

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง .....	(7)
สารบัญภาพประกอบ .....	(9)
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	8
2. ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
คุณภาพชีวิตการทำงาน .....	11
ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	11
ทฤษฎีและแนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน .....	15
การวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน .....	17
ความผูกพันต่อองค์กร .....	20
ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร .....	20
ทฤษฎีและแนวคิดของความผูกพันต่อองค์กร .....	21
การวัดความผูกพันต่อองค์กร .....	24
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร .....	26
ความหมายของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร .....	26
ทฤษฎีและแนวคิดของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร .....	27

การวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ .....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	32
ลักษณะส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ .....	32
คุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ..	33
ความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ..	34
ความผูกพันต่อองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงาน .....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	40
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย .....	40
กรอบความคิดในการวิจัย .....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	43
แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน .....	43
แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การ .....	45
แบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ .....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	49
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	49
4 ผลการวิจัย .....	57
ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อ	
องค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ .....	57
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย .....	64
ส่วนที่ 3 การสร้างสมการทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ...	74
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	76
สรุปผลการวิจัย .....	77
อภิปรายผลการวิจัย .....	81
ประโยชน์ของการวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ .....	93
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป .....	96
ภาคผนวก .....	97

ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	97
บรรณานุกรม .....	105
ประวัติการศึกษา.....	115



สำนักหอสมุด