

ภาคผนวก ข

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม (Index of Discrimination)

แบบสอบถามชาวน์อารมณ์

แบ่งออกเป็น 5 มิติ ได้แก่

การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness) หมายถึงการตระหนักรู้ความรู้สึก
ความชอบ และความสามารถของตนเองหยั่งรู้ความเป็นไปได้ของตนและความพร้อมต่างๆ มี
จำนวน 8 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรกษีอำนาจ จำแนก |
|---|-------------------------|
| 1. ฉันมักจะมีอารมณ์กลัวและความกังวลใจอยู่ลึกๆเสมอ | 9.440 |
| 2. ฉันมักจะรู้สึกเคอะเขินอยู่ในใจเสมอ | 7.166 |
| 3. ฉันมักจะรู้สึกจำใจต้องทำงานหรือหน้าที่ของตนเองเสมอ | 5.191 |
| 4. ฉันมักจะรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ | 4.571 |
| 5. ฉันมักจะท้อแท้ สิ้นหวัง หมดกำลังใจบ่อยๆ | 6.338 |
| 6. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าโลกช่างไม่ยุติธรรมสำหรับฉันเลย | 4.200 |
| 7. ฉันรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี | 2.990 |
| 8. ฉันรู้ถึงเป้าหมายที่แท้จริงของชีวิตของฉันที่เกิดมาในโลกใบนี้ | 4.372 |

การจัดการกับอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการกับความรู้สึก ภายใน แรงจูงใจ และความสามารถของตน มีจำนวน 8 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรกษณีนานาจำแนก |
|--|---------------------|
| 1. ฉันสามารถแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างตรงไปตรงมา | 4.382 |
| 2. ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกของฉันอย่างเหมาะสมถูกต้องตามความเป็นจริง | 5.776 |
| 3. ฉันชอบพุดคุ้ยมาคุ้ยไป หรือประชดประชันเมื่อเกิดความไม่พอใจขึ้น | 3.064 |
| 4. ฉันตรวจสอบความสมเหตุสมผลของความคิดของฉันที่เป็นเหตุให้เกิดอารมณ์หรือความรู้สึกที่ไม่ดีขึ้นมาเสมอ | 4.720 |
| 5. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธฉันจะระงับความโกรธด้วยความคิดที่ว่า “คนเราไม่เหมือนกันเขาก็คือเขาเราก็คือเรา” | 4.891 |
| 6. เมื่อมีโอกาสฉันมักจะตรวจสอบอารมณ์ของฉันแต่ละวันแล้วจดบันทึกในสมุดบันทึกของฉัน | 2.259 |
| 7. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธหรือไม่พอใจ ฉันมักจะมีสติหยุดคิดเรื่องนั้นได้ | 5.308 |
| 8. ถ้าหากฉันจำเป็นต้องทำกิจกรรมหลายๆอย่าง ฉันมักจะวางแผนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงาน | 5.211 |

การจูงใจตนเอง (Self -Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์อันนำไปสู่เป้าหมาย มีจำนวน 8 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรกษณีนานาจำแนก |
|--|---------------------|
| 1. ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง | 4.651 |
| 2. ฉันเป็นคนที่มีกระตือรือร้น ไม่ย่อท้ออะไรง่ายๆ | 7.461 |
| 3. ฉันเป็นคนที่มีมองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น | 5.210 |

| ข้อความ | ค่าตรรกษณีนานาจจำแนก |
|---|----------------------|
| 4. ฉันพร้อมที่จะเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่นเสมอ | 5.164 |
| 5. เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในชีวิต ฉันสามารถให้กำลังใจตนเองและเตือนสติหรือสั่งสอนตนเองได้ | 5.586 |
| 6. ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นและควมมีชีวิตชีวา อารมณ์เสมอ | 5.168 |
| 7. ฉันสามารถรอคอยถึงผลงานหรือความสำเร็จที่ตนเองได้ลงทุนทำไปแล้วด้วยความใจเย็น | 5.710 |
| 8. ฉันคิดว่า ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับตัวเองและผู้อื่นเสมอ | 6.700 |

ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) หมายถึงการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกความต้องการ และความวิตกกังวลของผู้อื่น มีจำนวน 8 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรกษณีนานาจจำแนก |
|---|----------------------|
| 1. ฉันให้ความสนใจความรู้สึกของคนอื่นเสมอ | 5.720 |
| 2. ฉันขอวิเคราะห้คนอื่นเมื่อใครแสดงความรู้สึกอะไรออกมา | 0.784* |
| 3. ฉันชอบเสแสร้งทำเป็นโน้น เป็นนี้ ทั้งที่จริงๆ ไม่ได้รู้สึกเช่นนั้น | 3.214 |
| 4. ฉันมักจะคิดว่าตัวเองฉลาดเมื่อสามารถเอาเปรียบคนอื่นได้ ไม่ว่าจะเป็ในเชิงธุรกิจหรือส่วนตัว | 5.155 |
| 5. เมื่อฉันพบคนมีความทุกข์ ฉันสามารถรับรู้ถึงความทุกข์ของเขาได้ | 6.060 |
| 6. เมื่อฉันต้องเป็นผู้ฟัง ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้พูด และจับประเด็นเรื่องราวต่างๆ ได้ดี | 6.151 |
| 7. ฉันเข้าใจถึงความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น | 5.042 |
| 8. ฉันรู้สึกเห็นอกเห็นใจถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น | 4.915 |

ทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึงความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีจำนวน 8 ข้อ

| ข้อความ | ค่าเฉลี่ยอันดับจำแนก |
|---|----------------------|
| 1. ฉันพร้อมที่จะเปิดใจและเจรจากับผู้อื่น เมื่อพบความขัดแย้งต่อกัน | 5.163 |
| 2. เมื่ออยู่ในทีม ฉันพร้อมที่จะพูดคำว่า เรา ขอขอบคุณ, ขอแรงหน่อย, คุณเห็นว่อย่างไร, คุณทำดีจังเลย, ฉันผิดเอง เสมอ | 7.393 |
| 3. เวลาฉันพูดคนอื่นมักจะสนใจฟัง | 6.252 |
| 4. คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี | 6.185 |
| 5. ฉันสามารถสื่อสารโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามในสิ่งที่ต้องการ | 7.826 |
| 6. ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี | 8.480 |
| 7. เมื่อต้องแบ่งกลุ่มกันทำงาน เพื่อนๆมักจะอยากทำงานกับฉัน | 7.854 |
| 8. เวลาที่ฉันขอความช่วยเหลือ เพื่อนๆมักจะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มใจ | 8.235 |

แบบสอบถามนิยมในการทำงาน

มีทั้งหมด 4 ด้าน

ด้านบริการสังคม หมายถึงการให้ความสำคัญกับงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือ
บริการสงเคราะห์หรือก่อประโยชน์ให้แก่ผู้อื่นได้ มีจำนวน 5 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรชนีอำนาจจำแนก |
|--|---------------------|
| 1. สามารถให้ความช่วยเหลือพนักงานและบุคคลทั่วไปได้ | 8.787 |
| 2. ได้รับการยอมรับจากบุคคลรอบข้างว่าให้การช่วยเหลือสังคม | 10.887 |
| 3. ได้ช่วยส่งเสริมให้บุคคลอื่นมีชีวิตที่ดีขึ้น | 9.360 |
| 4. ทำให้สังคมได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 12.281 |
| 5. ทำเพื่อผลประโยชน์และรายได้ของท่านเอง | 2.384 |

ด้านความมีศักดิ์ศรี หมายถึง การมุ่งเน้นลักษณะงานที่ให้เกียรติกับผู้ทำงานนั้น
ต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่นมากกว่าการได้อยู่ในลักษณะที่เหนือกว่าผู้อื่น มีจำนวน 5 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรชนีอำนาจจำแนก |
|---|---------------------|
| 1. รู้สึกว่าสังคมให้เกียรติและให้การยกย่องในการทำงานนั้นๆ | 13.281 |
| 2. ได้รับรู้ว่าตัวเองมีความสำคัญ | 11.926 |
| 3. ได้เกิดความภาคภูมิใจ | 12.949 |
| 4. ทำให้คนในสังคมรู้จักและให้ความนับถือเป็นอย่างดี | 10.803 |
| 5. เป็นคนที่คนในครอบครัวชื่นชอบ | 8.441 |

ด้านความสัมพันธ์ภาพกับหัวหน้างาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชาต้องเป็นบุคคลที่มีเหตุผลและยุติธรรม มีจำนวน 5 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรกษณีนำนาจจำแนก |
|--|----------------------|
| 1. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้กำลังใจ ความร่วมมือ การสนับสนุนกับลูกน้อง | 11.780 |
| 2. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆแก่ลูกน้อง | 11.206 |
| 3. ไม่ต้องควบคุมการทำงานมาก เพียงแค่คอยดูแลให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมายเท่านั้น | 8.862 |
| 4. เปิดโอกาสให้ลูกน้องแสดงผลงานได้ด้วยตนเอง | 15.007 |
| 5. ทำงานที่ผู้บังคับบัญชานับสนุนความก้าวหน้าของลูกน้อง | 13.129 |

ด้านสัมฤทธิ์ผล หมายถึง การให้ความสำคัญกับงาน ซึ่งมุ่งผลสำเร็จของงาน ต้องการสร้างคนที่ประสบความสำเร็จและพึงพอใจในงาน มีจำนวน 5 ข้อ

| ข้อความ | ค่าตรรกษณีนำนาจจำแนก |
|--|----------------------|
| 1. ได้รู้สึกว่าศักยภาพของท่านได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น | 16.549 |
| 2. ได้แสดงความสามารถของตัวเองอย่างชัดเจน | 13.271 |
| 3. ได้รับทราบขีดความสามารถของตัวเองอย่างชัดเจน | 15.364 |
| 4. ได้พัฒนาความสามารถถึงขีดสุดได้ | 12.689 |
| 5. สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายได้ | 11.813 |

* ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75