

APPENDIX

Questionnaire

Part I : Personal data

1. **Gender** Male Female
2. **Age** Years (Complete year)
3. **Status** Single Married
4. **Education**
 - Bachelor's Degree Master's Degree
 - Doctoral Degree Others (please specify).....
5. **Occupation**
 - Private Sector Self-Employed Government official
 - State Enterprise Unemployed
 - Other (please specify)
6. **Income (per month, in THB)**
 - Below 10,000 10,001-25,000
 - 25,001-40,000 40,001-55,000
 - Above 55,001

Part II : Credit Card data

1. **Number of credit card(s) holding**
 - one two three four
 - five more than 5 (Please specify.....)
2. **Periods of credit card holding in year(s)**
 - less than one 1-2 3-4
 - 4-5 more than 5
3. **Credit card issuer(s)**
 - CitiBank HSBC Bank Kasikornbank
 - UOB Standard Chartered KrungSri GE

- SCB Bangkok Bank KTC
 Diner's Club American Express Aeon
 Others (Please specify.....)

4. Reasons for using credit card

(Please rank by importance: 1- 7, (1) The most important, (7) The least important)

- Convenience
 Safer than carrying cash
 Rewards from collecting points
 Discounts from the merchants
 Use money in advance
 Peer's pressure
 Media influence

5. The average times for using the credit card(s) each month

- Less than 5 6-10
 11-15 15-20
 More than 20

6. The average amount used through credit card(s) (per month, in Thai Baht)

- Below 10,000 10,001-25,000
 25,001-40,000 40,001-55,000
 55,001- 70,000 Above 70,001

7. The highest expense that you have ever used through credit card(s) (per month, in Thai Baht)

- Below 10,000 10,001-25,000
 25,001-40,000 40,001-55,000
 Above 55,001

8. The lowest amount of money that you have ever used through credit card(s) (per month, in Thai Baht)

- Below 1,000 1,001-2,500
 2,501- 4,000 4,001-5,500
 Above 5,501

9. The type of products and services when paying through credit cards

(Please rank by importance: 1- 11, (1) The most important, (11) The least important)

-withdrawing cash
-paying for ordinary consumer products
-paying for electric product expense
-paying for attires expense
-paying for restaurant expense
-paying for infrastructure expense such as telephone expense, electricity expense
-paying for entertainment expense such as movie ticket
-paying for traveling and accommodation
-paying for online purchasing
-paying for petrol and automobile expenses
-paying for medication and beauty care

10. Ways to pay off the expenses from using credit cards (Check all that are appropriate)

- at the banks
- at the counter services
- at the post offices
- via ATM
- deducting from account
- via internet banking
- other (please specify)

11. Normally you pay off the expenses from using credit card(s) in

- full amount
 - partial amount
- (Please specify in percentage%)

Part III : Problem in credit card

1. Are you now in debt because of using credit cards and facing the problem of money payment?

- Yes (please go to questions number 2 and 3)
- No (please go to question number 4)

2. What did you do when you had the problem of money payment from credit card expense? (Please rank by your own experience: 1- 8, (1) The most frequent experience, (8) The least frequent experience)

- borrow money from a friend
- borrow money from a relative (family members)
- borrow money from a boss
- borrow money from outside the financial systems with a high interest rate
(please specify the interest rate
- negotiate with the issuer to postpone the payment
- ask for a loan from a financial institution
- pay by another credit card
- other (please specify)

3. What was the amount of the debt that you could not pay up?

- Below 5,000 5,001-15,000
- 15,001- 25,000 25,001-35,000
- 35,001- 45,000 45,001-55,000
- above 55,001

4. What will you do if you are in debt and cannot pay up the debt from using a credit card? (Please rank by your tendency: 1- 8, (1) The most likely tendency, (8) The least likely tendency)

- borrow money from a friend
- borrow money from a relative (family members)
- borrow money from a boss
- borrow money from outside the financial systems with a high interest rate
(please specify the interest rate
- negotiate with the issuer to postpone the payment
- ask for a loan from a financial institution
- pay by another credit card
- other (please specify)

แบบสอบถาม

พฤติกรรมการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของพนักงานในพื้นที่อารีย์ กรุงเทพฯ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ในการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แบบสอบถามจัดทำขึ้นเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของพนักงานในพื้นที่อารีย์ กรุงเทพฯ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับและใช้เฉพาะสำหรับงานวิจัยเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุปี
3. สถานภาพ
 โสด สมรส
4. การศึกษา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. อาชีพ
 เอกชน ธุรกิจส่วนตัว ราชการ
 รัฐวิสาหกิจ ว่างาน อื่นๆ (โปรดระบุ)
6. รายได้ (ต่อเดือน)
 ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001-25,000 บาท
 25,001-40,000 บาท 40,001-55,000 บาท
 สูงกว่า 55,001 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต

1. จำนวนบัตรเครดิตที่มีในครอบครอง
 1 ใบ 2 ใบ 3 ใบ
 4 ใบ 5 ใบ มากกว่า 5 ใบ

2. ระยะเวลาที่มีบัตรเครดิตอยู่ในครอบครอง
- ต่ำกว่า 1 ปี 1-2 ปี
- 3-4 ปี 4-5 ปี
- มากกว่า 5 ปี
3. บัตรเครดิตออกโดย
- CitiBank HSBC Bank Kasikornbank
- UOB Standard Chartered KrungSri GE
- SCB Bangkok Bank KTC
- Diner's Club American Express Aeon
- อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
4. เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต (กรุณาเรียงลำดับความสำคัญ โดย 1 มีความสำคัญมากที่สุด และ 7 มีความสำคัญน้อยที่สุด)
- สะดวก
- ปลอดภัยกว่าถือเงินสด
- มีรางวัลจากการสะสมแต้ม
- มีส่วนลดจากร้านค้า
- เป็นการใช้จ่ายล่วงหน้า
- แรงจูงใจจากคนรอบข้าง
- อิทธิพลจากสื่อ
5. จำนวนครั้งของการใช้บัตรเครดิต (โดยเฉลี่ย) ในแต่ละเดือน
- ต่ำกว่า 5 ครั้ง 6-10 ครั้ง
- 11-5 ครั้ง 15-20 ครั้ง
- มากกว่า 20 ครั้ง
6. จำนวนเงินต่อเดือน (โดยเฉลี่ย) ที่ใช้ผ่านบัตรเครดิต
- ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001-25,000 บาท
- 25,001-40,000 บาท 40,001-55,000 บาท
- 55,001-70,000 บาท สูงกว่า 70,001 บาท
7. จำนวนเงินสูงสุดต่อเดือน (โดยเฉลี่ย) ที่เคยใช้ผ่านบัตรเครดิต
- ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001-25,000 บาท
- 25,001-40,000 บาท 40,001-55,000 บาท
- สูงกว่า 55,001 บาท

8. จำนวนเงินต่ำสุดต่อเดือน (โดยเฉลี่ย) ที่เคยใช้ผ่านบัตรเครดิต
- ต่ำกว่า 1,000 บาท 1,001-2,500 บาท
- 2,501-4,000 บาท 4,001-5,500 บาท
- สูงกว่า 5,501 บาท
9. ประเภทสินค้าและบริการที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (กรุณาเรียงลำดับความสำคัญ โดย 1 มีความสำคัญมากที่สุด และ 11 มีความสำคัญน้อยที่สุด)
- ถอนเงินสด
- สินค้าอุปโภคบริโภค
- อุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ตู้เย็น โทรทัศน์ โทรศัพท์มือถือ
- เสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย
- อาหาร
- ค่าน้ำมัน และรถยนต์
- ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า
- ค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง เช่น ค่าภาพยนตร์
- ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว เช่น ค่าเดินทาง ที่พัก
- ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- ค่าใช้จ่ายทางด้านการแพทย์และเสริมความงาม
10. วิธีการชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ผ่านบัตรเครดิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ชำระผ่านธนาคาร ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส
- ชำระผ่านที่ทำการไปรษณีย์ ชำระผ่านเครื่อง ATM
- ชำระโดยการหักจากบัญชี ชำระผ่าน internet banking
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
11. โดยปกติ ท่านชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ผ่านบัตรเครดิตอย่างไร
- จ่ายเต็มจำนวน ผ่อนชำระเป็นบางส่วน
- (กรุณาระบุเป็น เปอร์เซ็นต์)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

1. ปัจจุบัน ท่านกำลังประสบปัญหาเป็นหนี้บัตรเครดิตหรือไม่
- ใช่ (กรุณาตอบคำถามข้อ 2 และ 3)
- ไม่ใช่ (กรุณาตอบคำถามข้อ 4)

2. ท่านจัดการกับปัญหาจากการเป็นหนี้บัตรเครดิตอย่างไร (กรุณาเรียงลำดับตาม
ประสบการณ์ที่เคยทำ โดย 1 ทำบ่อยที่สุด และ 8 ทำน้อยที่สุด)

- ยืมเงินจากเพื่อน
- ยืมเงินจากญาติ (สมาชิกในครอบครัว)
- ยืมเงินจากหัวหน้างาน
- กู้เงินนอกระบบซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยสูง (กรุณาระบุอัตราดอกเบี้ย.....)
- เจรจากับสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตเพื่อเลื่อนการชำระ
- ขอกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น
- ชำระผ่านบัตรเครดิตใบอื่น
- อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

3. จำนวนเงินที่ท่านเคยเป็นหนี้บัตรเครดิต

- ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001-15,000 บาท
- 15,001-25,000 บาท 25,001-35,000 บาท
- 35,001-45,000 บาท 45,001-55,000 บาท
- สูงกว่า 55,001 บาท

4. ท่านจะจัดการกับปัญหาจากการเป็นหนี้บัตรเครดิตอย่างไร (กรุณาเรียงลำดับตาม
ความสำคัญ โดย 1 สำคัญที่สุด และ 8 สำคัญน้อยที่สุด)

- ยืมเงินจากเพื่อน
- ยืมเงินจากญาติ (สมาชิกในครอบครัว)
- ยืมเงินจากหัวหน้างาน
- กู้เงินนอกระบบซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยสูง (กรุณาระบุอัตราดอกเบี้ย.....)
- เจรจากับสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตเพื่อเลื่อนการชำระ
- ขอกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น
- ชำระผ่านบัตรเครดิตใบอื่น
- อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ข้อคิดเห็นและคำแนะนำอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือ



สำนักหอสมุด