

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
บทที่	
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 แนวทางการศึกษา	2
1.5 วิธีการศึกษา	3
1.6 หัวข้อการศึกษา	3
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2. การให้บริการอย่างทั่วถึงในสหรัฐอเมริกา	
2.1 ความเป็นมา	5
2.2 คำจำกัดความของ Universal Service ในสหรัฐอเมริกา	7
2.3 หลักการของ Universal Service ในสหรัฐอเมริกา	9
2.4 กลไกทางการเงินในสหรัฐอเมริกา.....	11
2.5 แผนงาน/โครงการเกี่ยวกับ Universal Service ในสหรัฐอเมริกา	14
2.6 การประเมินผลการดำเนินงาน Universal Service ในสหรัฐอเมริกา.....	21

3. การให้บริการอย่างทั่วถึงในสหภาพยุโรป	
3.1 ความเป็นมา	26
3.2 คำจำกัดความของ Universal Service ในสหภาพยุโรป	27
3.3 การกำหนดแนวทางปฏิบัติของสหภาพยุโรป	28
3.4 การกำหนดแนวทางดำเนินงานทางการเงินของสหภาพยุโรป	33
3.5 ข้อเสนอแนะทางการดำเนินงานในอนาคต	39
4. การให้บริการอย่างทั่วถึงในประเทศอังกฤษ	
4.1 ความเป็นมา	42
4.2 การแก้ไขปัญหาการมีโทรศัพท์ในประเทศอังกฤษ	44
4.3 หลักการของ Universal Service ในประเทศอังกฤษ	48
4.4 การดำเนินงานด้าน Universal Service ในประเทศอังกฤษ	55
4.5 การประเมินค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนของ Universal Service ใน ประเทศอังกฤษ	62
4.6 การทบทวนและประเมินผล	69
5. การให้บริการอย่างทั่วถึงในประเทศไทย	
5.1 ความเป็นมา	72
5.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ในประเทศไทย	73
5.3 การดำเนินงานการให้บริการแก่สังคมของ ทศท.	76
5.4 กรณีตัวอย่าง : โครงการ โทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบท ระดับตำบล และหมู่บ้านของ ทศท.	79
5.5 ลักษณะสำคัญของบริการโทรคมนาคม	83

	หน้า
5.6 ข้อเสนอแนวทางการให้บริการอย่างทั่วถึงในประเทศไทย	84
6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
6.1 บทสรุป.....	101
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	103
บรรณานุกรม	105
ประวัติการศึกษา	110