

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

ภรณ์ กীরติบุตร. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียน  
สโตร์. 2529.

สุพรรณิ ไชยอำพร และ สนิท สมัครการ. การวิเคราะห์ทางสังคมเพื่อการพัฒนาแนวคิดและวิธีการ.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

สำนักงาน ก.พ.ร. กับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. New Wave Leadership.  
กรุงเทพมหานคร, 2549.

### วารสาร

ศิริวรรณ ศิริอารยา. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ยึดโยงกับผลการปฏิบัติงาน.” จุลสารพัฒนา  
ข้าราชการพลเรือนฉบับเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2544

สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. “การส่งเสริมพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การสู่การพัฒนา  
ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน.” วารสารศึกษาศาสตร์ ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 เดือน  
มิถุนายน - ตุลาคม 2547 หน้า 27

### วิทยานิพนธ์

กาญจนา แดงมาตี. “ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดโรงเรียน  
นายร้อยตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2545.

เกศรี ศิริเสถียร. “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน: กรณีศึกษาบริษัทในเครือเกษรกรุงเทพฯ.”  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

เกตุกานต์ วงศ์สุขเสมอใจ. “กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจเอกชนที่ประสบความสำเร็จ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2549.

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่).” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

จันทร์พา ทัดภูธร. “การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์การ และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้า-ลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีผลต่อการตอบสนองของลูกจ้าง : กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

เจษฎา ธรรมขันตีพงศ์. “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานช่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาค 3 จังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ชนิดดา เพ็ชรประยูร. “การรับรู้บรรยากาศองค์การคุณภาพชีวิตการทำงานและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันกับองค์การโดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ทิพวรรณ ศิริคุณ. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีบริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

ทิพวรรณ ศิริคุณ. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาบรรษัทบริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงิน.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

นงเยาว์ แก้วมรกต. “ผลการรับรู้บรรยากาศขององค์กรที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นฤดล มีเพียร. “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

นันทนา ผ่องใสช. “ความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการวิทยาลัยพยาบาล ก่อการุณย์.” งานวิจัยมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

นุชติมา รอบคอบ. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์กรเภสัชกรรม.” ภาคนิพนธ์ ศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

น้ำอ้อย สท้านไผท. “ทัศนคติต่อนโยบายการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดีขององค์กร และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลตำรวจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

บงกช เทพจारी. “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารในสังกัดกรมกิจการพลเรือนทหารบก.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก, 2547.

บุญยาณี จันท์เจริญสุข. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ปณิตา ภูมรินทร์พงศ์. “ความผูกพันในองค์กร : กรณีศึกษาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ประทุม ฤกษ์กลาง. “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน.” วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกโดยทุนอุดหนุนภูมิพล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2537.

ประไพพร สิงหเดช. “คุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

พรสุข อัครนิเวศน์. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีโรงงานอุตสาหกรรมเบ็ดเตล็ด การอุตสาหกรรมอาหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จังหวัดนครสวรรค์.” มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

ภัทรนถน พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีระดับปฏิบัติการในองค์กรของรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ภัทรา แสงอรุณ. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ : กรณีศึกษา ฐานทัพเรือพังงา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ภัทรา แสงอรุณ. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ : กรณีศึกษา ฐานทัพเรือพังงา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

มนีรัตน์ ไพรรุ่งเรือง. “ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.” มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สฎายุ ธีระวงษ์ตระกูล. “แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ.” มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.

สราลี พินจงสกุลดิษฐ์. “คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกค้าในกิจการที่มีลูกค้าน้อยกว่า 10 คนในสยามสแควร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุนนทิพย์ ใจเหล็ก. “การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของลูกค้าในบริษัทไทยกับลูกค้าในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สุนนา ศิริบรรเกียรติ. “ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์และบริษัทหลักทรัพย์ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สุวิณณา เอกวัฒน์. “คุณภาพชีวิตของลูกจ้างพนักงานขายในธุรกิจค้าปลีกห้างสรรพสินค้า.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2546.

อภิชัย ศรีเมือง. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลในจังหวัด  
นครศรีธรรมราช.” สารนิพนธ์รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

อมรรัตน์ อ่อนนุช. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับ  
ปฏิบัติการ : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขา  
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อเนก สุวรรณบัณฑิต. “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่องาน ความคาดหวังในงานอาชีพ และการรับรู้  
ค่านิยมวิชาชีพกับความผูกพันต่อองค์กรของนักรังสีเทคนิค.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2545.

อัมพร พิพิธเจริญพร. “ลักษณะบุคลิกภาพแบบ The Big Five พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ  
องค์กร และคุณภาพการบริการของพนักงาน ตามการรับรู้ของหัวหน้างาน.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

### **Books**

Baron, R.A. and J. Greenberg. Behavior in Organizations. (3rd ed.). Massachusetts:  
Allyn and Bacon Inc.83, 1990.

Baron, R.A. and J. Greenberg. Behavior in Organizations. (4th ed.). Boston:Allyn and  
Bacon Inc.,1993.

Cascio, W.F. Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits.  
Fourth Edition. New York : Mcgraw-Hill., 1995.

Davis, K. and Newstorm, J.W. Human Behavior at Work : Organizational Behavior.  
Seventh Edition. New York: Mcgraw-Hill, 1985.

Greenberg, J. and Baron, R.A. Behavior in Organization. 5<sup>th</sup> ed. Boston : Allyn and  
Bacon, 1993.

Guy, R. Why Study Working Condition via Job Satisfaction ?. International Labour  
Review 3 (May-June) : 115., 1977.

Orem, D.E. Nursing Concepts of Practice. 4rd ed. St.Louis: Mosby Year Book, 1991.

Organ, D.W. Organizational Citizenship Behavior. United States of America : Lexington  
Books, 1988.

Salancik, G.R. Psychological Foundation of Organizational Behavior. 2<sup>nd</sup> ed. Illinois :  
Scott Foresman and Company.

Skrovan, D.J. Quality of Worklife: Perspectives for Business and Public Sector. United  
States of America: Addison-Westley Publishing Company, Inc., 1983.

UNESCO. "Indicator of Environmental Quality of Life." Research and Papers in Social. 3  
(January 1993):89.

Walton, R.E. Quality of Working Life : What is it?. Stone Management Review. 15  
(September 1973) : 12-16

Yves Delamotte and Ichi-shin Takezawa. Quality of work life in International  
Perspective. International Office, 1984.

### Articles

Allen, N.J. and Meyer, J.P. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization." The Journal of Occupational Psychology 63 (1990) : 1 -18.

Bolon, D.S. "Organizational Citizenship Behavior among Hospital Employees : A Multidimensional Analysis Involving Job Satisfaction and Organizational Commitment." Hospital & Health Services Administration 42 (1997) : 221 - 242.

Buchanan, B. "Building Organizational Commitment : The Socialization of Managers in Work Organizations." Administrative Science Quarterly 19 (1974) : 533 - 545.

Farh, Jiing-Lih ; Podsakoff, Philip M., and Organ, Dennis W. "Accounting for Organizational Citizenship Behavior : Leader Fairness and Task Scope versus Satisfaction." Journal of Management 16 (1990) : 705-721

Kanungo, R.N. (b) "Measurement of Job and Work Involvement." Journal of Applied Psychology 67 : 3 (1982) : 341 - 349.

LePine, J. Erez, A. and Johnson, D. "The Nature and Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior: a Critical Review and Meta-Analysis." Journal of Applied Psychology 87 (2001) : 52 - 65.

Lodahl, T.M. and Kejner, M. "The Definition and Measurement of Job Involvement." Journal of Applied Psychology 49 : 1 (1965) 24 - 33.

Moorman, Robert, II. "Relationship Between Organizational Justice and Citizenship Behaviors : Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship" Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 845-855

Mowday, R.T., Steers, R.M. and Porter, W. "The Measurement of Organizational Commitment." Journal of Vocational Behavior 14 (1979) : 244 - 247.



Neuman, G.A. and Kickul, J.R. "Organizational Citizenship Behaviors : Achievement Orientation and Personality." Journal of Business and Psychology 13 (1998) : 263 - 279.

Organ D.W. "A Restatement of the Satisfaction – Performance Hypothesis." Journal of Management 14 (1988):547-558

Organ, D.W. and Konovsky, M. "Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior." Journal of Applied Psychology 74 (1989) : 157 - 164.

Pearce, Jone., and Gregersen, "Task Interdependence and Extra Role Behavior : A Test of the Mediating Effect of Felt Responsibility." Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 834-844

Porter, L.W., Steers R.M., Boulian, P.V. "Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians," Journal of Applied Psychology. 59 (1974) : 603 - 609.

Schnake, M. and Dumler, M.P. "Organizational Citizenship Behavior : The Impact of Rewards and Reward Practice." Journal of Managerial Issues 9 (1997) : 216 - 229.

Smith, C. Ann, others. "Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents." Journal of Applied Psychology 68 (1983) : 653-663

### **Dissertation**

Silver, Brenda M. "Changs in Self-Esteem, Prosocial Behavior, and School Attitude among Tutors in an Elementary School Peer Tutoring Program." "Dissertation, New York University, 1992.

**Website**

<http://www.abs.aston.ac.uk/newweb/research/publications/docs/RP0428.pdf>

<http://www.goldmark.org/livia/papers/ocb/ocb.pdf>

[www.thaimarketcenter.com/ecommerce/pawana/images/เอกสาร/คุณภาพชีวิต.doc](http://www.thaimarketcenter.com/ecommerce/pawana/images/เอกสาร/คุณภาพชีวิต.doc)

<http://www.nrct.net/modules.php?op=modload&name=Downloads&file=index&req=viewdownload&cid=9>

[http://cddweb.cdd.go.th/tr\\_di/documentary/tr\\_dihrrdoc008.html](http://cddweb.cdd.go.th/tr_di/documentary/tr_dihrrdoc008.html)

สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี <http://www.ttc.most.go.th/>

“โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ” [www.qwlthai.com](http://www.qwlthai.com)

[http://internet1.off.fti.or.th/ftinews/pressrelease/news\\_detail.aspx?id=232](http://internet1.off.fti.or.th/ftinews/pressrelease/news_detail.aspx?id=232)

สำนักหอสมุด