

ญ. แบบสอบถามคนไทย

ส่วนที่ 1 ระดับความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวแบบพำนักนานและวัฒนธรรมของคนญี่ปุ่น

คำอธิบายแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ความรู้มาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ในข้อคำถามเป็นอย่างดี
2. ความรู้ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ในข้อคำถามบ้าง
3. ความรู้น้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความรู้ในข้อคำถามเลย

ข้อความ	ระดับความรู้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
การท่องเที่ยวแบบพำนักนาน			
1. จังหวัดเชียงใหม่เป็น 1 ใน 5 จังหวัดนำร่องของการท่องเที่ยวแบบพำนักนานในประเทศไทย			
วัฒนธรรมของคนญี่ปุ่น			
2. คนญี่ปุ่นนิยมความงามของธรรมชาติและศิลปะอย่างลึกซึ้ง			
3. คนญี่ปุ่นเคารพเจ้านายและให้ความสำคัญแก่สมาชิกในกลุ่มของตนเองเหนือคนกลุ่มอื่นๆเสมอ			
4. คนญี่ปุ่นมีค่านิยมของความซื่อสัตย์จริงใจเหนือความภูมิใจฐานโอ้อวดภายนอก			
5. ภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาที่แสดงให้เห็นถึงระดับชั้นและระดับความสัมพันธ์ที่ผู้ใช้ภาษาพึงให้ความระมัดระวัง			
6. คนญี่ปุ่นเป็นชนชาติที่มีวินัย มีความจริงจังและทุ่มเทกับการทำงานเหนือสิ่งอื่นใด			
7. คนญี่ปุ่นเชื่อว่า การไม่ตรงต่อเวลาจะทำให้งานที่ทำร่วมกับผู้อื่นเสียหาย จึงไม่ยอมรับการไม่ตรงต่อเวลา			

ส่วนที่ 2 ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแบบพำนักรถ

คำอธิบายแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เห็นด้วย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเต็มที่กับข้อความนั้นๆ
2. ไม่แน่ใจ หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มั่นใจกับข้อความนั้นๆ เท่าใดนัก
3. ไม่เห็นด้วย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ แต่ประการใด

ข้อความ	ระดับทัศนคติ		
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
<p>คนญี่ปุ่นวัยเกษียณเดินทางท่องเที่ยวแบบพำนักรถนอกประเทศญี่ปุ่นเพราะต้องการ</p> <p>1. ใช้ชีวิตที่เป็นอิสระ</p> <p>2. ค้นหาชีวิตในรูปแบบใหม่</p> <p>3. แสวงหาธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์</p> <p>4. สัมผัสวัฒนธรรมที่แตกต่างและหลากหลาย</p>			
<p>คนญี่ปุ่นวัยเกษียณเดินทางท่องเที่ยวแบบพำนักรถในจังหวัดเชียงใหม่เพราะชอบ</p> <p>5. อาหารการกิน</p> <p>6. ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมอันเก่าแก่</p> <p>7. ความสงบและความปลอดภัย</p> <p>8. ความพร้อมของสถานรักษาพยาบาล</p> <p>9. การได้เรียนภาษาไทยที่สะดวก</p>			

ส่วนที่ 3 ระดับความพร้อมในการสนองตอบความต้องการของคนญี่ปุ่น
วัยเกษียณเรื่องการท่องเที่ยวแบบพำนักนานในจังหวัดเชียงใหม่

คำอธิบายแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ความพร้อมในการสนองตอบความต้องการมาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความยินดี/ การเห็นดีด้วย/ ความปรารถนาในแต่ละข้อความมาก
2. ความพร้อมในการสนองตอบความต้องการปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความยินดี/ การเห็นดีด้วย / ความปรารถนาในแต่ละข้อความปานกลาง
3. ความพร้อมในการสนองตอบความต้องการน้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความยินดี/ การเห็นดีด้วย/ ความปรารถนาในแต่ละข้อความน้อย

ข้อความ	ระดับความยินดี/เห็นดีด้วย/ ปรารถนา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
หมวดที่พักอาศัย : ท่านยินดีหรือไม่ ถ้าคนญี่ปุ่นวัยเกษียณต้องการ			
1. เช่าที่อยู่อาศัยที่มีอยู่อย่างพร้อมพร้อมในจังหวัดเชียงใหม่ (เช่น อพาร์ทเมนท์ คอนโดมิเนียม ทาวน์เฮ้าส์ เกสต์เฮ้าส์ เป็นต้น)			
2. อยู่ในบ้านหลังเดียว (ที่มีบริเวณสวนหน้าบ้าน โดยอาจเช่าหรือซื้อขาด) ซึ่งมีอยู่อย่างพร้อมพร้อมในจังหวัดเชียงใหม่			
หมวดการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่อยู่อาศัย: ท่านเห็นดีด้วยอย่างไร ถ้าคนญี่ปุ่นวัยเกษียณตัดสินใจเช่าหรือซื้อที่อยู่อาศัยโดยปรึกษาหารือกับ			

ข้อความ	ระดับความยินดี/เห็นดีด้วย/ ปรารถนา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3. เพื่อนคนญี่ปุ่นด้วยตัวเอง			
4. สมาคมญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่			
หมวดอาหารการกิน : ท่านเห็นดีด้วยหรือไม่ที่คนญี่ปุ่นวัย เกษียณเลือกที่จะ			
5. รับประทานเฉพาะอาหารที่ปรุงขึ้นเอง			
6. รับประทานอาหารนอกบ้านตามร้าน ทั่วไปที่สะอาดและถูกสุขอนามัย			
7. รับประทานอาหารที่ร้านอาหารไทย			
8. รับประทานอาหารที่ร้านอาหารญี่ปุ่น			
9. รับประทานอาหารรถเข็น			
หมวดกิจกรรมเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย : ท่านยินดีให้คนญี่ปุ่นวัยเกษียณศึกษา วัฒนธรรมไทยต่อไปนี้เพียงใด			
10. เรียนการปรุงอาหารไทย			
11. เรียนกีฬาไทย (ตะกร้อ มวยไทย)			
12. เรียนศิลปะไทย (ดนตรี วาดภาพ ฟ้อนรำ)			
13. เรียนหัตถกรรมไทย (งานฝีมือ งาน ประดิษฐ์)			
หมวดการเรียนรู้กิจกรรมเกี่ยวกับ วัฒนธรรมไทย : ท่านเห็นดีด้วยหรือไม่ ถ้าคนญี่ปุ่นวัย เกษียณศึกษาวัฒนธรรมไทยในข้อ ข้างต้นโดยเลือกที่จะเรียนจาก			
14. เพื่อนคนไทยในหมู่บ้านใกล้เคียง เชียงใหม่ (เช่น หมู่บ้านป่าบาง)			

ข้อความ	ระดับความยินดี/เห็นดีด้วย/ ปรารถนา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
15. เพื่อนคนไทยในหมู่บ้านใกล้เคียงเมือง เชียงใหม่ (เช่น หมู่บ้านท่ากาน)			
หมวดกิจกรรมอาสาสมัคร ท่านยินดีให้คนญี่ปุ่นวัยเกษียณเข้าร่วม กิจกรรมกับคนไทยในฐานะอาสาสมัคร เพียงใด เช่น การเป็น			
16. ล่ามหรือนักแปล			
17. ครูสอนภาษาญี่ปุ่น			
18. ครูสอนวัฒนธรรมญี่ปุ่น เช่น การ ชงชา การจัดดอกไม้ การทำ เครื่องปั้นดินเผาแบบญี่ปุ่น เป็นต้น			
19. ผู้รณรงค์เรื่องการทำเมืองให้น่าอยู่			
20. ผู้ให้ความช่วยเหลือแก่เด็กและ คนชรา			
21. ผู้บริจาคแก่สถานสงเคราะห์ ต่างๆ			
22. ผู้ช่วยเหลือหมู่บ้านเกษตรกร			
23. ผู้ให้ความร่วมมือกับองค์กรนอก ภาครัฐ (เช่น องค์กรอาสาสมัคร) ใน เชียงใหม่			
24. ผู้ให้ความร่วมมือกับผู้นำชุมชนในตัว เมืองเชียงใหม่			
25. ผู้ให้ความร่วมมือกับผู้นำชุมชน ในหมู่บ้านใกล้เคียงเชียงใหม่			
26. ผู้ให้ความร่วมมือกับผู้นำชุมชนใน หมู่บ้านใกล้เคียงเชียงใหม่			

ข้อความ	ระดับความยินดี/เห็นดีด้วย/ ประารถนา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
27. ผู้ส่งเสริมไมตรีอันดีระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น			
หมวดคุณภาพบริการ : ท่านปรารถนาให้ภาครัฐบาลไทยจัดให้มีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ตามความต้องการของคนญี่ปุ่นวัยเกษียณเพียงใด			
28. ศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Information One-Stop Service) โดยให้บริการเป็นภาษาญี่ปุ่น			
29. ปฐมนิเทศ (Orientation) เกี่ยวกับการปรับตัวช่วงสามเดือนแรกในประเทศไทย			
30. หน่วยงานให้คำหาหรือเมื่อมีปัญหา (Counseling)			
31. หน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องที่อยู่อาศัยในเชียงใหม่			
32. หน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องการเรียนรู้ภาษาไทย			
33. หน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย			
34. หน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับคนไทย			
35. หน่วยงานให้ข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ที่ทำร่วมกับคนเชียงใหม่ในตัวเมือง			
36. หน่วยงานให้ข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ที่ทำร่วมกับคนเชียงใหม่ในหมู่บ้านใกล้เคียงตัวเมือง (เช่น หมู่บ้านป่าบง)			

ข้อความ	ระดับความยินดี/เห็นดีด้วย/ ปวารณา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
37. หน่วยงานให้ข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ที่ทำร่วมกับคนเชียงใหม่ในหมู่บ้านใกล้เคียง (เช่น หมู่บ้านท่ากาน)			

หมายเหตุ: ข้อที่ 3 และข้อที่ 4 เป็นการสอบถามเรื่องความพร้อมของคนไทยเกี่ยวกับการตัดสินใจในการเลือกที่อยู่อาศัยในจังหวัดเชียงใหม่ของชนญี่ปุ่นว่า ต้องการให้ปรึกษาเพื่อนคนญี่ปุ่นด้วยกันเอง หรือสมาคมญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการบรรยายส่วนของข้อเสนอแนะ (บทที่ 5)

ส่วนที่ 4 กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแบบพำนักนานในจังหวัดเชียงใหม่ของคนญี่ปุ่นวัยเกษียณทั้งชายและหญิง (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำรวจจากครัวเรือนเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....
อำเภอ..... จังหวัดเชียงใหม่

1. เพศ

.....1. ชาย

.....2. หญิง

2. อายุของท่านในปัจจุบัน.....ปี.....เดือน
3. ท่านนับถือ
- | | |
|---------------------|------------------------------|
|1. ศาสนาพุทธ |2. ศาสนาคริสต์ |
| 3. ศาสนาฮินดู | 4. อื่นๆ โปรดระบุ..... |
4. สถานภาพสมรส
- | | |
|--------------------|---------------------|
|1. โสด |2. สมรส |
|3. ม่าย |4. หย่า |
|5. แยกกันอยู่ | 6. อื่นๆ..... |
5. ระดับการศึกษาของท่าน
- | | |
|--------------------------------|--|
|1. ไม่จบประถมศึกษา |2. ประถมศึกษา |
|3. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) |4. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือ
ปวช. |
|5. อนุปริญญา หรือ ปวส. |6.ปริญญาตรี |
|7. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |
6. งานที่ท่านทำ
- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
|1. เกษตรกร |2. รับจ้าง |
|3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ |4. นายจ้าง |
|5. พนักงานบริษัทเอกชน |6. ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
|7. นักเรียน/นักศึกษา | 8. แม่บ้าน / พ่อบ้าน |
|9. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |
7. รายได้โดยรวมต่อเดือน (กรณารวมเงินบำนาญด้วยถ้ามี)..... บาท
8. รายจ่ายโดยรวมต่อเดือน.....บาท

9. ระยะเวลาที่ท่านอยู่ในครัวเรือนปัจจุบัน คือปี.....เดือน

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาให้ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ฎ. แนวคำถามในการสัมภาษณ์โดยใช้คำถามปลายเปิดที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
ที่ใช้กับผู้บริหารจังหวัดเชียงใหม่

เรื่อง ความพร้อมของคนไทยในการสนองตอบความต้องการของคนญี่ปุ่นวัยเกษียณเรื่องการ
ท่องเที่ยวแบบพำนักนานในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัด
เชียงใหม่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสุเทพ นายอำเภอเมือง ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่ง
ประเทศไทยภาคเหนือเขต 1 นายอำเภอสันป่าตอง และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรอำเภอสันป่าตอง

การท่องเที่ยวทั่วไปในจังหวัดเชียงใหม่

1. สถานการณ์การท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่เป็นอย่างไร
2. หน่วยงานของท่านมีนโยบายและแผนงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่
อย่างไร
3. ปัญหา อุปสรรค และผลกระทบจากการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่เป็นอย่างไร
4. ท่านมีวิธีแก้ไขและแนวทางในการป้องกันปัญหา อุปสรรค และผลกระทบในข้อ
ข้างต้นอย่างไร

การท่องเที่ยวแบบพำนักนานในจังหวัดเชียงใหม่

5. กรุณาให้คำนิยามของการท่องเที่ยวแบบพำนักนานในจังหวัดเชียงใหม่
6. กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแบบพำนักนานในจังหวัดเชียงใหม่
7. หน่วยงานของท่านมีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบพำนักนานในจังหวัด
เชียงใหม่อย่างไร
8. ปัญหา อุปสรรค และผลกระทบที่อาจเกิดจากการท่องเที่ยวแบบพำนักนานใน
เชียงใหม่ของคนญี่ปุ่นวัยเกษียณ อายุ 60 ปี ทั้งชายและหญิงและวิธีการแก้ไข
9. หากคนญี่ปุ่นวัยเกษียณมีความต้องการร่วมทำกิจกรรมกับคนไทย เช่น การเป็น
อาสาสมัครด้านการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและการสอนภาษา ท่านคิดว่าคนเชียงใหม่ในฐานะเจ้า
บ้านจะมีความพร้อมในการสนองตอบความต้องการเหล่านี้หรือไม่ อย่างไร
10. ความพร้อมในการสนองตอบนี้จะมีเฉพาะคนในอำเภอเมืองหรือหมู่บ้านใกล้เคียง ๗ เมือง
(อย่างหมู่บ้านป่าบง) หรือหมู่บ้านใกล้เคียง (อย่างหมู่บ้านท่ากาน) เพราะเหตุใด

11. หากคนญี่ปุ่นวัยเกษียณผู้ไม่เคยเดินทางมาประเทศไทยมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความพร้อมของโรงพยาบาล และภาษาในการสื่อสาร ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างไร

12. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หากคนญี่ปุ่นวัยเกษียณผู้เดินทางมาพำนักนานในจังหวัดเชียงใหม่ระยะหนึ่งแล้ว มีความต้องการให้ทางการไทยปรับปรุงเรื่องของ

12.1 การบริหารจัดการระบบไฟฟ้าที่มักดับอยู่เสมอบ้างครั้งละนานๆ โดยไม่มีการแจ้งให้ผู้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า

12.2 การปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่กองตรวจคนเข้าเมือง เจ้าหน้าที่ตำรวจ และพนักงานจราจร ที่ไม่ค่อยเป็นมิตรกับคนญี่ปุ่นวัยเกษียณในเชียงใหม่

12.3 การจัดให้มีเที่ยวบินตรงระหว่างจังหวัดเชียงใหม่และประเทศญี่ปุ่น

12.4 การจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนสาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่ เช่น รถรางไฟฟ้า รถไฟใต้ดิน รถแท็กซี่มีเตอร์ เป็นต้น

13. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หากคนญี่ปุ่นวัยเกษียณต้องการให้ภาครัฐของไทยจัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จที่ให้บริการเป็นภาษาญี่ปุ่น (Information One-Stop Service) การปฐมนิเทศช่วงสามเดือนแรกของการอยู่ในประเทศไทย (Orientation) หน่วยงานให้คำหรือเมื่อมีปัญหา (Counseling) และหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องที่อยู่อาศัย

14. ด้านความต้องการของคนไทยเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการการท่องเที่ยวแบบพำนักนานของคนญี่ปุ่นวัยเกษียณให้คนเชียงใหม่ได้รับทราบมากกว่านี้ และการจัดกิจกรรมให้แก่คนญี่ปุ่นวัยเกษียณได้มีส่วนร่วมร่วมกับคนไทยนั้น ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร