

คำนำ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารโครงการ (Project Management) ซึ่งจะมุ่งเน้นการศึกษาวิธีบริหารโครงการขององค์กรเอกชนขนาดใหญ่ โดยจะใช้กรณีศึกษาของบริษัทในเครือซิเมนต์ไทยที่มีโครงการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ทั้งนี้เพราะเครือซิเมนต์ไทยเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่ประกอบไปด้วยกลุ่มธุรกิจหลายกลุ่มและในแต่ละกลุ่มนั้นจะมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกันขึ้นกับองค์ประกอบและปัจจัยต่างๆ ที่มีอยู่ในองค์กร และที่ผ่านมามีบริษัทในเครือซิเมนต์ไทยมีการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพประสบความสำเร็จไปแล้วหลายบริษัท จึงเป็นเหตุผลสำคัญประการหนึ่งที่จะทำการศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพของแต่ละกลุ่มธุรกิจของเครือฯ ที่มีลักษณะแตกต่างกันแต่ประสบความสำเร็จอย่างเดียวกัน

ในงานวิจัยนี้จะเป็นการทำวิจัยเชิงสำรวจโดยการใช้ข้อมูลปฐมภูมิที่มาจากการออกแบบสอบถามทั้งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้จัดการ โครงการและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกทีมบริหารโครงการ ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ จากกลุ่มธุรกิจซิเมนต์ ธุรกิจปิโตรเคมี และธุรกิจโฮลดิ้งที่มีรูปแบบการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน รวมทั้งการใช้ข้อมูลทุติยภูมิจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตำราต่างๆ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

สิ่งที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารโครงการขององค์กรขนาดใหญ่เช่นเครือซิเมนต์ไทยนั้นได้แก่ ผู้บริหารองค์กร โครงสร้างองค์กร วิธีการบริหารโครงการ วัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยภายนอกอื่นๆ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ อย่างไรก็ตามควรตระหนักว่าในแต่ละองค์กรจะมีคุณลักษณะขององค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้แตกต่างกัน ดังนั้นการนำไปหลักการบริหารโครงการไปประยุกต์ใช้ ควรจะต้องปรับให้เหมาะกับแต่ละองค์กรด้วยเพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง