

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ข้อกำหนดในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 Version 1994	11
2.2 ตารางแสดงดัชนีวัดผลของศูนย์จำหน่ายนม บริษัทดัชมิลล์ จำกัด	43
3.1 ตารางแสดงคำถามที่สอบถามกลุ่มประชากรในแต่ละตำแหน่ง	54
3.2 ระดับคะแนนและการแปลงผล	60
4.1 ตารางแสดงรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
4.2 ตารางแสดงผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน	64
4.3 ตารางสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน	66
4.4 ตารางแสดงผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านลูกค้า	69
4.5 ตารางสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านลูกค้า	71
4.6 ตารางแสดงผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน	76
4.7 ตารางสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน	99
4.8 ตารางแสดงผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	102
4.9 ตารางสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	103
4.10 ตารางแสดงผลการดำเนินงานรวมทั้ง 4 ด้าน	107
4.11 ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามข้อกำหนด ISO 90000	110