

คุณลักษณะของพนักงานบริการและคุณภาพการบริการตามการรับรู้  
ของพนักงานและลูกค้าร้านทรูมูฟ  
Perceived Service Staff's Characteristics and Service Quality of  
Employees and Customers of True Move

โดย

ชินวัตร เชื้อสระคู

Chinnawat Chueasraku

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551