

การประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ

ในปัจจุบันนี้หน่วยงานต่าง ๆ ของทางราชการและของเอกชนได้ให้ความสนใจเรื่องการประชาสัมพันธ์มาก สำหรับการบริหารงานของตำรวจจะต้องนำหลักการประชาสัมพันธ์มาใช้ เพราะงานตำรวจเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรงเพื่อที่จะก่อให้เกิดความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีต่อกัน

การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของกรมตำรวจมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องนี้โดยเฉพาะคือกองกำกับการ ๒ สำนักงานเลขาธิการกรมตำรวจ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ แผนก ได้แก่แผนกประชาสัมพันธ์ แผนกสื่อมวลชนสัมพันธ์ แผนกเผยแพร่กิจกรรมตำรวจ และแผนกโสตทัศนูปกรณ์ โดยแต่ละแผนกก็มีความรับผิดชอบในงานของตนโดยเฉพาะซึ่งมีปัญหาต่องานขาดกำลังพลที่จะดำเนินการ งานของแต่ละแผนกรับผิดชอบอย่างกว้างขวางมาก แต่มีคนปฏิบัติงานจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับงาน

ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะสถานีตำรวจตามท้องที่ต่าง ๆ ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานนี้โดยเฉพาะ ผู้ศึกษาเห็นว่าควรมีแผนกประชาสัมพันธ์ขึ้นในสถานีตำรวจเพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ที่จะปฏิบัติงานในแผนกนี้ควรมีความรู้ด้านการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี กรมตำรวจควรให้การสนับสนุนและเห็นความสำคัญ ในปัจจุบันนี้แผนกประชาสัมพันธ์ กองกำกับการ ๒ สำนักงานเลขาธิการกรมตำรวจมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โดยตรง แต่การอบรมในขณะนี้จำนวนน้อยมาก ควรอบรมให้ตำรวจชั้นผู้น้อยมีความรู้ในด้านการประชาสัมพันธ์ด้วย

ผลของการศึกษาและวิจัยครั้งนี้พอจะสรุปได้ว่า ทิศนคติของข้าราชการตำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และครูประชาบาล ให้ความสำคัญในเรื่องการประชาสัมพันธ์ และเห็นว่ามีผลจำเป็นต่อการบริหารงานของตำรวจมาก กรมตำรวจควรปรับปรุงและส่งเสริมงานด้านนี้ให้มาก เพราะว่าในปัจจุบันนี้ประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อตำรวจและมองตำรวจในภาพพจน์ที่ไม่ดี จะต้องส่งเสริมในการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะปฏิบัติงานด้านนี้โดยเฉพาะ ตามทัศนคติของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาลที่ทำการศึกษามีความยินดีร่วมมือในการปฏิบัติงานของตำรวจ ผู้บังคับบัญชามีบทบาทมากควรส่งเสริมงานในคานนี้โดยเฉพาะเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจงานตำรวจและให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้การบริหารงานของตำรวจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการออกดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจตามท้องที่นั้น การวางตัวและความประพฤติของตำรวจเป็นสิ่งสำคัญที่สุด หากตำรวจวางตนหรือประพฤติปฏิบัติในทางที่ไม่ดี ย่อมทำให้ประชาชนเกลียดชังตำรวจและการประชาสัมพันธ์ย่อมไม่ประสบผล