

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาและวิจัยเรื่อง “การปรับปรุงโครงสร้างองค์การและระบบงานสาขาให้สอดคล้องกับการให้บริการลูกค้ารายย่อย (Retail Banking) ของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณี : สาขาราชดำเนิน” สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผศ.ดร.อัมพร อารังลักษณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาและ รศ.ไตรรัตน์ โภคพลากรณ์ นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ๆ และน้อง ๆ หลายท่าน ได้แก่ คุณวิรัชย์ อนุรัตนานนท์ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน กรมสรรพสามิต คุณชนม์ศุภางค์ เงินพจน์ดั่ง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน กรมสรรพสามิต คุณกิตติ ปานมณี ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ธนาคารทหารไทย และคุณวชิระ จารุพูนผล พี่ชายของผู้ศึกษาซึ่งให้กำลังใจและสนับสนุนผู้ศึกษาตลอดมา และท้ายที่สุด ผู้ศึกษาต้องกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านทั้งในคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และอาจารย์พิเศษ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่โครงการ EPA ที่ได้ช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษาที่ผ่านมาเป็นอย่างดี ผู้ศึกษาหวังว่างานศึกษาและวิจัยดังกล่าว จะยังประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัชรินทร์ จารุพูนผล

30 พฤษภาคม 2545