

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ตัวอย่างประชากรในการวิจัย

ตัวอย่างประชากรในงานวิจัยนี้ได้แก่ นักศึกษาวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิตที่กำลังศึกษาวิชา อ. 241 การเขียน 1 (ENG 241 Writing 1) ในภาคการศึกษาที่ 2 ของปีการศึกษา 2541 ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเตรียมตัวอย่างประชากรในงานวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

##### 3.1.1 การสำรวจระดับคะแนนของวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ของตัวอย่างประชากร

ผู้วิจัยดำเนินการสำรวจระดับคะแนนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (Foundation English) 3 วิชา โดยร่างและพิมพ์แบบสำรวจผลการเรียนวิชาดังกล่าว แล้วขอให้ให้นักศึกษาที่เป็นตัวอย่างประชากรเป้าหมายจำนวนทั้งหมด 58 คน เขียนคะแนนค่าเฉลี่ยของทั้งสามวิชาดังกล่าวของตนเองลงในแบบสำรวจที่แจกไป

เมื่อได้รับแบบสำรวจคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้คำนวณคะแนนค่าเฉลี่ยของทั้งสามวิชาเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดแบ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

- (1) ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สูง  
ตัวอย่างประชากรกลุ่มนี้มีระดับคะแนนค่าเฉลี่ยของวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1, 2, 3 ระหว่าง 3 ถึง 4 มีจำนวน 21 คน
- (2) ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน กลาง  
ตัวอย่างประชากรกลุ่มนี้มีระดับคะแนนค่าเฉลี่ยของวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1, 2, 3 ระหว่าง 2 ถึง 2.9 มีจำนวน 26 คน
- (3) ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ต่ำ  
ตัวอย่างประชากรกลุ่มนี้มีระดับคะแนนค่าเฉลี่ยของวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1, 2, 3 ระหว่าง 1 ถึง 1.9 มีจำนวน 11 คน

### 3.1.2 การเลือกตัวอย่างประชากรในการวิจัย

เมื่อได้ผลสำรวจ ระดับคะแนนของวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของตัวอย่างประชากร มาผู้วิจัยได้นำแบบสำรวจมาจัดเรียงใหม่เป็น 3 กอง ตามระดับคะแนนค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม แล้วจึงเลือกตัวอย่างประชากรด้วยการจับสลากแบบสำรวจออกมากองละ 8 แผ่น ดังนั้นจึงได้ ตัวอย่างประชากรในการวิจัยนี้ทั้งสิ้น 24 คนโดยจำแนกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

- (1) ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สูง จำนวน 8 คน
- (2) ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน กลาง จำนวน 8 คน
- (3) ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ต่ำ จำนวน 8 คน

## 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดเตรียมและสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลในการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

### 3.2.1 เรียงความภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยใช้เรียงความภาษาอังกฤษใน 2 หัวข้อเรื่อง เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูลที่ ใช้แสดงความแตกต่างของสัมฤทธิผลในการเขียนภาษาอังกฤษของ ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สูง ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน กลาง และ ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ต่ำ

หัวข้อเรื่องแรกของการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ คือ Introduce Yourself เป็นงานเขียนในชั้นเรียน กำหนดความยาวไม่น้อยกว่า 100 คำ อีกหัวข้อเรื่องหนึ่ง คือ The Most Remarkable Event When I Was A Child เป็นงานเขียนนอกชั้นเรียนกำหนดความยาวไม่น้อยกว่า 200 คำ เรียงความภาษาอังกฤษทั้งสองเรื่องมีจำนวนทั้งหมด 48 ชิ้น (ตัวอย่างประชากร 24 คน X 2 ชิ้น)

### 3.2.2 แบบสอบถาม (Questionnaire)

เอลลิส (Ellis) (1994, p. 534) ได้กล่าวว่า ผู้เรียนภาษาที่สองในห้องเรียนที่เป็นผู้ใหญ่ มักจะไม่แสดงพฤติกรรมกรเรียนภาษามากเพียงพอที่ผู้วิจัยจะสังเกตเห็นได้ จึงเป็นที่ทราบกันทั่วไปว่าการเก็บข้อมูลในขณะที่ผู้เรียนกำลังใช้กลวิธีการเรียนภาษาอยู่นั้นกระทำได้ยาก ดังนั้น การเก็บข้อมูลจากผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่โดยทั่วไปแล้วจึงต้องเป็นการย้อนกลับ (retrospective) ไปค้นหากลวิธีการเรียนภาษาที่ผู้เรียนได้ใช้ไปแล้วในขณะที่กำลังเรียน ด้วยเหตุนี้เองเครื่องมือที่

ใช้เก็บข้อมูลได้อย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับงานวิจัยนี้ คือ แบบสอบถาม (questionnaire) และการสัมภาษณ์แบบควบคุม (structured interview) เพราะว่า เครื่องมือทั้งสองอย่างนี้สามารถใช้ สอบถามผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้กลวิธีการเรียนภาษา ทั้งในแบบที่เป็น กลวิธีระดับพฤติกรรม (behavioral) และ กลวิธีระดับความคิด (mental)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสร้างแบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูล ที่แสดงความนิยมในการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากร กลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สูง ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน กลาง และ ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษ ต่ำ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่มีคำถาม 65 ข้อ ซึ่งใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ความนิยมในการใช้กลวิธีสนับสนุนการเรียนภาษา (Metacognitive Strategies) ตามแนวของ O'Malley และ Chamot (ดูแบบสอบถามที่ภาคผนวก ก) จำนวน 24 ชุด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่มีคำถาม 45 ข้อ ซึ่งใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ความนิยมในการใช้กลวิธีในขณะที่เรียนภาษา (Cognitive Strategies) และ กลวิธีการเรียนภาษาทางสังคม (Social Strategies) ตามแนวของ O'Malley และ Chamot (ดูแบบสอบถามที่ภาคผนวก ก) จำนวน 24 ชุด

นอกจากนี้เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้จัดทำกระดาษคำตอบแยกออกจากชุดคำถามทั้งสองส่วน คำตอบแต่ละข้อมีคะแนนแสดงความนิยมในการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษที่ตัวอย่างประชากรแต่ละคนจะต้องเลือก คะแนนแสดงความนิยมในการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษมีตั้งแต่ นิยมใช้มากที่สุดคือ 5 คะแนน จนถึง นิยมใช้น้อยที่สุด หรือ ไม่นิยมใช้เลย คือ 1 คะแนน

คำถามในแบบสอบถามทั้งสองส่วนมีจำนวนทั้งสิ้น 110 ข้อ และเป็นคำถามที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจากการศึกษาของ J. Michael O'Malley และ Anna Uhl Chamot (ดูรายละเอียดใน บทที่ 2 หน้า) ดังต่อไปนี้

(1) คำถามที่เป็นกลวิธีสนับสนุนการเรียนภาษา (Metacognitive Strategies) ประกอบด้วยคำถามที่เป็นกลวิธีย่อย 65 คำถามดังนี้

ก. กลวิธีวางแผนการเรียนภาษา (Planning) 6 คำถาม

ข. กลวิธีค้นหาและแก้ไขปัญหาในการเรียนภาษา (Problem Identification and Solving) 28 คำถาม

ค. กลวิธีประเมินตนเอง (Self Evaluation) 12 คำถาม ประกอบด้วย

- กลวิธีตรวจสอบภาษา (Production Evaluation) 8 คำถาม
- กลวิธีประเมินการใช้ภาษา(Performance Evaluation) 1 คำถาม
- กลวิธีประเมินความสามารถในการใช้ภาษา(Ability Evaluation) 1 คำถาม
- กลวิธีประเมินการใช้กลวิธีการเรียนภาษา(Stratgy Evaluation) 1 คำถาม
- กลวิธีประเมินระดับความรู้ในภาษา(LanguageRepertoireEvaluation)  
1 คำถาม

ง. กลวิธีตั้งใจเรียนภาษาในชั้นเรียน (Directed Attention) 2 คำถาม

จ. กลวิธีสรรหาความรู้ในภาษา (Selective Attention) 6 คำถาม

ฉ. กลวิธีตรวจสอบตนเอง (Self Monitoring) 4 คำถาม ประกอบด้วย

- กลวิธีตรวจสอบความเข้าใจในการเรียนภาษา (Comprehension Monitoring)  
2 คำถาม

- กลวิธีตรวจสอบการใช้กลวิธีการเรียนภาษา (Strategy Monitoring) 1 คำถาม

- กลวิธีตรวจสอบการวางแผนในการเรียนภาษา (Plan Monitoring) 1 คำถาม

(2) คำถามที่เป็นกลวิธีในขณะที่เรียนภาษา (Cognitive Strategies ) ประกอบด้วย  
คำถามที่เป็นกลวิธีย่อย 28 คำถามดังนี้

ก. กลวิธีฝึกใช้ภาษาซ้ำๆกัน (Repetition) 5 คำถาม

ข. กลวิธีค้นคว้าจากแหล่งข้อมูล (Resourcing) 7 คำถาม

ค. กลวิธีจัดประเภทเนื้อหาของภาษาที่เรียน (Grouping) 1 คำถาม

ง. กลวิธีจดบันทึกเนื้อหาของภาษาที่เรียน (Note-taking) 6 คำถาม

จ. กลวิธีสรุปกฎจากเนื้อหาของภาษาที่เรียน (Deduction) 2 คำถาม

ฉ. กลวิธีทดแทน (Substitution) 2 คำถาม

ช. กลวิธีเชื่อมโยงความรู้ในภาษา (Elaboration) 2 คำถาม

ซ. กลวิธีการแปล (Translation) 3 คำถาม

(3) กลวิธีการเรียนภาษาทางสังคม (Social Strategies) ประกอบด้วยคำถามที่เป็น  
กลวิธีย่อย 17 คำถามดังนี้

ก. กลวิธีถามเพื่อให้เข้าใจได้ชัดเจน (Questioning for Clarification) 5 คำถาม

ข. กลวิธีขอความร่วมมือ (Cooperation) 7 คำถาม

ค. กลวิธีพูดกับตนเอง (Self-talk) 5 คำถาม

เมื่อเรียบเรียงคำถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้แบ่งคำถามทั้งหมดเป็น 2 ส่วนคือ  
ส่วนที่ 1 มีคำถามที่เป็น กลวิธีสนับสนุนการเรียนภาษา (Metacognitive Strategies) ตั้งแต่ข้อ

1 ถึง ข้อ 65 และส่วนที่ 2 มีคำถามที่เป็นกลวิธีในขณะที่เรียนภาษา(Cognitive Strategies) และ กลวิธีการเรียนภาษาทางสังคม (Social Strategies) ตั้งแต่ข้อ 66 ถึง ข้อ 110 จากนั้นผู้วิจัยได้นำคำถามในแต่ละส่วนมาเรียงลำดับข้อใหม่คละกัน โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่ายและไม่แบ่งประเภทของกลวิธี

เมื่อเรียงลำดับกลวิธีใหม่แล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามนี้ไปทดสอบก่อนการใช้จริง (pilot-study) กับตัวอย่างประชากรทั้งสามกลุ่มที่สุ่มตัวอย่างมา 6 คน (กลุ่มละ 2 คน) ผลการทดสอบปรากฏว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทุกคนเข้าใจคำถามทุกข้อเป็นอย่างดี ดังนั้นคำถามทั้งหมดจึงไม่มีการปรับเปลี่ยนแต่อย่างใด และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างประชากรทั้งสามกลุ่ม

### 3.2.3 การสัมภาษณ์แบบควบคุม (Structured Interview) และเครื่องบันทึกเสียงคาสเซ็ท

การสัมภาษณ์ตัวอย่างประชากร พร้อมกับบันทึกเสียงในขณะที่สัมภาษณ์ด้วยเทปคาสเซ็ทเป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลที่เป็นกลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษ ทั้งในระดับพฤติกรรมและระดับความคิดของตัวอย่างประชากรในงานวิจัยนี้ คำถามในการสัมภาษณ์เป็นไปในแนวทงเดียวกันกับคำถามในแบบสอบถาม ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะนำมาใช้เป็นหลักฐานยืนยันข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามอีกทีหนึ่ง

## 3.3 การเก็บข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้สำรวจระดับคะแนนค่าเฉลี่ยของวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 3 วิชา ของตัวอย่างประชากร และจัดแบ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรออกเป็น 3 กลุ่มตามระดับคะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยขอให้ตัวอย่างประชากรที่สุ่มตัวอย่างมาทั้งหมด 24 คน เขียนเรียงความภาษาอังกฤษลงในกระดาษขนาด A4 ที่แจกให้ในหัวข้อเรื่อง Introduce Yourself ในความยาวไม่น้อยกว่า 100 คำและทุกคนต้องเขียนให้เสร็จภายในเวลา 40 นาที สถานการณ์ในขณะที่เขียนคำนิพน ไปอย่างเป็นอิสระ กล่าวคือ ตัวอย่างประชากรทุกคนสามารถปรึกษากันและใช้พจนานุกรมค้นหาคำศัพท์ที่ใช้เขียนได้

เมื่อตัวอย่างประชากรเขียนเรียงความภาษาอังกฤษเสร็จ และส่งเรียงความทั้งฉบับจริงและฉบับร่างให้ผู้วิจัยแล้ว ผู้วิจัยได้ขอให้ตัวอย่างประชากรทั้งสามกลุ่มตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษส่วนที่ 1 จำนวน 65 ข้อ และก่อนที่ตัวอย่างประชากรจะ

ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้อธิบายวิธีการตอบแก่ตัวอย่างประชากรจนเป็นที่เข้าใจอย่างดี นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังเปิดโอกาสให้ตัวอย่างประชากรสอบถามผู้วิจัยได้ในทันทีที่เกิดข้อสงสัยในขณะตอบแบบสอบถามด้วย

เมื่อตัวอย่างประชากรตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 เสร็จแล้ว ผู้วิจัยขอให้ตัวอย่างประชากรทุกคนเขียนเรียงความภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนในอีกหนึ่งหัวข้อเรื่อง คือ The Most Remarkable Event When I Was A Child ในความยาวไม่น้อยกว่า 200 คำ และขอให้นำมาส่งให้ผู้วิจัยภายใน 3 วันนับตั้งแต่วันที่ได้ออกให้เขียน

ในวันที่ตัวอย่างประชากรทุกคนนำเรียงความภาษาอังกฤษของตนมาส่งให้ผู้วิจัย ทั้งฉบับจริงและฉบับร่าง ผู้วิจัยได้ขอให้ตัวอย่างประชากรทุกคนตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษส่วนที่ 2 จำนวน 45 ข้อ

หลังจากผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่เป็นเรียงความภาษาอังกฤษ และแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรทั้งสามกลุ่มแล้ว อีกหนึ่งสัปดาห์ต่อมา ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างประชากร ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สูง กลาง ต่ำ มากกลุ่มละ 3 คน รวมทั้งหมด 9 คน เพื่อนำมาเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ และ บันทึกเสียงในขณะที่สัมภาษณ์ด้วย การสัมภาษณ์ในงานวิจัยนี้เป็นแบบควบคุม (structured interview) กล่าวคือ ผู้วิจัยได้วางแนวทางในการสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกับข้อคำถามในแบบสอบถาม ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในงานวิจัยนี้ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ตัวอย่างประชากรเป็นรายบุคคลโดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 5 นาทีต่อประชากร 1 คน

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้ด้วยเครื่องมือ 3 อย่างดังนี้

#### 3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากเรียงความภาษาอังกฤษ

การวิเคราะห์ข้อมูลจากเรียงความภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรทั้งสามกลุ่มได้ดำเนินการเป็น 2 ลักษณะดังนี้

##### 3.4.1.1 การประเมินผลการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ

เมื่อผู้วิจัยได้รับเรียงความภาษาอังกฤษทั้งสองหัวข้อ จำนวน 48 ชิ้นงาน คั้น

มาจากตัวอย่างประชากร ผู้วิจัยได้นำเรียงความทั้งหมด ไปถ่ายสำเนาอีกหนึ่งชุดเพื่อนำไปขอให้เจ้าของภาษาอังกฤษ 2 คน ได้แก่ อาจารย์ John Knox และ อาจารย์ Allen Carpenter ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ได้แยกกันตรวจประเมินผลการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษทั้งหมดตามเกณฑ์ ESL Composition Profile (Jacob et al, 1981, p. 30) (ดูรายละเอียดของ Profile ที่ภาคผนวก ข)

#### 3.4.1.2 การวิเคราะห์ข้อผิดพลาด (Error Analysis) ในเรียงความภาษาอังกฤษ (ดูตัวอย่างของเรียงความภาษาอังกฤษที่ภาคผนวก ค)

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อผิดพลาด (Error Analysis) ในเรียงความภาษาอังกฤษตามขั้นตอนของ คอร์ดอร์ (Corder) (1974 อ้างถึงใน Ellis 1994: 48) (ดังปรากฏเป็นรายละเอียดในบทที่ 2 หน้า 12-15) ดังต่อไปนี้

- (1) การเก็บตัวอย่างภาษาของผู้เรียน (Collection of a sample of learner language)
- (2) การระบุข้อผิดพลาด (Identification of errors)
- (3) การบรรยายลักษณะของข้อผิดพลาด (Description of errors)
- (4) การอธิบายสาเหตุของข้อผิดพลาด (Explanation of errors)

#### 3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมกับกระดาษคำตอบทั้งสองส่วน ที่ตัวอย่างประชากรทั้งสามกลุ่มจำนวน 24 คน ได้ให้ข้อมูลโดยการเลือกลงคะแนน 1-5 เพื่อแสดงความนิยมในการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษไว้เรียบร้อยแล้ว

ต่อจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามและกระดาษคำตอบทั้งหมด ไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อคำนวณค่ามัธยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-S.D.) ของความนิยมในการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษดังนี้

- (1) ความนิยมต่อกลวิธีแต่ละข้อของตัวอย่างประชากร กลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สูง
- (2) ความนิยมต่อกลวิธีแต่ละข้อของตัวอย่างประชากร กลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน กลาง
- (3) ความนิยมต่อกลวิธีแต่ละข้อของตัวอย่างประชากร กลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ต่ำ

(4) ความนิยมต่อกลวิธีแต่ละข้อของตัวอย่างประชากรรวมทั้งสามกลุ่ม

นอกจากนี้ ยังได้นำค่าเฉลี่ยของความนิยมในการใช้กลวิธีการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรแต่ละกลุ่มมาเปรียบเทียบความแตกต่าง โดยทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance -ANOVA)

### 3.4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้เลือกตัวอย่างประชากรมาสัมภาษณ์จากตัวอย่างประชากรทั้งสิ้นจำนวน 24 คนที่ได้เขียนเรียงความภาษาอังกฤษและตอบแบบสอบถามไปแล้ว โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากตัวอย่างประชากรกลุ่มที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สูง กลาง ต่ำ กลุ่มละ 3 คน รวมเป็นตัวอย่างประชากรทั้งหมดที่ถูกสัมภาษณ์จำนวน 9 คน

ผู้วิจัยขอให้ตัวอย่างประชากรทุกคนที่ถูกสุ่มตัวอย่างมาสัมภาษณ์ เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่าในการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษของแต่ละคน ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จได้ใช้กลวิธีอะไรบ้าง ทั้งที่เป็นกลวิธีเชิงพฤติกรรมและกลวิธีเชิงความคิด

ข้อมูลทั้งหมดจากการสัมภาษณ์ถูกบันทึกเสียงไว้ด้วยเทปคาสเซ็ท และผู้วิจัยได้ฟังเสียงสัมภาษณ์จากเทปคาสเซ็ทเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพต่อไป ทั้งนี้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เป็นเพียงหลักฐานที่ใช้ยืนยันผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามอีกชั้นหนึ่ง