

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาริณี อนิวรรณน์ ที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้วิจัยอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการศึกษา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา ค้ำถ่วงมาก จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรทิพา ทองสว่าง ประธานคณะกรรมการวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดิยู ศรีนราวัฒน์ กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและแก้ไขวิทยานิพนธ์นี้

การดำเนินงานวิจัยนี้ยังได้รับความช่วยเหลือและความร่วมมืออย่างดีจากหลายบุคคล อาทิ คุณชัยวัฒน์ ทองถมุล ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท B.E.S. จำกัด อาจารย์ John Knox และอาจารย์ Allen Carpenter แห่งคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต คุณมนูญ กุศลมน โนนักวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และนักศึกษาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กล่าวนามมานั้นเช่นกัน

ความดีอันเกิดจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขออุทิศแด่ บพการี และ ครูบาอาจารย์ ของผู้วิจัย ตลอดจนบุคคลทุกท่านที่ได้มีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์

ชาคริต สีห์โรหิจจ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2542