

ภาคผนวก ก.

สรุปผลการวัดคุณภาพของแบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การในเชิงบวก ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในวิสาหกิจขนาดย่อม ประเภทอุตสาหกรรมการผลิตพลาสติก

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศองค์การในเชิงบวก

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	โครงสร้างองค์การ (Organizational Structure)				
	การมีโครงสร้างองค์การที่ชัดเจน				
1.	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน (+)	1	6.958	0.930	ใช้ได้
2.	ข้าพเจ้าไม่รู้ว่าใครมีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนไหนของการทำงานในโรงงานบ้าง (-)	1	4.882	0.931	ใช้ได้
	การมีนโยบายการบริหารที่ชัดเจน				
3.	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่มีนโยบายในการบริหารงานภายในองค์การที่ชัดเจน (+)	1	10.366	0.929	ใช้ได้
4.	ข้าพเจ้าไม่ทราบว่าโรงงานของข้าพเจ้ามีนโยบายการบริหารโรงงานเป็นเช่นไร (-)	1	6.765	0.930	ใช้ได้
	การแบ่งสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน				
5.	ข้าพเจ้าทราบว่าหัวหน้างานโดยตรงที่ข้าพเจ้าต้องทำงานตามคำสั่งคือใคร (+)	1	7.298	0.930	ใช้ได้
6.	การทำงานบางครั้งข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าใครคือหัวหน้าที่ตรวจสอบการทำงานของข้าพเจ้า (-)	0.87	5.980	0.931	ใช้ได้
	การมีลำดับขั้นตอนและแบบแผนในการทำงานที่รวดเร็ว				
7.	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ มีลำดับขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจนทำให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว (+)	1	8.900	0.929	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมาย เหตุ
8.	ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในโรงงานของข้าพเจ้า ส่วนมากเกิดจากการไม่มีแบบแผนในการทำงาน (-)	0.47	-	-	ใช้ไม่ได้
	การมีกฎระเบียบข้อบังคับที่อำนวยความสะดวกให้กับการทำงานของพนักงาน				
9.	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ มีกฎระเบียบเล็กๆน้อยๆที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานของข้าพเจ้า (-)	0.6	3.417	0.932	ใช้ได้
10	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ มีกฎระเบียบในการทำงานมากจนเกินไป ทำให้เสียเวลาในการพิจารณาถึงวิธีการทำงานใหม่ๆที่มีประโยชน์ต่อองค์กร (-)	0.87	2.036	0.933	ใช้ได้
	ความรับผิดชอบ (Responsibility)				
	ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน				
11	ข้าพเจ้ารู้สึกที่ข้าพเจ้าทำงานที่ยากเกินความรู้ความสามารถของข้าพเจ้า (-)	1	3.310	0.932	ใช้ได้
12	ข้าพเจ้ามีภาระหน้าที่ในโรงงานมากจนข้าพเจ้าไม่สามารถทำเสร็จได้ทันเวลา (-)	0.73	1.739**	-	ใช้ไม่ได้
13	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่รับผิดชอบอยู่นี้ตรงกับความสามารถ และความถนัดของข้าพเจ้า (+)	1	6.167	0.930	ใช้ได้
14	ข้าพเจ้าต้องใช้ความพยายามอย่างมากที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ (-)	0.87	2.092**	-	ใช้ไม่ได้
	ขอบเขตความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน				
15	พนักงานในโรงงานนี้ มีความสามารถรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย (+)	0.73	5.481	0.930	ใช้ได้
16	ปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่งในโรงงานนี้คือ พนักงานแต่ละคนไม่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมกับงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย (-)	1	4.251	0.931	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมาย เหตุ
	ความสามารถในการแก้ปัญหา				
17	ข้าพเจ้าสามารถแก้ปัญหาในการทำงานเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง (+)	0.87	6.199	0.930	ใช้ได้
18	ข้าพเจ้าต้องถามวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากหัวหน้างานของข้าพเจ้าเสมอ (-)	0.87	1.237**	-	ใช้ไม่ได้
	การตัดสินใจในการดำเนินงานที่ตนได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม				
19	ข้าพเจ้าตัดสินใจเลือกวิธีการทำงานที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายได้ด้วยตนเอง (+)	0.87	3.136	0.931	ใช้ได้
20	หัวหน้างานช่วยข้าพเจ้าตัดสินใจก่อนการทำงานที่ได้รับมอบหมายทุกครั้ง (-)	0.73	1.699**	-	ใช้ไม่ได้
	ความอบอุ่น (Warmth)				
	ความรู้สึกอบอุ่นใจจากการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา				
21	ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจ และไร้กังวลที่ได้ทำงานในโรงงานแห่งนี้ (+)	1	11.842	0.928	ใช้ได้
22	โรงงานของข้าพเจ้ามักมีบรรยากาศที่เป็นมิตรระหว่างกันเสมอ (+)	1	9.730	0.929	ใช้ได้
23	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์อันดีต่อพนักงานทุกคน (+)	1	10.296	0.930	ใช้ได้
	ความรู้สึกว่ามีเพื่อนร่วมงานที่ดี				
24	ข้าพเจ้ามีเพื่อนร่วมงานที่คอยห่วงใย และเข้าใจข้าพเจ้า (+)	1	8.807	0.929	ใช้ได้
25	ข้าพเจ้าโชคดีที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่ดี (+)	1	8.999	0.929	ใช้ได้
	การได้รับความชอบพอกจากเพื่อนร่วมงาน				
26	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองได้รับความชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานหลายคน (+)	1	5.752	0.930	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	การได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา				
27	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่นี้ ผู้บังคับบัญชา มีความเป็น กันเองต่อพนักงานทุกคน (+)	1	10.229	0.929	ใช้ได้
	การสนับสนุน (Support)				
	การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงานในการทำงาน				
28	หัวหน้าของข้าพเจ้ามักให้โอกาสข้าพเจ้าแสดง ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ (+)	1	10.982	0.929	ใช้ได้
29	ข้าพเจ้ามักได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการ ดำเนินงานการผลิตให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น (+)	1	8.321	0.929	ใช้ได้
	การได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงานในการทำงาน				
30	ข้าพเจ้ารู้สึกที่ตนเองได้รับความไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชาเสมอ (+)	1	9.595	0.929	ใช้ได้
31	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าไว้วางใจความสามารถในการ ทำงานของข้าพเจ้า (+)	1	7.450	0.930	ใช้ได้
	การได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ให้ประสบผลสำเร็จ				
32	หัวหน้าของข้าพเจ้ามักมีคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อ การทำงานเสมอ (+)	1	11.171	0.929	ใช้ได้
33	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าไม่เคยมีคำแนะนำที่เป็น ประโยชน์ต่อการทำงานของข้าพเจ้าเลย (-)	0.87	6.337	0.931	ใช้ได้
34	เมื่อข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ยาก ข้าพเจ้าไม่เคย ได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์จากหัวหน้างานเลย (-)	0.87	7.877	0.930	ใช้ได้
35	เมื่อข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ยาก เพื่อนร่วมงานของ ข้าพเจ้ามักให้คำแนะนำที่ดีเสมอ(+)	1	5.114	0.930	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมาย เหตุ
	การให้รางวัลและการลงโทษ (Reward and Punishment)				
	การให้รางวัลที่ยุติธรรมและเท่าเทียมเสมอกันใน องค์การ				
36	ไม่ว่าข้าพเจ้าตั้งใจทำงานเพียงใด ก็ไม่เคยได้รับรางวัล จากโรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ (-)	1	7.070	0.931	ใช้ได้
37	โรงงานนี้มีระบบการให้รางวัลที่ยุติธรรมต่อพนักงานทุก คนในโรงงาน (+)	1	8.553	0.929	ใช้ได้
38	โรงงานนี้มีการให้รางวัลเฉพาะกับพนักงานที่หัวหน้าชื่น ชอบเท่านั้น (-)	1	9.662	0.930	ใช้ได้
	การให้ค่าตอบแทน ที่ยุติธรรมและเท่าเทียมเสมอ กันในองค์การ				
39	โรงงานนี้มีระบบการให้ค่าตอบแทนกับพนักงานทุกคน อย่างยุติธรรม (+)	1	7.639	0.929	ใช้ได้
	การจัดสวัสดิการที่ยุติธรรมและเท่าเทียมเสมอกัน ในองค์การ				
40	พนักงานทุกคนในโรงงานได้รับสวัสดิการจากโรงงานเท่า เทียมกัน (+)	1	7.988	0.929	ใช้ได้
	การเลื่อนขั้นที่ยุติธรรมและเท่าเทียมเสมอกันใน องค์การ				
41	หากพนักงานคนใดในโรงงานมีผลการปฏิบัติงานที่ดี ย่อมได้รับการเลื่อนตำแหน่งทุกคน (+)	1	9.226	0.929	ใช้ได้
42	ถึงแม้ว่าข้าพเจ้าจะมีผลการปฏิบัติงานที่ดีเพียงใด ข้าพเจ้าก็ไม่เคยได้เลื่อนตำแหน่ง (-)	0.73	5.034	0.931	ใช้ได้
	การลงโทษที่ยุติธรรมและเท่าเทียมเสมอกันใน องค์การ				

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมาย เหตุ
43	พนักงานทุกฝ่ายในโรงงานนี้ หากทำผิดจะโดนลงโทษ เหมือนกัน (+)	0.87	9.690	0.929	ใช้ได้
44	เมื่อพนักงานที่หัวหน้าขึ้นชอบทำผิด จะไม่ได้รับการ ตำหนิ หรือการลงโทษแต่อย่างใด (-)	1	6.621	0.931	ใช้ได้
45	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ มีบทลงโทษพนักงานที่ ยุติธรรม (+)	1	10.487	0.929	ใช้ได้
	ความขัดแย้ง (Conflict)				
	องค์การยอมรับการแสดงความขัดแย้งหรือความ แตกต่างในความคิดเห็น				
46	ข้าพเจ้าสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน หรือวิธีการทำงาน ถึงแม้ว่าความคิดเห็นนั้นจะขัดแย้งกับ ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้า (+)	1	6.262	0.930	ใช้ได้
47	ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการโต้เถียง หรือการแสดง ความไม่เห็นด้วยกับพนักงานคนอื่น (-)	0.73	0.072**	-	ใช้ไม่ได้
48	หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ายินดีรับฟัง ความเห็นที่ขัดแย้ง เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาการ ทำงานให้ดียิ่งขึ้น (+)	1	13.170	0.928	ใช้ได้
	มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard)				
	องค์การมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน				
49	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่มีมาตรฐานในการผลิต ถุงพลาสติกที่ชัดเจน (+)	0.73	11.557	0.929	ใช้ได้
50	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ พนักงานทุกคนต้องผลิต ถุงพลาสติกให้ได้ตามมาตรฐานที่โรงงานได้กำหนดไว้ (+)	0.87	10.071	0.929	ใช้ได้
	การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่าง เป็นระบบ				
51	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่มีขั้นตอนตรวจสอบ และ การประเมินผลการทำงานอย่างเป็นระบบ (+)	1	9.972	0.929	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (Identity)				
	การตระหนักว่าตนเป็นส่วนหนึ่งที่มีค่าขององค์กร				
52	ข้าพเจ้ารู้สึกที่ข้าพเจ้าเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของ โรงงานนี้ (+)	0.73	9.889	0.929	ใช้ได้
53	ข้าพเจ้าเป็นกำลังสำคัญในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ของโรงงานนี้ (+)	1	7.661	0.930	ใช้ได้
	ความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร				
54	โรงงานนี้มีความหมายต่อข้าพเจ้ามาก ข้าพเจ้าอยากให้ โรงงานนี้เจริญก้าวหน้าต่อไปให้นานที่สุด (+)	1	8.230	0.930	ใช้ได้
55	ข้าพเจ้ารักโรงงานนี้มาก (+)	0.73	9.376	0.929	ใช้ได้
	ความจงรักภักดีต่อองค์กรที่ตนทำงานอยู่				
56	พนักงานส่วนใหญ่ในโรงงานนี้ไม่มีความซื่อสัตย์ และ ความจงรักภักดีต่อองค์กร (-)	0.73	8.197	0.931	ใช้ได้
57	พนักงานส่วนใหญ่ในโรงงานนี้พร้อมที่จะออกไปจาก โรงงานเพื่อทำงานที่มีรายได้ดีกว่า (-)	0.73	8.118	0.930	ใช้ได้
58	ข้าพเจ้ายินดีที่จะทำงานให้กับโรงงานแห่งนี้ ถึงแม้ว่าการ ทำงานที่อื่นจะมีรายได้ดีกว่า (+)	1	6.013	0.930	ใช้ได้
	ความเสี่ยง (Risk)				
	การยอมรับความเสี่ยงหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน เรื่องการสูญเสียงบประมาณในการผลิตที่เกินความ จำเป็น				
59	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ มีการประมาณความ ผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ในการทำงานอยู่เสมอ (+)	1	6.043	0.930	ใช้ได้
60	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ ยอมรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น จากการหาวิธีในการผลิตพลาสติกให้ดียิ่งขึ้น (+)	1	6.093	0.930	ใช้ได้
61	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ จะกำหนดจำนวนของเสียที่ สามารถเกิดขึ้นได้ในการผลิตไว้ให้แล้ว (+)	1	3.546	0.931	ใช้ได้
62	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ ยอมรับความผิดพลาดที่อาจ เกิดขึ้นได้จากการทำงานนอกเหนือจากที่ประเมินการณ์ ไว้ (+)	1	4.404	0.931	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	ความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร				
63	โรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่จะลองกระบวนการผลิตแบบใหม่ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอยู่เสมอ (+)	1	10.228	0.929	ใช้ได้
64	ในบางครั้งโรงงานที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ ต้องลงทุนสร้างอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆขึ้นมาใหม่เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันกับผู้ผลิตรายอื่น (+)	0.6	6.775	0.930	ใช้ได้
	การปฏิบัติงานที่ยืดความปลอดภัยในการทำงานเป็นหลัก				
65	ถึงแม้ในโรงงานต้องการงานด่วนเพียงใด ทางโรงงานก็ยังคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานทุกคนเป็นหลัก (+)	1	10.565	0.929	ใช้ได้

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง แบบสอบถามที่มีอัตราส่วนเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49

** หมายถึง แบบสอบถามข้อนั้นมีค่า t น้อยกว่า 1.75

จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศขององค์กรเชิงบวกนี้ ได้ตัดข้อคำถามข้อที่ 8 ออกเนื่องจากมีอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49 และได้ตัดข้อคำถามข้อที่ 12, 14, 18, 20 และ 47 ออก เนื่องจากมีค่า t น้อยกว่า 1.75 รวมเหลือข้อคำถามทั้งหมด 59 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	ความผูกพันต่อองค์กรด้านจิตใจ (Affective Commitment)				
	อารมณ์ ความรู้สึกผูกพันของพนักงานที่มีต่อ องค์กร				
1.	ข้าพเจ้ารู้สึกภาคภูมิใจเมื่อได้พูดคุยเรื่องโรงงานของ ข้าพเจ้ากับบุคคลภายนอก (+)	0.87	9.608	0.809	ใช้ได้
2.	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้ามีความผูกพันกับโรงงานนี้ มากกว่าโรงงานอื่น (+)	0.73	11.215	0.805	ใช้ได้
3.	ข้าพเจ้าไม่รู้สึกผูกพันกับโรงงานที่ทำงานอยู่ (-)	1	6.116	0.815	ใช้ได้
4.	โรงงานนี้มีความหมายกับข้าพเจ้ามาก (+)	1	10.864	0.806	ใช้ได้
	ความรู้สึกว่าตนเป็นสมาชิกคนหนึ่งของ องค์กร				
5.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าข้าพเจ้าไม่ได้เป็นสมาชิกคนหนึ่งของ โรงงานนี้ (-)	1	5.278	0.815	ใช้ได้
	ความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับองค์กร				
6.	ข้าพเจ้าคิดเสมอว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงงานคือ ปัญหาของข้าพเจ้า (+)	1	5.719	0.817	ใช้ได้
	ความปรารถนาที่จะเป็นสมาชิกขององค์กร ตลอดไป				
7.	ข้าพเจ้าพอใจที่จะทำงานกับโรงงานนี้ตลอดไป (+)	0.87	14.301	0.804	ใช้ได้
	ความผูกพันต่อองค์กรด้านการคงอยู่กับ องค์กร (Continuance Commitment)				
	การตระหนักในการจ่ายค่าตอบแทน แลกเปลี่ยนกับการคงอยู่ในองค์กร				
8.	ข้าพเจ้าไม่ลาออกจากโรงงานนี้ หากไม่มีงานอื่นที่ ดีกว่ารองรับ (+)	0.73	1.310**	-	ใช้ไม่ได้
9.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าไม่เป็นการสูญเสีย หากตัดสินใจ ลาออกจากโรงงานในตอนนี้ (-)	1	5.889	0.815	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
10	เหตุผลสำคัญที่ข้าพเจ้าไม่ลาออกจากโรงงานนี้ คือ ข้าพเจ้าต้องเสียผลประโยชน์บางอย่างซึ่งโรงงานอื่น ไม่สามารถให้กับข้าพเจ้าได้มากเท่ากับโรงงานนี้ (+)	1	7.112	0.818	ใช้ได้
	ความจำเป็นที่ต้องทำงานกับองค์กร				
11	ข้าพเจ้าจำเป็นต้องทำงานในโรงงานแห่งนี้ เพื่อ ความเป็นอยู่ที่ดีของข้าพเจ้า (+)	1	6.433	0.816	ใช้ได้
12	หากข้าพเจ้าตัดสินใจลาออกจากโรงงานในตอนนี้ ชีวิตข้าพเจ้าจะเดือดร้อนมาก (+)	0.87	7.601	0.817	ใช้ได้
13	ข้าพเจ้าจำเป็นต้องทำงานอยู่กับโรงงานนี้ต่อไป (+)	0.87	7.811	0.811	ใช้ได้
14	หากข้าพเจ้าลาออกจากโรงงานนี้ ข้าพเจ้าไม่ สามารถหางานอื่นทำได้ (+)	0.87	7.857	0.810	ใช้ได้
15	ข้าพเจ้ามีทางเลือกในการทำงานน้อยมาก หาก ลาออกจากโรงงานนี้ไป (+)	0.73	7.380	0.814	ใช้ได้
	ความผูกพันต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน (Normative Commitment)				
	ความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของพนักงานที่เกิด จากภาระหน้าที่				
16	ข้าพเจ้าจะไม่ทำงานในโรงงานนี้ต่อไป หากไม่ได้ ทำงานในตำแหน่งหน้าที่นี้ (+)	0.33	-	-	ใช้ไม่ได้
17	ภาระหน้าที่ที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย เป็นหน้าที่ที่มี ความสำคัญต่อโรงงานเป็นอย่างมาก (+)	0.87	6.445	0.811	ใช้ได้
18	ข้าพเจ้ามีความสุข ที่ได้ทำงานในตำแหน่งนี้ (+)	0.87	9.289	0.809	ใช้ได้
	ความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของพนักงานที่เกิด จากความรับผิดชอบ				
19	ถ้าข้าพเจ้าลาออกจากโรงงานนี้จะไม่ใครมา รับผิดชอบงานต่อจากข้าพเจ้า (+)	0.87	5.172	.817	ใช้ได้
20	หากข้าพเจ้าลาออกจากโรงงานนี้ โรงงานอาจได้รับ ความเสียหายจากหน้าที่การทำงานที่ข้าพเจ้า รับผิดชอบ (+)	0.87	5.929	0.813	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	ความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของพนักงานที่เกิด จากข้อผูกมัดของตนต่อองค์กร				
21	ข้าพเจ้าทำงานกับโรงงานนี้เพราะข้าพเจ้าต้องการที่ จะรักษาสุขภาพที่ไว้ (+)	1	7.759	0.812	ใช้ได้
	ความรู้สึกว่าองค์กรมีบุญคุณกับตน				
22	ข้าพเจ้าคิดว่าโรงงานนี้มีบุญคุณที่ให้งานแก่ข้าพเจ้า ได้ทำ (+)	0.87	7.829	0.809	ใช้ได้
	ความถูกต้องและความเหมาะสมที่ต้องทำงาน อยู่กับองค์กรต่อไป				
23	ข้าพเจ้าคิดว่า คนเราไม่จำเป็นต้องทำงานกับ โรงงานเพียงแห่งเดียวตลอดไป (-)	0.87	5.700	0.815	ใช้ได้
24	การลาออกจากโรงงานหนึ่งไปทำงานให้อีกโรงงาน หนึ่ง ถือเป็นเรื่องที่ไม่ผิดสำหรับข้าพเจ้า (-)	1	4.156	0.819	ใช้ได้
25	ข้าพเจ้าเชื่อว่าความจงรักภักดีเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น เพื่อความถูกต้อง ข้าพเจ้าควรทำงานกับโรงงานนี้ ต่อไป (+)	0.87	10.647	0.806	ใช้ได้
26	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการลาออกจากโรงงานนี้ไปทำงาน กับโรงงานใหม่ที่มีข้อเสนอที่ดีกว่าเป็นสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง (+)	1	6.700	0.814	ใช้ได้

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง แบบสอบถามที่มีอัตราส่วนความเที่ยงตรงตาม
เนื้อหาต่ำกว่า 0.49

* * หมายถึง แบบสอบถามข้อนั้นมีค่า t น้อยกว่า 1.75

จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรนี้ ได้ตัดข้อ
คำถามข้อที่ 16 ออกเนื่องจากมีอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49 และได้ตัดข้อ
คำถามข้อที่ 8 ออก เนื่องจากมีค่า t น้อยกว่า 1.75 รวมเหลือข้อคำถามทั้งหมด 24 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	1. พฤติกรรมของตนเอง				
	1.1 การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง (Self-learning)				
	การมีพฤติกรรมไม่เรียนรู้				
1.	ข้าพเจ้าพยายามหาความรู้ใหม่ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (+)	1	4.678	0.913	ใช้ได้
2.	ข้าพเจ้าชอบคิดหาวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานด้วยตนเอง (+)	1	4.926	0.912	ใช้ได้
3.	ข้าพเจ้าเชื่อว่า การแก้ปัญหาไม่จำเป็นต้นคั้นหาสาเหตุที่แท้จริงเสมอไป (-)	0.2	-	-	ใช้ไม่ได้
	การปรับปรุงและพัฒนาทักษะการทำงานของตัวเองอยู่เสมอ				
4.	ข้าพเจ้าฝึกฝนทักษะการทำงานให้คล่องแคล่วอยู่เสมอ (+)	1	6.895	0.911	ใช้ได้
5.	ข้าพเจ้าชอบค้นหาวิธีการปรับปรุงการทำงานของตัวเองให้ดียิ่งขึ้น (+)	1	7.274	0.911	ใช้ได้
	1.2 ความทุ่มเทในการทำงาน (Taking Initiative)				
	ความตั้งใจและอุทิศตนให้กับการทำงานในองค์การ				
6	ข้าพเจ้าทุ่มเทเวลาและความสามารถให้กับการทำงานในโรงงานอย่างเต็มที่ (+)	1	7.937	0.911	ใช้ได้
7	ข้าพเจ้าตั้งใจทำงานทุกชิ้นที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ (+)	1	9.006	0.910	ใช้ได้
8	ข้าพเจ้ายินดีทำงานล่วงเวลาให้กับโรงงาน จนกว่างานที่ได้รับมอบหมายจะสำเร็จ (+)	1	7.754	0.911	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมาย เหตุ
	การให้ความร่วมมือในการทำงาน				
9	ข้าพเจ้าให้ความร่วมมือกับพนักงานทุกคนในการทำงานเป็นอย่างดี (+)	1	9.140	0.911	ใช้ได้
	การทำงานเกินเวลา				
10	หากมีปัญหาในการทำงานข้าพเจ้ายินดีทำงานเกินเวลาจากเวลางานที่กำหนดด้วยความเต็มใจ (+)	1	10.192	0.910	ใช้ได้
	การมีความกระตือรือร้นในการทำงาน				
11	ข้าพเจ้ามักมาทำงานก่อนเวลางานที่ระบุไว้เสมอ (+)	0.87	6.461	0.912	ใช้ได้
12	ข้าพเจ้ารู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานทุกครั้ง (+)	1	10.829	0.910	ใช้ได้
	การแบ่งปันข้อมูลต่างๆในการทำงาน				
13	ข้าพเจ้าพูดคุยกับพนักงานในสายงานเดียวกันเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงานต่อกัน (+)	1	11.462	0.910	ใช้ได้
	1.3 การรักษาความสะอาด (Keeping workplace clean)				
	การช่วยรักษาความสะอาดในองค์กร				
14	ข้าพเจ้าทำความสะอาดโรงงานทุกครั้ง เมื่อเห็นโรงงานสกปรก (+)	1	9.622	0.910	ใช้ได้
15	ข้าพเจ้าช่วยเก็บกวาด ทำความสะอาดให้กับโรงงานอยู่เสมอ (+)	1	8.094	0.911	ใช้ได้
16	ข้าพเจ้ารักษาความสะอาดบริเวณที่ทำงานของข้าพเจ้าเป็นอย่างดี (+)	1	7.942	0.911	ใช้ได้
17	ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องช่วยรักษาความสะอาดให้กับโรงงาน (-)	1	3.034	0.915	ใช้ได้
18	ข้าพเจ้าบอกเพื่อนร่วมงานให้ช่วยกันรักษาความสะอาดในโรงงานอยู่เสมอ (+)	1	8.282	0.911	ใช้ได้
	2. พฤติกรรมต่อกลุ่ม				
	2.1 ความสามัคคี (Interpersonal harmony)				

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	พฤติกรรมของพนักงานในองค์กรที่ช่วยให้เกิด ความสามานฉันท์				
19	ข้าพเจ้าชอบสร้างบรรยากาศให้มีความสามัคคีกันใน โรงงาน (+)	1	13.159	0.910	ใช้ได้
20	การทะเลาะกันในโรงงานเป็นเรื่องธรรมดาสำหรับ ข้าพเจ้า (-)	1	0.696**	-	ใช้ไม่ได้
21	ข้าพเจ้ามักเป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้นใน โรงงาน (+)	1	5.662	0.914	ใช้ได้
	2.2 การช่วยเหลือผู้อื่น (Helping Co-workers)				
	การช่วยเหลือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องในการ ทำงาน				
22	ข้าพเจ้ามักให้ความช่วยเหลือกับเพื่อนร่วมงานในโรงงาน เสมอ (+)	1	8.739	0.911	ใช้ได้
23	ข้าพเจ้ายินดีและเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อน ร่วมงานที่เดือดร้อนเสมอ (+)	1	10.525	0.911	ใช้ได้
24	ข้าพเจ้าไม่ให้ความสำคัญใดๆแก่เพื่อนร่วมงานคนอื่น (-)	0.87	4.797	0.914	ใช้ได้
	การช่วยเหลือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในการทำงาน				
25	ข้าพเจ้าพร้อมให้ความช่วยเหลือกับพนักงานทุกคนใน โรงงานอย่างเต็มที่ (+)	1	11.569	0.910	ใช้ได้
26	เมื่อพนักงานท่านใดประสบปัญหา ข้าพเจ้าพร้อมที่จะให้ ความช่วยเหลือทันที (+)	1	12.296	0.910	ใช้ได้
	3. พฤติกรรมขององค์กร				
	3.1 การแสดงความคิดเห็น (Voice)				
	ความกล้าในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กร				
27	ข้าพเจ้ากล้าแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อ โรงงานแม้ว่าเป็นความคิดเห็นที่ขัดแย้งกับคนอื่น (+)	1	7.296	0.913	ใช้ได้
28	ข้าพเจ้าไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในโรงงาน แม้ว่า ความเห็นนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อโรงงานก็ตาม (-)	1	4.102	0.915	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
	ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร				
29	ความคิดเห็นของข้าพเจ้ามักมีประโยชน์ต่อการทำงานในโรงงานเสมอ (+)	0.87	9.083	0.911	ใช้ได้
	3.2 การมีส่วนร่วมในองค์กร (Participation in group activities)				
	การให้ความร่วมมือกับองค์กรในการทำกิจกรรมต่างๆในกลุ่มสายงานเดียวกัน				
30	ข้าพเจ้าชอบทำกิจกรรมขององค์กรกับกลุ่มเพื่อนที่ทำงานแผนกเดียวกัน (+)	1	10.533	0.911	ใช้ได้
	การให้ความร่วมมือกับองค์กรในการทำกิจกรรมต่างๆที่กระทำร่วมกันทั้งองค์กร				
31	ข้าพเจ้าเข้าร่วมกิจกรรมของโรงงานเสมอ (+)	1	11.053	0.911	ใช้ได้
32	ข้าพเจ้าไม่มีเวลาทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นในโรงงาน (-)	0.87	6.116	0.913	ใช้ได้
33	การทำกิจกรรมในโรงงานเป็นเรื่องที่น่าเบื่อหน่าย (-)	1	6.967	.913	ใช้ได้
	3.3 การส่งเสริมชื่อเสียงขององค์กร (Promotion Company)				
	การสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร				
34	ข้าพเจ้าพูดถึงโรงงานแต่ในทางที่ดีเสมอ (+)	1	7.844	0.912	ใช้ได้
	การรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร				
35	ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตนอย่างดีเมื่อต้องออกไปพบกับลูกค้าเพื่อรักษาภาพลักษณ์ขององค์กรไว้ (+)	1	7.332	0.912	ใช้ได้
	การปกป้องชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร				
36	เมื่อมีใครมาว่าโรงงานของข้าพเจ้าในทางที่ไม่ดี ข้าพเจ้าจะอธิบายให้เขามีความเข้าใจต่อโรงงานของข้าพเจ้าในทางที่ดีมากยิ่งขึ้น (+)	1	7.079	0.912	ใช้ได้
	3.4. การป้องกันและประหยัดทรัพยากรขององค์กร (Protecting and saving company resources)				

ข้อ	ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมาย เหตุ
	การช่วยองค์การประหยัดทรัพยากร				
37	ข้าพเจ้าพยายามใช้อุปกรณ์ต่างๆของโรงงานให้คุ้มค่ามากที่สุด (+)	1	10.885	0.910	ใช้ได้
38	ข้าพเจ้าปิดไฟ ปิดน้ำเสมอ เมื่อไม่มีผู้ใช้ (+)	1	9.788	0.910	ใช้ได้
	การช่วยเหลือและป้องกันอันตรายต่างๆที่อาจเกิดขึ้นได้ในองค์การ				
39	ข้าพเจ้าดูแลทรัพย์สินของโรงงานให้อยู่ในสภาพดีเสมอ (+)	1	12.991	0.910	ใช้ได้
40	ข้าพเจ้าจะรีบแจ้งหัวหน้าทันที เมื่อเห็นสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นในโรงงาน (+)	0.87	12.414	0.910	ใช้ได้
	4. พฤติกรรมต่อสังคม				
	4.1 การเข้าร่วมทำสวัสดิการทางสังคม (Social welfare participation)				
	การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการบริการ สาธารณะชนขององค์การ				
41	ข้าพเจ้าได้ร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกับโรงงานอยู่เสมอ (+)	1	11.574	0.911	ใช้ได้
42	ข้าพเจ้าไม่เห็นความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนกับโรงงาน (-)	1	3.990	0.915	ใช้ได้
43	ข้าพเจ้าชอบเข้าร่วมทำกิจกรรมอาสาสมัครร่วมกับโรงงาน (+)	1	6.212	0.913	ใช้ได้
44	ข้าพเจ้าไม่เคยเข้าร่วมทำกิจกรรมบริการสาธารณะชนกับโรงงานเลย (-)	1	4.466	0.914	ใช้ได้
	4.2 การยอมรับบรรทัดฐานของสังคม (Compliance with social norms in the society)				
	การมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับบรรทัดฐาน หรือ กฎระเบียบต่างๆในสังคม				
45	ข้าพเจ้าปฏิบัติตามกฎของสังคมและกฎของโรงงานเสมอ (+)	1	10.043	0.910	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t)	ค่า สัมประสิทธิ์ แอลฟา	หมายเหตุ
46	ในขณะที่ข้าพเจ้าทำงานในโรงงาน ข้าพเจ้าก็ปฏิบัติตนตามกฎของสังคัมเสมอ (+)	0.87	12.197	0.909	ใช้ได้
	ความซื่อสัตย์ต่อองค์กร				
47	ข้าพเจ้ามีความซื่อสัตย์ต่อโรงงานนี้ (+)	1	7.960	0.911	ใช้ได้

หมายเหตุ ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง แบบสอบถามที่มีอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49

** หมายถึง แบบสอบถามข้อนั้นมีค่า t น้อยกว่า 1.75

จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรนี้ ได้ตัดข้อความข้อที่ 3 ออกเนื่องจากมีอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49 และได้ตัดข้อความข้อที่ 20 ออก เนื่องจากมีค่า t น้อยกว่า 1.75 รวมเหลือข้อความทั้งหมด 45 ข้อ

ชำนาญ หอสมุด