

ผนวก ข

แบบสอบถามประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครปฐม

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานน้ำเสียในเขตเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองนครปฐม จ.นครปฐม

วิธีการออกแบบสอบถาม : กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความหรือช่องว่างหรือเติมข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคม 1-3
1. เพศ 4
() ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี 5-6
3. การศึกษาสูงสุด 7
() ระดับประถมศึกษา
() ระดับมัธยมศึกษา, ปวช. หรือเทียบเท่า
() ระดับอนุปริญญา, ปวส. หรือเทียบเท่า
() ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. อาชีพ 8
() ประกอบกิจการส่วนตัว
() ลูกจ้างบริษัทเอกชน
() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() ไม่ได้ประกอบอาชีพ
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้เดือนละประมาณ.....บาท 9-13
6. ท่านอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนาน.....ปี 14

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานน้ำเสียในเขตเทศบาลเมืองนครปฐม

ข้อความ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
1. ท่านคิดว่าในเขตเทศบาลนครปฐมไม่มีปัญหาเรื่องน้ำเสีย						<input type="checkbox"/> 15
2. ท่านทราบว่าเทศบาลนครปฐมมีบ่อบำบัดน้ำเสีย						<input type="checkbox"/> 16
3. ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมของท่าน และชุมชนสามารถแก้ไขปัญหาน้ำเสียในเขตเทศบาลได้						<input type="checkbox"/> 17
4. หากเทศบาลมีแผนงาน/โครงการจัดการน้ำเสีย ท่านจะให้ความร่วมมือกับเทศบาลเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> 18
5. ท่านคิดว่าระบบบำบัดน้ำเสียสามารถแก้ปัญหาน้ำเสียในเขตเทศบาลได้						<input type="checkbox"/> 19
6. ท่านพึงพอใจกับการแก้ไขปัญหาน้ำเสียของเทศบาลในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> 20

7. ท่านยินดีจ่ายค่าบริการบำบัดน้ำเสียหากเทศบาลขอเรียกเก็บค่าบริการจากบ้านทุกหลังเป็นรายเดือน

() ไม่ยินดีจ่าย เพราะ..... 21-22

() ยินดีจ่าย เดือนละ () ไม่เกิน 50 บาท () 51-100 บาท 23

() 101-200 บาท () มากกว่า 200 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นด้านโครงสร้างของหน่วยงาน และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านน้ำเสียของ
เทศบาลเมืองนครปฐม

ข้อความ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
1. ท่านพึงพอใจกับรูปแบบการบริหาร งานน้ำเสียของเทศบาลในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> 24
2. เทศบาลควรจัดตั้งหน่วยงานหรือ กองเฉพาะขึ้นมาเพื่อจัดการปัญหา น้ำเสียในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> 25
3. หากมีการจัดตั้งหน่วยงานหรือกอง เฉพาะขึ้นมาดูแลปัญหาน้ำเสีย จะ ทำให้การแก้ไขปัญหาน้ำเสียเป็นไป ด้วยความรวดเร็ว และสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> 26
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำเสีย ของเทศบาลไม่ได้ผลดี เนื่องจาก ปัญหาด้านรูปแบบของหน่วยงานที่ รับผิดชอบด้านการจัดสรรน้ำเสีย						<input type="checkbox"/> 27
5. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาน้ำเสียได้ อย่างมีประสิทธิภาพดีแล้ว						<input type="checkbox"/> 28
6. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้านน้ำเสียขาดความรู้เชิงเทคนิคที่ จะปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/> 29
7. ท่านคิดว่าจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติ งานด้านน้ำเสียมีจำนวนไม่เหมาะ สมกับปริมาณงาน						<input type="checkbox"/> 30
8. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้านน้ำเสียควรได้รับการฝึกอบรม เพิ่มเติม ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ต่าง ๆ และการตรวจสอบคุณภาพ น้ำเสีย						<input type="checkbox"/> 31
9. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้านน้ำเสียมีความรู้ในการบริหาร งานได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> 32

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงบประมาณ, วัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ใช้ในการบริหารงานน้ำเสีย

ข้อความ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
1. ท่านคิดว่างบประมาณที่จัดสรรเพื่อ การบริหารงานน้ำเสียมีจำนวนจำกัด						<input type="checkbox"/> 33
2. เทศบาลควรเก็บค่าธรรมเนียมการ บำบัดน้ำเสีย เพื่อนำมาใช้เป็นงบ ประมาณในการบริหารงานน้ำเสีย						<input type="checkbox"/> 34
3. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริหารงาน น้ำเสียมีจำนวนจำกัด						<input type="checkbox"/> 35
4. หากเทศบาลติดตั้งวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการบริหารงานน้ำเสีย จะทำ ให้การบริหารงานน้ำเสียมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น						<input type="checkbox"/> 36
5. ท่านคิดว่าสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ ให้บริการ และบริหารงานน้ำเสีย (ที่ ตั้งของกองอนามัย, สถานีสูบน้ำ และ บ่อบำบัดน้ำเสีย) มีความเหมาะสมดี แล้ว						<input type="checkbox"/> 37
6. ท่านคิดว่าสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ ให้บริการ/ บริการงานน้ำเสียไม่มีผล ต่อการนำนโยบายการบริหารงานน้ำ เสียไปปฏิบัติ						<input type="checkbox"/> 38

ชำนาญการหอสมุด

7. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานน้ำเสียของเทศบาลเมืองนครปฐม 39

.....

8. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานน้ำเสีย 40

.....

9. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ และสถานที่ในการบริหารงานน้ำเสีย 41

.....

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการบริหารงานน้ำเสียของเทศบาลเมืองนครปฐม 42

.....

(ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม)

ชำนาญ หอสมุด