

บทคัดย่อ

การวิจัย “Web Based Training” เป็นการศึกษาถึงปัจจัยในด้านต่างๆ โดยทั่วไปที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา Web Based Training และปัจจัยในด้านต่างๆ ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์แผนงานในการพัฒนา Web Based Training สำหรับการฝึกอบรมภายในองค์การโทรศัพท์ต่อไป