

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง

ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ตามรายชื่อ ธนาคารพาณิชย์ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ เดือนพฤศจิกายน 2551 ประกอบด้วยจำนวนทั้งสิ้น 18 ธนาคาร ดังนี้

1. ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
4. ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
5. ธนาคาร เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
6. ธนาคาร ทหารไทย จำกัด (มหาชน)
7. ธนาคาร ทีสโก้ จำกัด (มหาชน)
8. ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
9. ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
10. ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
11. ธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
12. ธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน)
13. ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
14. ธนาคาร สินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
15. ธนาคาร ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
16. ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
17. ธนาคาร เอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
18. ธนาคาร เมกะ สากลพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

3.2 การสุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) หมายถึง ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยจำนวน 19 ธนาคาร กลุ่มตัวอย่าง (Sample) หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย สำหรับงานวิจัยนี้ได้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มาเป็นตัวแทนประชากร เนื่องจากต้องการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ตรงกับเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อให้ข้อมูลจากการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ ถือสอดคล้องกับความเป็นจริง สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ประกอบด้วยกลุ่มผู้บริหารฝ่ายสารสนเทศ กลุ่มผู้ดูแลระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ดูแลความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรสำหรับงานวิจัยนี้ประกอบไปด้วยตัวแปรอิสระ (Independent Variable) และตัวแปรตาม (Dependent Variable) รายละเอียดดังต่อไปนี้

3.3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

1. ระดับการลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศขององค์กร
2. การนำเทคโนโลยีด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร
3. การฝึกอบรมด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศขององค์กร

3.3.2 ตัวแปรตาม

1. ประสิทธิภาพของภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรได้รับ
2. จำนวนของภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรได้รับ
3. มูลค่าความเสียหายที่องค์กรต้องเสียไป

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการ วิจัยครั้งนี้จะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ทางผู้จัดทำจะทำการออกแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. ส่วนที่ 1 เป็นการจัดกลุ่มเพื่อสำรวจข้อมูลทั่วไปและการลงทุนด้านการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ส่วนที่ 2 เป็นการจัดกลุ่มเพื่อสำรวจข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ส่วนที่ 3 เป็นการจัดกลุ่มเพื่อสำรวจการดำเนินการขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย

3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระยะเวลาในการทำวิจัย เริ่มตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2551 จนถึงภาคการศึกษาที่ 2/2551 รวมเป็นระยะเวลา 9 เดือน

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6.1 การศึกษาจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร ซึ่งรวมถึงลักษณะภัยคุกคามและเทคโนโลยีที่ใช้ป้องกันภัยคุกคามต่างๆ

3.6.2 การรวบรวมข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Up-to-Date) ที่เกิดขึ้นในการรวบรวมข้อมูลด้านสถิติตัวเลข จากเว็บไซต์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลหลัก ได้แก่ www.google.com ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น ได้แก่ เอกสารทางวิชาการ บทความของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ตัวเลขทางสถิติที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

3.6.3 การรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เป็นการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากแหล่งข้อมูลที่มีผู้เคยศึกษาหรือมีการเผยแพร่แล้ว โดยพิจารณาถึงความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหาในสถานการณ์ปัจจุบัน และความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าวจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

1. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ลักษณะภัยคุกคามและการป้องกันภัยคุกคามด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่มี ทั้งวิธีการวิจัยเชิงพรรณนาในการหาค่าสถิติพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยง รวมถึงการหาปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ เมื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามสมมติฐานเปรียบเทียบผล แล้วจัดทำเอกสารรายงานสรุปผลที่ได้เป็นภาพรวมขององค์กรและเสนอแนวทางในการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา

การค้นคว้าศึกษาเป็นการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ในลักษณะการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่การหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์เพื่อนำเสนอ โดยอิงจากสภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบันขององค์กรต่างๆ