

ผนวก จ

ตารางสรุปผลการสำรวจข้อมูลแบบสอบถาม

ผลการสำรวจจากแบบสอบถามเพื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการการจัดการการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอโดยมีเนื้อหาประกอบด้วย 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ประสบการณ์เกี่ยวกับการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการการจัดการการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 1

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	236	59.0
หญิง	164	41.0
รวม	400	100.0

ตารางที่ 2

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 17 ปี	137	34.3
18 – 25 ปี	123	30.8
26 – 35 ปี	55	13.8
มากกว่า 35 ปี	85	21.3
รวม	400	100.0

Min = 15 ปี, Max = 54 ปี, Mean = 25.39 ปี

ตารางที่ 3

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	133	33.3
ปริญญาตรี	237	59.3
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	30	7.5
รวม	400	100.0

ตารางที่ 4

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	206	51.5
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	78	19.5
พนักงานบริษัทเอกชน	86	21.5
ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	30	7.5
รวม	400	100.0

ตารางที่ 5

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	105	26.3
5,001-10,000 บาท	136	34.0
10,001-20,000 บาท	80	20.0
20,001 บาทขึ้นไป	79	19.8
รวม	400	100.0

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 6

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	119	29.8
3 - 6 ครั้งต่ออาทิตย์	160	40.0
1 - 3 ครั้งต่ออาทิตย์	64	16.0
น้อยกว่า 1 ครั้งต่ออาทิตย์	57	14.3
รวม	400	100.0

ตารางที่ 7

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง	105	26.3
2 - 3 ชั่วโมงต่อครั้ง	134	33.5
3 - 5 ชั่วโมงต่อครั้ง	117	29.3
มากกว่า 5 ชั่วโมงต่อครั้ง	44	11.0
รวม	400	100.0

ตารางที่ 8

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	314	79.7
สถานศึกษา โรงเรียน และห้างสรรพสินค้า	192	48.7
ที่ทำงาน	131	33.2
ร้านอินเทอร์เน็ต	121	30.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 9

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ที่ใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
เล่นเกมออนไลน์	285	71.3
หาเพื่อน	281	70.3
ค้นหาหาข้อมูล	244	61.0
ติดต่อกับเพื่อน ช้อป - ขาย หรือประมูลสินค้า แสดงความคิดเห็นกับเรื่องต่าง ๆ และรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	123	30.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตอนที่ 3 ประสพการณ์เกี่ยวกับการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 10

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสพการณ์
ที่พบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมทางอินเทอร์เน็ต

ประสพการณ์ที่พบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม บนอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
เคย	348	87.0
ไม่เคย	52	13.0
รวม	400	100.0

ตารางที่ 11

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งที่พบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมทาง
อินเทอร์เน็ต

แหล่งที่พบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมทางอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์	198	49.5
พบทั่วไป ขณะที่ใช้อินเทอร์เน็ต	121	30.3
เว็บบอร์ด	46	11.5
อีเมลล์	29	7.3
ห้องสนทนา	6	1.5
รวม	400	100.0

ตารางที่ 12

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ที่พบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบน
อินเทอร์เน็ต

ความถี่ที่พบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
พบทุกครั้งที่ใช้อินเทอร์เน็ต	63	15.8
พบบ่อยครั้ง (มากกว่า 5 ครั้งต่อการใช้อินเทอร์เน็ต 10 ครั้ง)	223	55.8
พบบ่อยครั้ง (มากกว่า 5 ครั้งต่อการใช้อินเทอร์เน็ต 10 ครั้ง)	80	20.0
พบค่อนข้างบ่อย (3-5 ครั้งต่อการใช้อินเทอร์เน็ต 10 ครั้ง)	34	8.5
รวม	400	100.0

ตารางที่ 13

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทเนื้อหา
ที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตที่พบ

ประเภทเนื้อหา	จำนวน	ร้อยละ
การแสดงความคิดเห็นรุนแรง	206	61.1
การหมิ่นประมาท	186	55.2
ภาพลามกอนาจาร	147	43.6
อื่น ๆ เช่น คำหยาบ การด่าทอ เป็นต้น	12	3.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 14

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการพบเนื้อหา
ที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต

ลักษณะการพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
โดยบังเอิญ	98	49.7
โดยการแนะนำจากเพื่อน	73	37.1
โดยการแนะนำจากเว็บไซต์อื่น ๆ	29	14.7
โดยเจตนา	12	6.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 15

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อสังคมไทย

ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อสังคมไทย	จำนวน	ร้อยละ
ส่งผลกระทบได้ทั้งเชิงสร้างสรรค์ และเชิงไม่สร้างสรรค์	258	64.5
เชิงสร้างสรรค์	109	27.3
เชิงไม่สร้างสรรค์	33	8.3
รวม	400	100.0

ตารางที่ 16

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อวัฒนธรรมไทย

ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อวัฒนธรรมไทย	จำนวน	ร้อยละ
ทำให้เกิดความหลากหลายทางวัฒนธรรม	197	49.3
ทำให้เกิดการครอบงำทางวัฒนธรรม เช่น การครอบงำจากวัฒนธรรมตะวันตก	122	30.5
ทำให้เกิดวัฒนธรรมใหม่	81	20.3
รวม	400	100.0

ตารางที่ 17

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลกระทบต่อบุคคลของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต

ผลกระทบของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตต่อบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณของแต่ละบุคคล	177	44.3
ด้านความคิด ความเชื่อ และทัศนคติ	103	25.8
ด้านพฤติกรรมการใช้ชีวิต	63	15.8
ด้านจิตใจ	57	14.3
รวม	400	100.0

ตารางที่ 18

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบุคคลกลุ่มที่ได้รับ
ผลกระทบจากเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

กลุ่มบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มวัยรุ่น	172	43.0
กลุ่มเด็ก	143	35.8
กลุ่มผู้ใหญ่	85	21.3
รวม	400	100.0

ตารางที่ 19

จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลกระทบต่อเด็ก
และเยาวชนของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมของอินเทอร์เน็ต

ผลกระทบต่อเด็กและเยาวชน	จำนวน	ร้อยละ
ทำให้เกิดค่านิยมที่ไม่เหมาะสม เช่น การโชว์เรือนร่างบนเว็บแคม	198	49.5
ทำให้หมกมุ่นในสิ่งที่ไม่ดี หรือไม่สร้างสรรค์	112	28.0
ทำให้มีพฤติกรรมที่ก้าวร้าว รุนแรง	50	12.5
ทำให้เกิดความรุนแรง และปัญหาอาชญากรรมในสังคมตามมา	40	10.0
รวม	400	100.0

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เสรีภาพ
ในการแสดงความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ต มีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5	คะแนน
เห็นด้วย	ให้คะแนน	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1	คะแนน

และมีเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยเป็นอันดับภาคขึ้นดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} &= \frac{\text{คะแนนมากที่สุด} - \text{คะแนนน้อยที่สุด}}{\text{จำนวนขั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วย
2.61 – 3.40	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
1.81 – 2.60	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ต

ข้อความ	จำนวน (ร้อยละ)							
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
1. การใช้สิทธิเสรีภาพในการแสดง ความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมบน อินเทอร์เน็ต อาจก่อให้เกิด ผลกระทบในทางที่มีขอบต่อผู้อื่นได้	16.0%	16.0%	63.5%	3.0%	1.5%			
	64	64	254	12	6	3.42	0.85	เห็นด้วย
2. รัฐบาลควรจำกัดขอบเขตการใช้สิทธิ เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น บนอินเทอร์เน็ตของประชาชน เพื่อ ป้องกันมิให้เกิดการใช้สิทธิเสรีภาพที่ ไม่เหมาะสม หรือเป็นอันตรายต่อ ผู้อื่น	2.8%	11.0%	81.0%	5.3%				
	11	44	324	21	-	3.11	0.51	ไม่แน่ใจ

ตารางที่ 20

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
3. การจำกัดสิทธิเสรีภาพในการแสดง ความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ตควร เป็นไปตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญ กำหนดไว้เท่านั้น และต้องไม่ กระทบกระเทือนถึงเสรีภาพในการ แสดงความคิดเห็นของประชาชน	42.8% 171	31.3% 125	17.0% 68	7.5% 30	1.5% 6	4.06	1.02	เห็นด้วย
4. การบล็อกเว็บไซต์ หรือการปิดกั้น เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต ในปัจจุบัน มีผลกระทบต่อสิทธิ เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น และเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของประชาชน	44.0% 176	48.0% 192	5.3% 21	2.8% 11	-	4.33	0.70	เห็นด้วย อย่างยิ่ง

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
5. การบล็อกเว็บไซต์ ต้องมีการ แบ่งแยกประเภทของเนื้อหาไว้โดย ชัดเจนว่าเนื้อหาใดเป็นเนื้อหาที่ผิด กฎหมาย และไม่เหมาะสม ซึ่งควร ห้ามมิให้มีการเข้าถึงเนื้อหาดังกล่าว	46.5% 186	26.5% 106	15.8% 63	8.8% 35	2.5% 10	4.06	1.09	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ต						3.80	0.32	เห็นด้วย

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการการจัดการการเผยแพร่เนื้อหา
ที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการการจัดการการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย มีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน 5 คะแนน
เห็นด้วย	ให้คะแนน 4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน 1 คะแนน

และมีเกณฑ์การแปลงผลคะแนนเฉลี่ยเป็นอัตราภาคพื้นดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} &= \frac{\text{คะแนนมากที่สุด} - \text{คะแนนน้อยที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลงผลคะแนนเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วย
2.61 – 3.40	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
1.81 – 2.60	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการการจัดการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย

ข้อความ	จำนวน (ร้อยละ)							
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
1. ปัจจุบันประเทศไทยมีมาตรการ จัดการปัญหาการเผยแพร่เนื้อหาที่ ผิดกฎหมายและไม่เหมาะสม ที่เป็น รูปธรรมชัดเจน	14.8%	45.3%	37.0%	3.0%	-	3.72	.75	เห็นด้วย
	59	181	148	12	-			
2. ประเทศไทยควรมีกฎหมายควบคุม การเผยแพร่เนื้อหาที่ผิดกฎหมาย และไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต โดยตรง	12.8%	52.8%	33.0%	1.5%	-	3.77	.68	เห็นด้วย
	51	211	132	6	-			
3. กฎหมายควรกำหนดความรับผิด ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละ ประเภท ในการเผยแพร่เนื้อหาที่ผิด กฎหมาย และไม่เหมาะสมอย่าง ชัดเจน	42.8%	49.8%	7.5%	-	-	4.35	.62	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	171	199	30	-	-			

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการการจัดการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (ต่อ)

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
4. ควรมีการกำหนดภาระหน้าที่ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เช่น การตรวจสอบอายุของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และการลบเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต	15.5%	39.8%	37.8%	5.5%	1.5%			
	62	159	151	22	6	3.62	.86	ไม่แน่ใจ
5. ปัจจุบันไม่มีสถาบันใดที่สามารถกำกับดูแลปัญหาการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตได้โดยเบ็ดเสร็จ	10.5%	32.8%	48.3%	8.5%				
	42	131	193	34	-	3.45	.79	เห็นด้วย
6. การจัดการปัญหาการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมต้องอาศัยมาตรการอื่น นอกเหนือจากกฎหมาย เช่น มาตรการทางเทคนิค และมาตรการทางการศึกษา	51.8%	36.8%	10.3%	1.3%				เห็นด้วย
	207	147	41	5	-	4.39	.72	อย่างยิ่ง

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจัดการการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (ต่อ)

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
7. การจัดการปัญหาการเผยแพร่ เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต ควรอาศัยความร่วมมือระหว่างผู้ที่ เกี่ยวข้องทั้ง 3 ฝ่ายคือ ภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม และภาคประชา สังคม	55.3%	32.0%	11.3%	1.5%				เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	221	128	45	6	-	4.41	.75	
8. รัฐบาลควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ เสียบนอินเทอร์เน็ต เช่น ผู้ประกอบการอินเทอร์เน็ต และผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตได้เข้ามากำกับดูแล เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต อีกทางหนึ่ง	23.5%	53.5%	21.5%	1.5%				เห็นด้วย
	94	214	86	6	-	3.99	.71	

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจัดการการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (ต่อ)

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
9. ควรสนับสนุนให้มีการสร้างจริยธรรม ในการใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกันระหว่าง ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต	38.0%	50.5%	11.5%	-	-	4.27	.65	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	152	202	46					
10. การสร้างจริยธรรมในการใช้ อินเทอร์เน็ตควรมีการปลูกฝังตั้งแต่ ในระดับเด็กและเยาวชน โดยเริ่ม จากการให้การศึกษา เพื่อให้เด็กมี ความรู้ความเข้าใจในการใช้ อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม	41.8%	48.3%	10.0%	-	-	4.32	.65	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	167	193	40					

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจัดการการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (ต่อ)

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความเห็น
11. มาตรการจัดการปัญหาการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตต้องมีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย	26.0%	35.3%	38.8%					
	104	141	155	-	-	3.87	.80	เห็นด้วย
12. รัฐบาลควรมีนโยบายสนับสนุนให้มีความร่วมมือในการกำกับดูแลเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 3 ฝ่าย ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	23.0%	37.0%	40.0%					
	92	148	160	-	-	3.83	.78	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการจัดการการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย								
						4.00	.42	เห็นด้วย