบบเปลี่ยนแปลงบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล.....	123
จ.	แผนที่จังหวัดนนทบุรี.....	124
	บรรณานุกรม.....	125