

แนวความคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ

การประชาสัมพันธ์ย่อมมีความสำคัญต่อวงการตำรวจทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะในชั้นสถานีตำรวจย่อมมีความสำคัญมาก ตำรวจทุกคนควรช่วยกันแก้ไขในสิ่งที่บกพร่องสนับสนุนส่งเสริมที่ดีแล้วให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้ความรู้สึกที่ประชาชนเคยเกลียดชังตำรวจค่อย ๆ หดหายไปเอง ผู้บังคับบัญชาของตำรวจย่อมมีความสำคัญมาก ควรที่จะช่วยกันอบรมสั่งสอนผู้ใต้บังคับบัญชา ให้อยู่ในระเบียบวินัย ทำคนให้เป็นตัวอย่างที่ดี ช่วยแนะนำแก้ไขในสิ่งที่ไม่ดี จะทำให้กิจการตำรวจเจริญยิ่งขึ้นกว่าที่เป็นอยู่และได้รับความร่วมมือจากประชาชน ตำรวจจะต้องให้ประชาชนเข้าใจงานในหน้าที่ของตำรวจ การที่ประชาชนขาดข้อมูลข่าวสาร หรือไม่เข้าใจภาระหน้าที่ความจำเป็นของตำรวจซึ่งอาจทำให้ประชาชนมีความเข้าใจในบทบาทของตำรวจผิดจากความเป็นจริงและขาดความเข้าใจอันดีต่อกัน กิจกรรมที่ตำรวจได้ปฏิบัติต่อประชาชนนั้นมีหลายสิ่งหลายประการ ซึ่งถึงแม้ว่าจะเป็นการให้บริการหรือประโยชน์ต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย อันเป็นคุณแก่ประชาชนเองในฐานะที่เป็นผู้ได้รับการบริการจากตำรวจก็ตาม แต่ในบางครั้งบางคราวการปฏิบัติงานหรือการกระทำของตำรวจ จำเป็นต้องปฏิบัติการโดยเข้มแข็งเฉียบขาด แต่ในสายตาประชาชนอาจมีความรู้สึกว่าการปฏิบัติที่รุนแรงก็เป็นได้ ความรู้สึกที่เป็นมิตรหรือไม่เป็นมิตรต่อกันระหว่างประชาชนกับตำรวจดังกล่าวนี้เอง เป็นเรื่องที่จะต้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีต่อกัน

ตำรวจจะต้องปรับปรุงการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องแสดงถึงข้อเท็จจริง การปฏิบัติหน้าที่อันเป็นที่น่าสงสัยให้เป็นที่แจ่มชัดแก่ประชาชน การให้ข่าวสารอาชญากรรมจำต้องมีการประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาตามความจำเป็นและความเหมาะสม ตำรวจจะต้องมีความอดทน สุขุม เยือกเย็น และรอบคอบในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาของตำรวจจะต้องช่วยกันกวาดล้างวินัยของตำรวจทั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่และนอกเวลาปฏิบัติหน้าที่ การแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อย การวางตนอย่างเหมาะสมแก่หน้าที่ การจัดสถานที่ทำงานที่สว่างงามและสะอาดตา การบริการประชาชนในกิจการต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ ให้ความสะดวกและคำแนะนำต่าง ๆ เท่าที่จะทำได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ หรือหน่วยติดต่อกับประชาชน เช่น สิบเวรยาม หรือร้อยเวร จะต้องเป็นผู้ ใ้รับการฝึกฝนอบรมหลักการประชาสัมพันธ์ และตำรวจทุกคนจะต้องถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องใส่ใจหลักการประชาสัมพันธ์ด้วย จะทำให้ประชาชนมองตำรวจในภาพพจน์ที่ดีได้

นักบริหารงานตำรวจได้ให้คำแนะนำในเรื่องการประชาสัมพันธ์ที่ดีไว้ดังนี้ "การประชาสัมพันธ์ที่ดีนั้นจะต้องเป็นการปฏิบัติที่เกิดขึ้นจากบรรดาตำรวจในหน่วยงานนั้นเอง นับตั้งแต่ผู้เป็นหัวหน้าหน่วยงานลงมาจนถึงพลตำรวจ และจากพลตำรวจขึ้นไปจนถึงหัวหน้า คือในลักษณะเบื้องบนสู่เบื้องล่างและจากเบื้องล่างขึ้นไปสู่เบื้องบน โดยถือเสมือนว่าตำรวจทุกคนเป็นเจ้าของหน้าที่การประชาสัมพันธ์ หรือเป็นตัวแทนของหน่วยงานที่ตนสังกัดอยู่" ดังนั้นตำรวจทุกคนจะต้องถือเป็นหน้าที่ของตนเองควรวางจะคงทำหน้าที่การประชาสัมพันธ์ไปควยทุกขณะ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีต่อประชาชนและจะทำให้ประชาชนมองตำรวจในที่ดีขึ้น ในต่างประเทศประชาชนให้ความยกย่องและนิยมตำรวจมาก โดยเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกา

ในสหรัฐอเมริกาประชาชนส่วนใหญ่ให้ความยกย่องนับถือต่อตำรวจมาก จากการสำรวจความเห็นโดยคุณวิจัยประชาคมติแห่งชาติ สำนักงานสำรวจประชาคมติหลุยส์ ฮาร์วีส (Louis Harris) และกอลด์ลัมป์ (Gallup) ได้ผลตรงกันคือประชาชนกว่าร้อยละ ๘๐ ในสหรัฐอเมริกาพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมาก และเห็นว่าตำรวจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดี ตำรวจสหรัฐอเมริกาตระหนักในความสัมพันธ์ของสัมพันธภาพระหว่างตำรวจกับชุมชนถึงกับตั้งหน่วยงานให้รับผิดชอบงานนี้ โดยเฉพาะ ตั้งเช่นตำรวจที่เมืองเซนต์หลุยส์ (Saint Louis) และซานฟรานซิสโก (San Francisco) หน่วยงานนี้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบทั้งในด้านกำหนดและปฏิบัติตามนโยบายในเรื่องความสัมพันธ์กับประชาชน รวมทั้งส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายความสัมพันธ์กับชุมชนไปประจำสถานีตำรวจต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่ลือสัมพันธ์กับชุมชนและประสานงานกับหน่วยงานกลางควย มีการจัดตั้งสถาบันความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับชุมชน (Police-Community Relation Institute) เพื่อฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจกับตัวแทนของชุมชน เพื่อพิจารณาหาทางแก้ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่และเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน^๒

^๑ Lyle J. Campbell, Good Public Relations from Top to Bottom, The Police Year Book ๑๙๖๒, (Washington D.C.: The International Association of Chief of Police, Inc., ๑๙๖๒), p. ๓๒๑

^๒ President's Commission on Law Enforcement and Administration of Justice, Task Force Report on the Police, (Washington, U.S.: Government Printing Office, ๑๙๖๗), pp. ๑๔๔

จะเห็นได้ว่าการวางโครงการประชาสัมพันธ์ที่ดีย่อมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อวงการตำรวจและสังคมอย่างมาก สิ่งที่น่าจะสำคัญที่สุดก็คือ การประชาสัมพันธ์ทำให้สังคมเข้าใจงานตำรวจได้ดียิ่งขึ้น การกระทำใด ๆ ที่ตำรวจปฏิบัติไปตามอำนาจหน้าที่เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยถึงแม้จะบกพร่องไปบ้างสังคมก็ยอมเห็นใจและเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตรงกันข้าม ถ้าหากสังคมไม่ชอบตำรวจ แมตำรวจจะได้กระทำภายในขอบเขตของอำนาจหน้าที่ด้วยความบริสุทธิ์ใจก็ตาม สังคมก็อาจมองไปในทางไม่ดีได้

ความสัมพันธ์ของตำรวจกับประชาชน ก่อให้เกิดการสนับสนุนและการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นผลมาจากการสร้างทัศนคติต่อกัน เพราะการปฏิบัติของแต่ละฝ่ายเป็นเรื่องทัศนคติของแต่ละฝ่ายซึ่งจะมีผลให้มีการปฏิบัติร่วมกันได้ ต้องตระหนักว่าแต่ละฝ่ายหรือแต่ละคนต่างกันทัศนคติที่ถูกต้องตรงกัน เพราะฉะนั้นหากมีความสัมพันธ์ร่วมกันได้

หน่วยงานใดก็ตามที่มีกิจการติดต่อกับประชาชน จะดำเนินงานให้ได้ผลดีย่อมต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์ที่ดีด้วย กรมตำรวจเองก็ย่อมมีความจำเป็นอยู่มากที่จะต้องสร้างความนิยมใหม่ขึ้นในหมู่ประชาชน ตำรวจทุกคนจะต้องเข้าใจหลักการประชาสัมพันธ์และนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนที่สำคัญ ตำรวจจะต้องให้ประชาชนเข้าใจในหน้าที่และงานของตำรวจด้วย โดยให้ประชาชนเข้าใจว่าการที่ตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ ในทางบังคับให้ปฏิบัติตามกฎหมายก็เพื่อประโยชน์ของประชาชนเอง จี.เคอร์ แอล วิลเลียมสัน ได้กล่าวไว้ในหนังสือคู่มือการอบรมวิชาการตำรวจ

ความนิยมมิใช่จะเกิดขึ้นได้เอง หากเป็นสิ่งที่ต้องปลูกสร้างพัฒนาขึ้น ถ้าประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจ งานของตำรวจก็จะง่ายเข้า ถ้าประชาชนเข้าใจถึงปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนวัตถุประสงค์ของผู้รักษากฎหมาย ประชาชนก็จะประพฤติตามกฎหมายและซื่อสัตย์กันมากขึ้น ทำให้ปริมาณของงานที่จำเป็นจะต้องทำนั้นลดน้อยลงไป ความร่วมมือของประชาชนนี้ ย่อมขึ้นอยู่กับความรู้สึกของเขา ถ้าเขาไม่ชอบท่านเขาก็จะไม่ช่วยท่านตามท้องที่หลายแห่ง ตำรวจได้รับความร่วมมือ อย่างดีเยี่ยมจากประชาชนทั้งนี้มิใช่เป็นเหตุบังเอิญแต่เป็นผลสำเร็จที่ได้รับจากการติดต่อดูแลประจำวันกับประชาชนนั่นเอง^๗

จากคำกล่าวนี้ จะเห็นได้ว่าตำรวจแต่ละคนย่อมมีความสำคัญต่อกรมตำรวจมาก หากประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจแล้วการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจย่อมสะดวกขึ้น

^๗ จี.เคอร์ แอล วิลเลียมสัน คู่มือการอบรมวิชาการตำรวจ (พระนคร: โรงพิมพ์บำรุง นุกุลกิจ, ๒๕๐๔) น. ๒๐

๑. บทบาทของการประชาสัมพันธ์ของตำรวจ

ตำรวจคือผู้มีหน้าที่การงานตามบทบาทที่สังคมกำหนดไว้ และให้ชื่อบทบาทนั้นว่า "ตำรวจ" สถานภาพของบทบาทนี้เป็นสถานภาพของผู้มีอำนาจที่จะควบคุมให้คนปฏิบัติตามกฎหมายเป็นสถานภาพที่หน้าเกรงขามเพราะมีอำนาจจับกุมลงโทษคนได้ เป็นสถานภาพที่สังคมให้ความยกย่องไว้วางใจ เพราะเป็นที่พึ่งในการปราบปรามผู้ทุจริตมิชอบ และควรเป็นสถานภาพที่ประชาชน จะให้ความรักใคร่ เป็นมิตรได้ เพราะตำรวจเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

ในทางประเทศบทบาทของตำรวจมีความสำคัญมากโดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอังกฤษ โดยทั่วไป ภาระกิจหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจคือการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและปราบปรามผู้กระทำความผิดทางอาญา อำนาจหน้าที่ของตำรวจดังกล่าวถือว่าเป็นกิจกรรม ซึ่งตำรวจทุกหน่วยจะต้องปฏิบัติ แต่ระบบการตำรวจของประเทศต่าง ๆ มีความแตกต่างกันหลายรูปแบบทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพทางการเมือง การปกครอง สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และประวัติความเป็นมาของประเทศนั้น ๆ

ประเทศสหรัฐอเมริกาได้กำหนดหน้าที่หลัก สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รักษากฎหมายไว้ดังนี้.-

ในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้รักษากฎหมาย หน้าที่หลักของข้าพเจ้าคือการรับใช้มวลมนุษย์ ปกป้องชีวิตและทรัพย์สิน ป้องกันผู้โกงเขลามิให้เป็นเหยื่อการฉ้อโกง ป้องกันผู้อ่อนแอให้รอดพ้นจากการกดขี่ข่มเหง รักษาความสงบเรียบร้อย ตลอดจนการรุนแรงและการก่อความไม่สงบทั้งปวง พิทักษ์สิทธิภาพตามรัฐธรรมนูญ ของประชาชนในด้านการเสรีภาพ ความเสมอภาค และความยุติธรรม

สำหรับประเทศอังกฤษนั้นได้กำหนดหน้าที่ของตำรวจ ซึ่งพอจะสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้คือ ตำรวจมีหน้าที่ของรักษากฎหมายและระเบียบคำสั่งเพื่อป้องกันบุคคลและทรัพย์สิน ป้องกันอาชญากรรมปราบปรามอาชญากรรม ความคุมการจราจร และปัญหาการจราจรในท้องถิ่น ต้องช่วยเหลือเมื่อใครรับการร้องขอและจะต้องช่วยเหลือประชาชนเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น

^๔ พ.ศ.อ.ประเสริฐ บุญรินทร์ และ ร.ศ.อ.จรรยา ศรีสมบัติ ระบบตำรวจนานาชาติ (กรุงเทพ สำนักพิมพ์สุทรไพศาล ๒๕๒๓) น. ๓๒๔

^๕ William H. Hewitt and Robert S. Getz, British Police Administration, (Illinois: Charles C. Thomas Publisher, ๑๙๖๕) p. ๕๕

ในประเทศเคนมารค ตำรวจมีหน้าที่ในความรับผิดชอบหลายประการ
พอจะสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้.-^๖

ตำรวจมีหน้าที่รักษาความสงบ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การฟ้อง
คดีอาญา คดีเกี่ยวกับการพาณิชย์ กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุข การทะเบียนยานพาหนะ
การควบคุมสถานเริงรมย์ มีส่วนร่วมในคดีความและการดำเนินการเกี่ยวกับการหย่าร้าง
การเรียกเงินค่าเลี้ยงดู การรับบุตรบุญธรรม นอกจากนี้ยังมีภารกิจพิเศษเกี่ยวกับ
กิจการป้องกันประเทศของพลเรือน (Civil Defence) ด้วย ตำรวจเคนมารค
อยู่ในสังกัดของกระทรวงยุติธรรม

สำหรับประเทศอินโดนีเซีย "หน้าที่ของตำรวจอินโดนีเซียก็คือการป้องกัน
ภัยพิบัติของประชาชนและการรักษาความมั่นคงของประเทศ การปฏิบัติภารกิจนี้กรมตำรวจ
จึงมีสภาพเป็นกองกำลังติดอาวุธซึ่งมีฐานะเป็นทั้งส่วนหนึ่งของกำลังป้องกันประเทศและ
กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนอันเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายของประเทศ"^๗

ประเทศสิงคโปร์ "ตำรวจมีหน้าที่รับผิดชอบภารกิจด้านการรักษาความมั่นคง
ของประเทศทุก ๆ ด้าน ตั้งแต่การสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมการควบคุมการจราจร
การควบคุมฝูงชน จนถึงงานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การเมืองและ
ทางสังคมการชาว"^๘

จอห์น พี. เคนนี (John P. Kenney) ผู้เชี่ยวชาญกิจการตำรวจผู้หนึ่ง
ได้กล่าวแนบย่าวว่า "วัตถุประสงค์สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ประกอบด้วยการ
คุ้มครองชีวิตทรัพย์สินของประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม และการจัดสรร
บริการสาธารณะที่จำเป็นอื่น ๆ"^๙

เจ. เอ็ดการ์ ฮูเวอร์ (J. Edgar Hoover) ผู้อำนวยการตำรวจสืบสวนกลาง
(The Federal Bureau of Investigation) แห่งสหรัฐอเมริกา ได้จำแนก
หน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจเฉพาะที่สำคัญ ๆ ดังนี้

๑. การคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

^๖ พ.ศ.อ.ประเสริฐ บุญรินทร์ และ ร.ศ.อ.จรูญ ทรัพย์สินศิริ ระบบตำรวจนาบารากัต
น.๘๐

^๗ เรื่องเดียวกัน น. ๒๑๕

^๘ เรื่องเดียวกัน น. ๒๓๐

^๙ ประเสริฐ เมฆมณี ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม (กรุงเทพฯ: นคร
บริษัทพิมพ์จำกัด, ๒๕๑๐) น. ๘๘

๒. การรักษาความสงบเรียบร้อย
๓. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
๔. การสืบสวนสอบสวน และจับกุมผู้กระทำผิดละเมิดต่อกฎหมายของบ้านเมือง
๕. การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับโดยเคร่งครัด
๖. การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของส่วนบุคคลหรือปัจเจกชน^{๑๐}

จากที่นำมากล่าวแล้ว พอที่จะสรุปบทบาทของตำรวจในสังคมคือ เป็นผู้รักษากฎหมายและความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นผู้พิทักษ์ความปลอดภัยของประชาชนตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญอันได้แก่สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาค งานของตำรวจย่อมมีความเกี่ยวข้องกับประชาชน ซึ่งที่ตองเกี่ยวข้องกับประชาชนย่อมเกิดผลได้ทั้งในทางบวกและทางลบ คือ อาจเป็นที่เกลียดชังหรือเป็นที่ยอมรับนับถือก็ได้ ดังนั้นตำรวจจะต้องเป็นผู้มีพฤติกรรมดีงามตามอุดมการณ์ของการเป็นตำรวจที่ดี ตำรวจจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์และการตัดสินใจที่ดี

การประชาสัมพันธ์เป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ บางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความบริสุทธิ์ใจและถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผน แต่ขาดการประชาสัมพันธ์ไป ทำให้ประชาชนบางคนซึ่งเกลียดตำรวจอยู่แล้วอาจจะบิดเบือนและโจมตีหรือปล่อยข่าวว่าเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เพราะอาจจะเนื่องจากมีอคติกับตำรวจมาก่อน จึงทำให้มองภาพจนตำรวจเสียไป ถ้าหากตำรวจใช้หลักการประชาสัมพันธ์โดยประสานงานและชี้แจงให้ประชาชนได้เข้าใจในงานที่ตนปฏิบัติย่อมจะทำให้ลดช่องว่างระหว่างข้าราชการตำรวจกับประชาชนลงได้ ตามที่ ร.ต.อ.ฉลาด ไชยพาด ได้กล่าวไว้ในหนังสือ "ตำรวจกับการประชาสัมพันธ์" ว่า "เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของกรมตำรวจมีบทบาทอันสำคัญยิ่งในอันที่จะหาวิธีแก้ไขและยื่นโยมายอันฉลาด ดำเนินการประสานให้ความรู้สึกของประชาชนได้นอนเบาลง ด้วยวิธีการแถลงให้ความเข้าใจต่าง ๆ ในข้อสงสัยเหล่านั้น และรักษาความเชื่อคือต่าง ๆ ให้คงที่และดำเนินไปสู่สภาพปกติ"^{๑๑} นอกจากนี้ยังได้เสนอหลักการหรือแนวทางที่จะเป็นเครื่องยึดเหนี่ยว เพื่อที่จะสร้างการประชาสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นในหมู่ประชาชน โดยกำหนดไว้เป็นหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

- (๑) จงหลีกเลี่ยงการพูดหรือการกระทำใด ๆ อันจะก่อให้เกิดความแค้นเคืองแก่ประชาชน การปลุกมิดรและมิตรภาพจะดำรงอยู่ได้นั้นเราจะต้องหวังเอาได้ก็ต่อเมื่อรู้จักวิธีปฏิบัติต่อมิตรนั้น . . . ต้องแสดงตัวเป็นมิตรที่ยืน

^{๑๐} เรื่องเดียวกัน น.๔๐

^{๑๑} ร.ต.อ.ฉลาด ไชยพาด "ตำรวจกับการประชาสัมพันธ์" (เอกสารเผยแพร่ความรู้ฉบับที่ ๖๖/๒๕๔๕ กรมตำรวจ ๒๕๔๕) น.๑๔

แยมแจมโล รับใช้หรือบริการให้ความช่วยเหลือด้วยอาการสุภาพ และจริงใจ.....

- (๒) จงสร้างความสำเร็จให้เกิดขึ้นในหมู่ประชาชน... ช่วยกันปฏิบัติหน้าที่ของตนตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย...
- (๓) ให้คำแนะนำให้ประชาชนทราบถึงนโยบาย กฎข้อบังคับระเบียบวิธีปฏิบัติที่ใช้อยู่ในขณะนั้นโดยละเอียด โดยไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกันขึ้นได้..^{๑๒}

สรุปแล้วในปัจจุบันงานตำรวจจะต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องช่วยในการดำเนินงานเพราะงานตำรวจเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง ตำรวจกับประชาชนจะต้องมีความเข้าใจอันดีต่อกันแต่ละฝ่ายจะต้องรู้จักหน้าที่ของตน ตำรวจเองย่อมต้องมีวิธีการที่จะให้ประชาชนเข้าใจในหน้าที่และการดำเนินงานของตำรวจ มีความจริงใจต่อกันโดยคำนึงถึงหลักมนุษยธรรม เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีเพื่อให้ชุมชนเกิดความสงบสุขต่างฝ่ายย่อมจะต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และไม่มีอคติต่อกัน

๒. วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ

งานของตำรวจเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับและติดต่อกับประชาชน หากเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับแล้ว ประชาชนก็จะไม่ให้ความร่วมมือ ตำรวจจะต้องเข้าไปทำความเข้าใจกับประชาชนซึ่งเป็นการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าใจงานตำรวจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

การประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ -

๑. เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ เพื่อป้องกันการเข้าใจผิดระหว่างประชาชนกับตำรวจ และการดำเนินการแก้ไขความเข้าใจผิดอันนั้น เราต้องการให้ประชาชนยอมรับร่วมมือกับเราในเรื่องใด เราทำได้โดยการแถลงบอกกล่าวให้ประชาชนทราบ อาจทำได้โดย

- ๑.๑ ค่ายคำพูด พูดในเรื่องส่วนตัว สนทนาปัญหาเรื่องราวในชีวิตประจำวัน พูดแบบบรรยาย ปาฐกถา สุนทรพจน์ อภิปราย หรือมีการประชุมทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

^{๑๒} เรื่องเดียวกัน น. ๒๒ - ๒๔

- ๑.๒ สิ่งพิมพ์ โดยทางหนังสือพิมพ์ เอกสารข่าว ใบปลิว โปสเตอร์ เอกสารคู่มือ หรือวารสาร
- ๑.๓ ภาพถ่าย อาจเป็นภาพนิ่ง ภาพสไลด์ หรือภาพยนตร์
- ๑.๔ จัดนิทรรศการให้ประชาชนเข้าชมกิจการ โดยมี การเผยแพร่ ลวดหน้าให้ประชาชนทราบ
- ๑.๕ บรรยายหรือเข้าร่วมเป็นกรรมการร่วมกับประชาชนในห้องถ้อย
- ๑.๖ โดยการเยี่ยมเยียนราษฎรตามหมู่บ้านในชนบท ท้องที่ ที่ทางไกลความเจริญ

การกระทำดังกล่าวก็เพื่อให้ประชาชนในชนบท ได้ทราบข่าวสารที่ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริงสิ่งใดที่ประชาชนเห็นหรือมีความคิดเห็นไปในทาง ที่ผิด อาจโดยมีคนปล่อยข่าวลือ ทำลายชื่อเสียงแก่ตำรวจ ต้องแถลง ให้ประชาชนทราบโดยเร็ว อาจแถลงทางวิทยุ โทรทัศน์ หรือหนังสือพิมพ์ หรือวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งที่คิดว่ามาแล้วก็ได้

๒. เพื่อส่งเสริมและรักษาชื่อเสียงของตำรวจ เมื่อตำรวจทำคดีแล้วต้อง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๓. เพื่อให้ประชาชน เกิดความศรัทธาในตำรวจ คือเราต้องติดต่อกับ ประชาชนโดยการเยี่ยมเยียนถามทุกข์สุขของประชาชนอยู่เสมอ การเดิน ตรวจของตำรวจเป็นการประชาสัมพันธ์ของตำรวจอย่างยิ่ง

๔. เพื่อให้เกิดความร่วมมือจากประชาชนโดยทั่ว ๆ ไป ตำรวจต้อง ปฏิบัติหน้าที่รักษาดลประโยชน์ บริการและคุ้มครองประชาชนอย่าง ใกล้ชิด และให้ความสนใจแก่ประชาชนทุกคนโดยเสมอภาคกัน การ เยี่ยมเยียนต้องกระทำให้ทั่วถึง อย่าให้ประชาชนคิดว่าเขาไม่ได้รับการ เหลียวแลหรือให้ความคุ้มครองแก่คนบางกลุ่มบางพวก เมื่อตำรวจ ทำได้อย่างสม่ำเสมอแล้ว จะได้รับความร่วมมือจากประชาชนเป็น อย่างดี

๕. เพื่อให้ประชาชนทราบความคิดเห็นของตำรวจ และตำรวจจะได้ ทราบความคิดเห็นหรือความต้องการของประชาชน แล้วมาแลกเปลี่ยน

ความคิดเห็นกัน ถ้าประชาชนมีความคิดเห็นถูกต้องเราก็ปฏิบัติตาม หากมีความคิดเห็นไม่ถูกต้องก็ต้องชี้แจงทำความเข้าใจกันให้ถูกต้อง

๖. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ทั้งในการบังคับตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ออกมาใช้บังคับใหม่ ต้องรีบแจ้งให้ประชาชนทราบโดยเร็ว^{๑๓}

๓. การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ

การดำเนินงานประชาสัมพันธ์นั้น ในเบื้องต้นควรแบ่งกลุ่มประชาชนออกเป็น ๒ ประเภทคือ^{๑๔}

๑. กลุ่มประชาชนภายในสถาบัน (Internal Public)

๒. กลุ่มประชาชนภายนอกสถาบัน (External Public)

กลุ่มประชาชนภายในสถาบันหมายถึงบรรดาคนที่ทำงานอยู่ภายในสถาบันเดียวกัน นับแต่บรรดาผู้ที่ เป็นหัวหน้าหน่วยงานหรือสถาบันนั้น ๆ ลงมาจนถึงเจ้าหน้าที่ต่ำสุด ความสัมพันธ์ภายในสถาบันถ้าเป็นไปด้วยดี แล้วกิจการของสถาบันนั้นก็ประสบความสำเร็จ แต่ถ้าความสัมพันธ์ภายในไม่ดีแล้วกิจการของสถาบันจะประสบความสำเร็จได้ยาก ฉะนั้นการที่จะทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถาบันกับกลุ่มประชาชนภายใน ก็คือการให้รู้และเข้าใจในนโยบาย ที่ท่านและการดำเนินงานของสถาบันนอกจากนี้ได้แก่การให้ความพอใจแก่ความต้องการของกลุ่มประชาชนภายในต้องดีเสียก่อน ความสัมพันธ์กับประชาชนภายนอกจึงจะบังเกิดผลดีได้

กลุ่มประชาชนภายนอก หมายถึงประชาชนที่อยู่ภายนอกสถาบันซึ่งได้แก่กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยตรง (It's Public) กลุ่มประชาชนในท้องถิ่น (Community) และกลุ่มประชาชนทั่วไป (General Public)

การเข้าถึงกลุ่มประชาชนนั้น ไม่ว่าจะ เป็นกลุ่มประชาชนภายใน กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันโดยตรง กลุ่มประชาชนในท้องถิ่นหรือกลุ่มประชาชนทั่วไปนั้น ถ้าหากเป้าหมายดังกล่าวมีขนาดใหญ่ มีลักษณะกระจัดกระจายและห่างไกล การเข้าถึงได้ บางทีก็ต้องอาศัยทางลัด คือเข้าทางผู้เป็นกุญแจประขามติคือ ผู้ที่เป็นหัวหน้า เป็นที่นับถือหรือที่เป็นแบบอย่างของกลุ่มประชาชนเหล่านั้น เมื่อสามารถเข้าถึงผู้เป็นกุญแจประขามติได้ก็เท่ากับว่าสามารถเข้าถึง หัวใจหรือเข้าสู่หัวใจของกลุ่มประชาชนที่เป็นเป้าหมายได้นั่นเอง^{๑๕}

^{๑๓} ประธาน รังสีมาภรณ์ หลักการประชาสัมพันธ์ (คำบรรยายหลักสูตรสารวัตรและผู้อยู่บังคับกอง รุนที่ ๑๖, ๒๕๒๑) ไรเนียว น. ๑๐

^{๑๔} สะอาด ศัลยคุณผล หลักการประชาสัมพันธ์ น. ๘๕

^{๑๕} เรื่องเดียวกัน น. ๘๑

สำหรับในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจมีวิธีการดังต่อไปนี้

๑. การประชาสัมพันธ์ภายในสถาบัน คือ ภายในหน่วยงานของตำรวจ
นั่นเอง มีวิธีการทำอย่างไรจึงจะทำให้

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่ตำรวจรักสถาบันตำรวจอย่างแท้จริง และรักษาชื่อเสียง
ของสถาบันตำรวจไว้ได้
- ๑.๒ เจ้าหน้าที่ตำรวจรักงานในหน้าที่ที่ทำอยู่ใดอย่างไร ขนาดไหน
- ๑.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความรักผู้บังคับบัญชาหรือนายเพื่อทำการงานของตน
ด้วยความเข้าใจ
- ๑.๔ จะทำอย่างไรให้เพื่อนร่วมงาน มีความรักกันเอง ไม่แตกแยก
และแบ่งเป็นพรรคเป็นพวก

๒. การประชาสัมพันธ์ภายนอกสถาบัน คือจะทำอย่างไร จึงจะให้ชื่อเสียง
ของสถาบันตำรวจไปประทับใจของประชาชนมากที่สุด หรือหากมีคู่แข่งขึ้นเกิดขึ้นจะทำอย่างไร
จึงจะให้ประชาชนรู้จักสถาบันตำรวจมากที่สุด วิธีทำคือ

- ๒.๑ ต้องมีการเผยแพร่ผลงานให้ประชาชนทราบ มีของดีหรือผลงานดี
เด่นต้องโฆษณาให้ประชาชนทราบ
- ๒.๒ ต้องมีความดีคือ นโยบายดีมีประโยชน์ ประชาชนยอมรับ การ
ดำเนินการดี ทำงานเป็นขั้น เป็นตอน
- ๒.๓ ระเบียบกฎข้อบังคับดี และมีการบริการที่ดี คือต้องสะดวก
รวดเร็วถูกต้อง ทำด้วยความเต็มใจ และทำให้เกิดประทับใจ
ของประชาชน
- ๒.๔ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความประพฤติดี อยู่ในกรอบระเบียบวินัย
ทั้งตัวเอง บุตรและภรรยา^{๑๖}

๔. ทัศนคติของตำรวจและทัศนคติของประชาชน

ตำรวจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากที่สุด ที่จะเป็นผู้สร้างทัศนคติที่ดีให้เกิด
ขึ้นแก่ประชาชน หนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุและโทรทัศน์ เป็นพลังอำนาจที่จะสร้างประจามติ
ซึ่งสื่อมวลชนเหล่านี้อาจเสนอข่าวสารไม่ถูกต้องและไม่ยุติธรรม ฉะนั้นหากไม่แก้ไขแนว
ความคิดของประชาชนที่ได้จากความสัมพันธ์ที่เคยมีอย่างแนบแน่นกับชุมชนอาจเสื่อมสลายไป

^{๑๖} ประชาชน รังสิมาภรณ์ หลักการประชาสัมพันธ์ น.๑๓

การสร้างความสัมพันธ์อย่างแน่นแฟ้นกับชุมชนมีส่วนช่วยให้การสนับสนุนแก่ตำรวจต่อไป

ดังนั้นตำรวจจึงต้องพิจารณาแนวทางปฏิบัติของตนอย่างถี่ถ้วน ทักษะคติของประชาชนต่อตำรวจจะมาจากงานในหน้าที่ของตำรวจนั่นเอง ตำรวจทุกคนต้องสำนึกว่าประชาชนเป็นผู้จ้างและจ่ายเงินเดือนแก่ตำรวจ ตำรวจต้องเข้าใจว่าเราเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน ตำรวจจึงต้องเป็นผู้ที่มีความอดทนและสุภาพเป็นมิตรและปราศจากอคติใด ๆ เป็นผู้ที่มีอารมณ์ดีในทุก ๆ สถานการณ์ พร้อมทั้งจะปฏิบัติตามปกติ ตำรวจเข้าใจควยวาวักดูประสงค์เบื้องต้นของตำรวจนั้นก็คือ ป้องกันความรุนแรงไม่ใช้เพื่อจับกุมผู้ใด และความเข้าใจของเขตในหน้าที่ของตนกับหน้าที่ของศาล

ทางด้านประชาชนที่ให้ความร่วมมือกับตำรวจนั้น ก็เป็นผู้สนับสนุนตำรวจ โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ช่วยสร้างทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ ซึ่งหัวหน้าฝ่ายบริการของตำรวจเองเป็นผู้สร้างทัศนคติที่ดีต่อประชาชน การปรับปรุงงานของตำรวจก็คือ เลิกความกลัวที่มีต่อตำรวจตลอดจนการคัดสิใจที่ผิดผลาดของตำรวจบางคน การปะทะกับหนังสือพิมพ์และแรงกดดันทางการเมือง การยอมใ้ให้บริการแก่ประชาชนที่ตนชอบพบเป็นพิเศษ กับการปฏิเสธการบริการต่อประชาชนที่ตนไม่ชอบ หรือเกลียดชัง การละเลยต่อความสนใจของประชาชน ตำรวจบางคนก็กระทำสิ่งไม่ดีไม่งามเป็นต้น^{๑๓}

ในปัจจุบันนี้การปฏิบัติงานของตำรวจเสมือนกับมองกระจกด้านเดียว ผลที่ประชาชนจะได้รับจากการบริการของตำรวจ ยากที่จะรู้ได้ว่า การปฏิบัติไปนั้นมีความเหมาะสมเพียงใดหรือไม่ ประชาชนรู้จักใช้สิทธิของตนเองมากขึ้น ตำรวจจะคงบริการประชาชนให้ตรงกับความต้องการของประชาชนและอยู่ในขอบเขตของกฎหมาย จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนให้ดีที่สุด

ในการวัดทัศนคติจะต้องพิจารณาถึงองค์ประกอบ ๓ ประการคือ

๑. องค์ประกอบทางอารมณ์ (Affective Component) ได้แก่ ความรู้สึกส่วนตัวที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด เช่น โกรธ เกลียด รัก ฯลฯ ซึ่งแสดงออกทางสีหน้าท่าทาง เป็นต้น
๒. องค์ประกอบทางการรับรู้ (Cognitive Component) ซึ่งได้แก่ความเชื่อถือแนวความคิดต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งแง่ดีหรือไม่ดี

^{๑๓}

O.W.Wilson and Roy Plinton Mc Laren, Public and Community Relations, Police Administration, Fourth Edition, (New York: Mc Graw Hill Book Company, ๑๙๖๓) pp.๒๓๓-๒๓๔

๓. องค์ประกอบทางพฤติกรรม (Behavioral Component)
 เป็นแนวโน้มที่จะกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อสิ่งของบุคคล
 หรือสถานการณ์ทำให้เกิดทัศนคติเช่น ทราบว่าการได้รับบรรจุ
 ในอัตรา ทหารมีโอกาสดีในความก้าวหน้าและมีศักดิ์ศรีสูงกว่า
 การเป็นคณงานประจำ ก็จะก่อให้เกิดแนวโน้มต่อการกระทำ
 และการตัดสินใจที่ยอมรับบรรจุในอัตราทหารมากกว่าที่จะเป็น
 คณงานประเภทลูกจ้างประจำ เป็นต้น^{๑๔}

ทัศนคติเป็นสิ่งที่สร้างขึ้นมาแต่อดีตโดยจะออกมาในรูปแนวความคิดในเรื่อง
 เหล่านั้น บุคคลย่อมจะไม่มีทัศนคติต่อสิ่งใดเลย หากเขามิได้มีประสบการณ์ในสิ่งนั้น ๆ
 มาก่อน ทั้งนี้เพราะทัศนคติเป็นเรื่องที่เกิดจากการรับทราบมาแต่อดีต

โอ. คัมบิลวิลสัน และ รอย ปลินตัน แมค. ลารีน (O.W.Wilson and
 Roy Plinton Mc Laren) โลกกล่าวว่

ความสัมพันธ์ของตำรวจกับประชาชนก่อให้เกิดการสนับสนุน และการให้
 ความร่วมมือ ซึ่งกันและกัน เป็นผลมาจากการสร้างทัศนคติต่อกัน เพราะ
 การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายจะมีผลให้มีการปฏิบัติร่วมกันได้ ของตระหนัก
 ว่าแต่ละฝ่าย ซึ่งจะมีผลให้มีการปฏิบัติร่วมกันได้ ทัศนคติของประชาชนต่อ
 ตำรวจก็จะตรงกับทัศนคติของตำรวจนั่นก็คือ การให้ความสนับสนุน^{๑๕}

อย่างไรก็ตามหากมีการแก้ไขหรือปรับปรุงกิจการตำรวจให้ดีขึ้นอยู่เรื่อย ๆ
 ก็จะทำให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อตำรวจได้ และโคเปลี่ยนแปลงมาองภาพพจน์ของตำรวจ
 ในทางที่ดีเป็นโคตำรวจทุกคนจึงควรไขกันแก้ไขโดยถือหลักการประชาสัมพันธ์เป็นพื้นฐาน
 ในการปฏิบัติการ จะทำให้กิจกรรมตำรวจดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้

๕. ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับสื่อมวลชน

ความล้มเหลวในการบริหารงานตำรวจที่สำคัญที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ ก็คือขาด
 การสนับสนุนจากประชาชนเพราะประชาชนไม่เข้าใจจุดประสงค์และวิธีดำเนินงานของตำรวจ
 ทำให้ขาดความคุ้นเคยกันและห่างเหินกันไป สื่อมวลชนต่าง อันใดแกหนึ่งสื่อพิมพ์ วิทยุ

^{๑๔} Milton J. Rosenberg and Carl I. Horland, Attitude
 Organization and Change, (New Haven: Yale University Press, ๑๙๖๐), p. ๑

^{๑๕} O.W. Wilson and Roy Plinton Mc Laren, op.cit., pp. ๒๒๑-๒๒๒

โทรทัศน์ เป็นต้น จะเป็นสิ่งที่ช่วยแก้ไขและช่วยเหลือในการเป็นสื่อกลางเชื่อมระหว่าง
 ตำรวจและประชาชนได้ ซึ่งตำรวจจะต้องให้ประชาชนทราบข่าวสาร โดยสม่ำเสมอ และ
 เที่ยงธรรม สื่อที่สำคัญมากคือหนังสือพิมพ์ เพราะหนังสือพิมพ์ มีอิทธิพลต่อประชามติมาก
 หนังสือพิมพ์ย่อมมีส่วนช่วยให้การบริการของตำรวจมีคุณภาพได้ และก่อให้เกิดผลคือการ
 ปฏิบัติงานของตำรวจ เพราะเป็นสื่อที่จะนำข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของตำรวจออกเผยแพร่
 สู่ประชาชนได้ และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการเสนอข่าว นักข่าวก็ควรรักษาระยะ
 ของตนเองด้วย อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ก็ควรจะเรียนรู้ว่า
 ชาวไทยควรจะโต้แกหนังสือพิมพ์ หรือสื่อมวลชนนำไปเผยแพร่และตนเองมีอำนาจในการให้
 ข่าวหรือไม่

โดยปกติแล้วสื่อมวลชนต่าง ๆ มักจะเสนอเรื่องราวที่เกี่ยวกับตำรวจอยู่
 ๔ ประการคือ ข่าวอาชญากรรม ข่าวการเปลี่ยนแปลง โยกย้าย รัศมีผู้บริหารภายในวงการ
 ตำรวจ ความสัมพันธ์ของตำรวจกับหน่วยอื่น ๆ และข่าวเกี่ยวกับการบริหารประชาชนของ
 ตำรวจซึ่งมีส่วนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

การที่ตำรวจได้เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชนย่อมเป็นผลดีต่อหน่วยงาน
 ของตำรวจเอง แต่ตรงกันข้ามหากไม่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันแล้วก็จะเกิดปัญหาในการให้ข่า
 วสารที่ผิด ๆ ไปก็ได้

จากรายงานของตำรวจประจำปี ค.ศ. ๑๙๕๔ รอเบิร์ต เมอเรีย หัวหน้ากอง
 ตำรวจนครบาลแห่งกรุงวอชิงตัน ได้กล่าวถึงความสำคัญของคณะหนังสือพิมพ์ไว้ว่า

หนังสือพิมพ์เป็นพวกที่มีอิทธิพล อำนาจมากที่สุดและเป็นอันตรายอย่างยิ่ง
 แก่การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพราะ นักสืบข่าวหนังสือพิมพ์
 นั้นล้วนเป็นบุคคลที่มีไหวพริบ มีความชำนาญ กว้างขวาง เป็นคน
 รางคิดรางฝัน รู้เบื้องหลังและปัญหาต่าง ๆ ของตำรวจและประชาชน
 เป็นอย่างดี นอกจากจะเป็นคนสามารถในการสืบคนข่าว และเขียนข่าว
 ได้อย่างคล่องตัวแล้ว พวกหนังสือพิมพ์นี้ยังมีความชำนาญในการสัมภาษณ์
 บุคคลและรู้จักใช้คำถามที่อ้อมค้อมเพื่อลวงหาเรื่องราวได้ตามลำดับ
 เป็นอย่างดีด้วย ดังนั้นการประสานงานระหว่างตำรวจกับหนังสือพิมพ์
 นั้นควรจะกระทำไปโดยใกล้ชิด และความคุมให้อยู่ในขอบเขตและชาย
 อันจำกัด ๒๐

๒๐
 ร.ต.อ.ฉลาด ไชยพาด ตำรวจกับการประชาสัมพันธ์ น.๒๑-๒๔

ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดที่สุดที่ตำรวจต้องเกี่ยวข้องกับกลุ่มประชาชนภายนอก
ก็คือกลุ่มพอลคา แมคาหาบเร ซึ่งเป็นปัญหาของการจัดการไม่เรียบร้อยและแก้ไขได้ยากยิ่ง
เมื่อตำรวจจับแมคาคคนใดคนหนึ่ง หนังสือพิมพ์ก็นำไปเป็นข่าว ตำรวจก็ถูกโจมตีทันที
ทั้ง ๆ ที่ตำรวจจับแมคาคผู้นั้นเพราะ การกระทำผิดของมั้งค์ที่ได้ประกาศไปแล้ว ผู้ที่ถูก
ตำหนิมากที่สุดก็คือ ตำรวจ เมื่อเป็นเช่นนี้บ่อยเข้า ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ย่อมเกิดความ
ท้อแท้เช่นเดียวกับการที่ประชาชนทั่ว ๆ ไป ตำหนิว่า ตำรวจไม่ดี ซึ่งส่งผลถึงความ
น้อยเนื้อต่ำใจให้แก่ตำรวจดี ๆ และหมกกำลังใจที่จะปฏิบัติงานต่อไป.