

การวัดผลการดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000

ตามทฤษฎี Balanced Scorecard

Performance Evaluation of ISO 9000 Quality Management System Implementation

By Employing Balanced Scorecard Theory

โดย

นวัฒน์ เจียรนัย

Nawarat Jaeranai

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา ทท. 791 วิจัยเฉพาะกรณี

ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2545