

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ในการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับจัดการข้อมูลการผลิตครั้งนี้ สืบเนื่องมาจากปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบปัจจุบัน คือ การขาดระบบเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานและระบบการจัดการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ต้องประสานงานกันในกระบวนการผลิต คือ แผนกเทคนิคปฏิบัติการ แผนกเดินเครื่อง และแผนกคลังสินค้า ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลหรือการนำข้อมูลไปใช้ และทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน จึงได้ใช้หลักวิชาการเกี่ยวกับการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ โดยทำการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับจัดการข้อมูลการผลิตเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือจัดหาระบบต่อไป

ผลของการออกแบบระบบ

ระบบสารสนเทศสำหรับจัดการข้อมูลการผลิตที่ออกแบบมานี้ จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต และแก้ปัญหาในการทำงานของแผนกได้ ดังนี้

1. แผนกคลังสินค้าและแผนกเดินเครื่องสามารถบันทึกและตรวจสอบสถานะของกระบวนการผลิตในส่วนต่างๆ ได้ด้วยตนเอง จากระบบที่ออกแบบมาให้ทุกหน่วยงานสามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ โดยเลือกจากหน้าจอการทำงานที่ต้องการ ลดปัญหาจากความผิดพลาดในการสื่อสารด้วยวาจา สามารถตรวจติดตามสถานะการผลิตได้สะดวกรวดเร็ว
2. การนำฐานข้อมูลมาใช้จะช่วยลดเวลาในการสืบค้นข้อมูล ลดเวลาในการจัดทำรายงานของแผนกคลังสินค้าและแผนกเดินเครื่อง เพราะสามารถเลือกขอบเขตและรายการของข้อมูลที่ต้องการได้โดยสะดวก ไม่มีปัญหาการรื้อเรียกข้อมูลดังเช่นที่ใช้ไฟล์ข้อมูลแบบเดิมที่เป็นการเปิดข้อมูลทั้งหมดขึ้นมา
3. แผนกเทคนิคปฏิบัติการสามารถบันทึกข้อมูลผลการตรวจสอบคุณภาพครั้งใหม่ลงไปในระบบได้ โดยไม่เกิดปัญหาหากมีหน่วยงานอื่นกำลังเปิดดูข้อมูลผลการตรวจสอบคุณภาพของแผนกเทคนิคปฏิบัติการอยู่ดังเช่นตอนที่เก็บข้อมูลไว้เป็นไฟล์ข้อมูล เพราะใช้การเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บ สืบค้น และจัดการข้อมูลที่ดีกว่าการเก็บข้อมูลลงใน

ไฟล์ข้อมูลแบบเดิม และยังมีความยืดหยุ่นรองรับการขยายตัวของการเก็บข้อมูลและการเชื่อมโยงการทำงานกับส่วนงานอื่นที่อาจมีเพิ่มขึ้นได้ในอนาคต

4. การบันทึกข้อมูลลงในระบบใหม่ ซึ่งมีรูปแบบการทำงานเป็นการบันทึกข้อมูลลงในฟอร์มหรือรูปแบบที่จัดเตรียมไว้ ทำให้ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลทั้งจากการบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือการบันทึกข้อมูลทับข้อมูลเดิม ซึ่งเป็นปัญหาของทุกหน่วยงานในกระบวนการผลิตที่มักเกิดขึ้นในการทำงานที่ต้องป้อนข้อมูลเข้าไปในไฟล์เดิมเพิ่มไปเรื่อยๆ

5. การรวบรวมข้อมูลการทำงานของทุกหน่วยงานในกระบวนการผลิตไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้เกิดความสะดวกในการเข้าถึงและค้นหาข้อมูลต่างๆ สนับสนุนการใช้ข้อมูลร่วมกัน โดยใช้การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานข้อมูลที่แตกต่างกันตามการเชื่อมต่อที่ป้อนเข้าสู่ระบบ ทำให้สามารถกำหนดมาตรฐานของข้อมูลขึ้นมาได้

6. การพัฒนาระบบงานบนเว็บ (web based application) ทำให้การติดตั้งหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงานทำได้ง่าย เพราะคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานระบบในหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่ในการแสดงผลและโต้ตอบกับผู้ใช้โดยผ่านบราวเซอร์ (browser) โดยมีเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (server) ทำหน้าที่ให้บริการในส่วนของการทำงานและข้อมูลของระบบสารสนเทศการผลิต

ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลการผลิต พบปัญหาและอุปสรรค คือ ขั้นตอนการทำงานที่ระบุในเอกสารบางส่วนไม่ตรงกับวิธีการทำงานจริง ต้องเขียนการไหลของงานและทบทวนความถูกต้องกับหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในกระบวนการทำงานในส่วนนั้น ทำให้ใช้เวลาค่อนข้างมากในการปรับแก้แบบจำลองกระบวนการ

ข้อเสนอแนะ

1. ออกแบบระบบการจัดทำรายงานเพิ่มเติม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการใช้ข้อมูลของผู้ใช้ พัฒนาไปสู่การนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ควรวางแผนความต้องการในการทำสำรองข้อมูลของระบบ ว่าควรมีความถี่ในการทำสำรองข้อมูลบ่อยแค่ไหน ต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลไว้นานเท่าใด
3. ประเมินผลกระทบต่อองค์กร ในการนำระบบที่ออกแบบมาพัฒนาใช้งาน