



ความพึงพอใจในการรับบริการของรัฐวิสาหกิจประเภทสื่อสาร  
 ศึกษากรณี : บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศ  
 ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย เปรียบเทียบกับ  
 บริการคูเรียร์ของธุรกิจเอกชน  
 ประเภทเดียวกัน



ห้องสมุด  
 ศ.กิตติกร ชัยนาม

โดย

นรัชย์ หาญคำภา

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
 รัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
 คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 พ.ศ. 2539