

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

##### 3.1 ลักษณะของการศึกษา

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ผู้ทำการศึกษาจึงแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ศึกษาเอกสาร (Document Study) โดยศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี ข้อมูลทุติยภูมิ จากหนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ เพื่อกำหนดกรอบและแนวทางในการศึกษา
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยศึกษาข้อมูลระดับปฐมภูมิจากประชากรกลุ่มเป้าหมายโดยตรง โดยมีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

##### 3.2 การเลือกเทคนิคในการศึกษา

เนื่องจากการศึกษานี้ เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลในมิติต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องใช้เทคนิคการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ อันประกอบด้วย

- การพูดคุยแบบเป็นกันเอง (Informal Interview)
- การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)
- แบบสอบถาม (Questionnaire)

##### 3.3 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพและการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling) สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของประชากรในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับ แนวคิด ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ลักษณะปัญหา และอุปสรรคของการบริหารโครงการ ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มามีความน่าเชื่อถือและเพียงพอต่อการนำมาวิเคราะห์ ผู้ศึกษาจึงได้พยายามเลือกกลุ่มตัวอย่างให้กระจายมากที่สุด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคการพูดคุยแบบเป็นกันเอง (Informal Interview) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

1. ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่

1.1. ผู้บริหารเมืองโบราณ 1 คน

1.2. ผู้บริหารสถานตากอากาศบางปู 1 คน

2. ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กรรมการหมู่บ้าน

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

3. ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการโดยใช้การสุ่มตัวอย่างจากสูตรของ

Yamane จากจำนวนประชากร 1,079,416 คนตามข้อมูลปี 2550 สูตร Yamane คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n คือประชากรตัวอย่างที่สุ่ม

N คือประชากรทั้งหมด

e คือค่าความคลาดเคลื่อน (มีค่าเท่ากับ 0.05)

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{1079416}{1 + 1079416 (0.05)^2} \\ &= 399.99 \end{aligned}$$

ในที่นี้ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 400 ชุดเพื่อสอบถามประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการ

5. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดสมุทรปราการจำนวน 164,003 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane จากจำนวนประชากร 1,079,416 คนตามข้อมูลปี 2550 สูตร Yamane คือ

นักท่องเที่ยวชาวไทย

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n คือประชากรตัวอย่างที่สุ่ม

N คือประชากรทั้งหมด

e คือค่าความคลาดเคลื่อน (มีค่าเท่ากับ 0.1)

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned}
 n &= 164.003 \\
 &1 + 164,003 (0.1)^2 \\
 &= 99.99
 \end{aligned}$$

ในที่นี้ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 100 ชุดเพื่อสอบถามกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย  
 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ในการพูดคุยแบบเป็นกันเอง (Informal Interview) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) นั้น ผู้ศึกษาได้อาศัยแนวคิดทฤษฎีร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในพื้นที่จริง ในเบื้องต้นพัฒนาเป็นแนวคำถามประกอบการพูดคุย สอบถาม สัมภาษณ์ และการสังเกต นอกจากนี้ยังได้ใช้อุปกรณ์ประกอบการสัมภาษณ์ เช่น แผนที่ รูปภาพ แผ่นพับ เครื่องบันทึกเสียง และกล้องถ่ายรูป เป็นเครื่องมือช่วยบันทึกข้อมูล

2. แบบสอบถามจัดแบ่งเป็น 2 ชุดสำหรับนักท่องเที่ยวและประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การพูดคุยแบบเป็นกันเอง (Informal Interview) เป็นการพูดคุยกับกลุ่มตัวอย่างและประชาชนทั่วไปทั้งในและนอกพื้นที่ รวมทั้งนักท่องเที่ยวเพื่อสอบถามเกี่ยวกับ(ความคิดเห็น ทัศนคติ ความเชื่อต่าง ๆ )

2. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ดังนี้

- นัดหมายบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมายล่วงหน้า
- เตรียมแนวคำถามประกอบการสัมภาษณ์ อุปกรณ์ประกอบการสัมภาษณ์ เช่น แผนที่ รูปภาพ เครื่องบันทึกเสียง กล้องถ่ายรูป เป็นต้น
- บอกวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการศึกษาตลอดจนถึงขั้นตอนในการสัมภาษณ์
- ทำการสัมภาษณ์
- สรุปผลการสัมภาษณ์ แล้วนำเสนอแก่ผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ไม่ชัด

### 3. แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ชุดดังนี้

#### 3.1.แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานที่อยู่ปัจจุบัน ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่เป็นร้อยละของคำตอบแล้ว นำเสนอเป็นความเรียง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับทราบข้อมูลและเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยว ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่เป็นร้อยละของคำตอบแล้วนำเสนอเป็นความเรียง

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสมุทรปราการ ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่เป็นร้อยละของคำตอบแล้วนำเสนอเป็นความเรียง

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อศูนย์ท่องเที่ยววัฒนธรรมจังหวัดสมุทรปราการ ในประเด็นของกิจกรรมท่องเที่ยว บริการท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะคำถามเป็นการกำหนดค่าน้ำหนักระดับความต้องการแบ่งเป็น 5 ระดับ นำมาแจกแจงความถี่เป็นร้อยละของคำตอบแล้วนำเสนอเป็นความเรียง โดยกำหนดค่าน้ำหนักระดับของความพึงพอใจไว้ดังนี้

ไม่ต้องการอย่างยิ่ง	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 1
ไม่ต้องการ	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 2
ไม่มีความคิดเห็น	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 3
ต้องการ	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 4
ต้องการอย่างยิ่ง	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 5

#### 3.2.แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในท้องถิ่นสำหรับผู้ที่มิภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่เป็นร้อยละของคำตอบแล้วนำเสนอเป็นความเรียง

ตอนที่2 การเดินทางและแรงจูงใจในการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ  
ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่เป็น  
ร้อยละของคำตอบแล้วนำเสนอเป็นความเรียง

ตอนที่3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของจังหวัดสมุทรปราการ  
การจัดการท่องเที่ยววัฒนธรรม ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบรายการ  
(Checklist) นำมาแจกแจงความถี่เป็นร้อยละของคำตอบแล้วนำเสนอเป็นความ  
เรียง

ตอนที่4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อ  
โครงการจัดตั้งศูนย์การท่องเที่ยววัฒนธรรมจังหวัดสมุทรปราการดังนี้ ความต้องการมี  
ส่วนร่วมในการเสนอความคิดวางแผนและการตัดสินใจ ความต้องการมีส่วนร่วมใน  
การปฏิบัติการ ความต้องการมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากโครงการ  
ความต้องการมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล ลักษณะคำถามเป็นการ  
กำหนดค่าน้ำหนักระดับความต้องการแบ่งเป็น 5 ระดับ นำมาแจกแจงความถี่เป็น  
ร้อยละของคำตอบแล้วนำเสนอเป็นความเรียง โดยกำหนดค่าน้ำหนักระดับของความ  
ต้องการใจไว้ดังนี้

ไม่ต้องการอย่างยิ่ง	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 1
ไม่ต้องการ	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 2
ไม่มีความคิดเห็น	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 3
ต้องการ	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 4
ต้องการอย่างยิ่ง	ค่าระดับคะแนนเท่ากับ 5

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ

- 1.วิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นด้วยการพรรณนา (Descriptive presentation) ประกอบตาราง
- 2.วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยการแจกแจงความถี่ของคำตอบและนำเสนอเป็นความ  
เรียง เพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นและข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวคิด ปัจจัยที่ได้ การแก้ปัญหา และ  
อุปสรรคของการบริหารโครงการ ในพื้นที่ที่ทำการศึกษโดยอาศัยการประมวลข้อมูลที่ได้จากกลุ่ม  
ตัวอย่างทั้งในส่วนที่เป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นกับผู้ให้ข้อมูลโดยตรงและในส่วนที่เป็นความคิดเห็นมา  
เปรียบเทียบกับแนวคิดทฤษฎีและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อพิจารณาถึงแง่มุมที่เหมือน  
หรือต่างกัน จากนั้นจึงนำไปสู่การสังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อเป็นฐานในการนำเสนอแนวทางแก้ไข  
ปัญหา