

วิเคราะห์การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจ

ในบทก่อนกล่าวถึงการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานตำรวจ โดยศึกษาถึงทัศนศึกษาของตำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาล ที่มีต่อการดำเนินการงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจ บทนี้จะกล่าวถึงการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจ โดยทั่วไป และปัญหาข้อขัดข้องโดยนำข้อมูลส่วนตัวของตัวอย่างที่ทำการศึกษามาทำการวิเคราะห์ประกอบไปด้วย โดยจะแยกทำการศึกษาดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของตัวอย่างที่ทำการศึกษาวิจัย (ตำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และครูประชาบาล)

๒. วิเคราะห์การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจ

โดยแยกศึกษาออกเป็นการทำงานประชาสัมพันธ์โดยทั่วไป และทัศนคติของตำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาล

๓. การทดสอบสมมติฐาน

๑. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของตัวอย่างที่ทำการศึกษา

- ตำรวจ

ตัวอย่าง (ตำรวจ) ส่วนใหญ่ที่ทำการศึกษาโดยออกแบบสอบถามเป็นเพศชาย เนื่องจากในประเทศไทยปัจจุบันนี้ยังมีตำรวจหญิงไม่เพียงพอ ควรจะใช้ตำรวจหญิงในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เพราะระบบตำรวจต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอังกฤษ ใช้ตำรวจหญิงช่วยดำเนินงานในด้านนี้

ในเรื่องชั้นยศของตัวอย่าง (ตำรวจ) ที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ระหว่างจ่านายสิบตำรวจถึงนายค้ายตำรวจ ซึ่งในชั้นยศดังกล่าวถือว่ามีความประสพการณ์ในการทำงานพอสมควร นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรปัจจุบันยังมีไม่เพียงพอ ซึ่งกรมตำรวจมีนโยบายที่จะเพิ่มอัตรานายตำรวจสัญญาบัตรอยู่ตลอดเวลาแต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับแต่ละปี อัตราเงินเดือนของตัวอย่างที่มีการศึกษาส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง ๑,๐๐๐ บาท ถึง ๒,๐๐๐ บาท อัตราเงินเดือนระดับนี้ในภาวะเศรษฐกิจของบ้านเมืองที่เป็นอยู่ในขณะนี้คงไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายหากไม่ประหยัด ทำตนฟุ่มเฟือย

อายุของตัวอย่างที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐-๒๕ ปี นับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ยังแข็งแรงและมีสุขภาพสมบูรณ์ดีอยู่ อายุราชการของตัวอย่างที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่า ๑๐ ปีลงมา ซึ่งถือว่ายังมีประสพการณ์ในการทำงานไม่มากนัก โดยส่วนใหญ่แล้วตัวอย่างที่ทำศึกษามีภูมิลำเนาอยู่ในท้องที่ซึ่งตนปฏิบัติหน้าที่อยู่ ซึ่งยอมเข้าใจขนบธรรมเนียมประเพณีและภาษาพื้นเมืองได้เป็นอย่างดี การศึกษาสูงสุดของตัวอย่างดังกล่าวส่วนใหญ่

จบแค่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ (มัธยมปีที่ ๒ เดิม) จบปริญญายังมีอยู่บ้างไม่มากนัก ตัวอย่างที่ทำการศึกษาล้วนใหญ่แล้วไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรการประชาสัมพันธ์ และในการอบรมหลักสูตรนี้กรมตำรวจให้ความสำคัญแต่เพียง นายตำรวจสัญญาบัตรระดับสารวัตรหรือรองผู้กำกับการเท่านั้น ควรส่งเสริมให้มีการอบรมหลักสูตรนี้ ในระดับชั้นประทวนอีกด้วย ผู้บังคับบัญชาของตำรวจต้องให้ความสนใจเรื่องนี้

สำหรับสถานภาพทางครอบครัวของตัวอย่างที่ทำการศึกษาล้วนใหญ่แต่งงานอยู่ด้วยกัน ซึ่งทำให้มีความผูกพันทางคานครอบครัว แต่ก็ต้องระวังอย่าให้ครอบครัวมาถ่วงกายในการทำงานเกิดขาด ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้

- กำนันผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาล

การศึกษาข้อมูลส่วนตัวของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และครูประชาบาล ก็เพื่อใช้เป็นประกอบการวิจัยในครั้งนี้ เพศที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เนื่องจาก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นเพศชาย มีครูประชาบาลอยู่ส่วนหนึ่งเป็นเพศหญิง ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญา นับว่าน้อยมาก ส่วนมากจะจบชั้นประถมปีที่ ๔ เพราะเดิมที่ประเทศไทย มีภาคศึกษาบังคับเพียงชั้นประถมปีที่ ๔ ตัวอย่างที่ทำการศึกษาล้วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ที่นับถือศาสนาคริสต์มีบ้างแต่ก็เป็นจำนวนน้อย สถานภาพทางครอบครัว โดยมากมีครอบครัวแล้ว และยังคงอยู่ด้วยกัน รองลงมาคือพวกคนโสด อาชีพหลักของตัวอย่างที่ศึกษาคือการทำนา ทำไร่

๒. วิเคราะห์การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจ

การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจนั้น เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการบริหารงานของตำรวจ เพราะงานตำรวจย่อมเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง ก็เกี่ยวข้องกับสังคม ในปัจจุบันนี้ สังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยอารยธรรมตะวันตก มีบทบาทมากก่อให้เกิดปัญหาสังคมขึ้น เนื่องจากการปรับตัวไม่ทัน ตำรวจจึงต้องมีภาระกิจมากขึ้นกว่าเดิม การใช้หลักการประชาสัมพันธ์ย่อมจะก่อให้เกิดความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีต่อกัน ระหว่างตำรวจกับประชาชน และจะก่อให้เกิดความร่วมมือซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานของตำรวจมากยิ่งขึ้น

ในการวิเคราะห์ถึงการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจ จะทำการวิเคราะห์เป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้.-

- ก. การเยี่ยมเยียนประชาชน
- ข. การให้ความรู้และประชาชนในค่านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและกิจการงานตำรวจ
- ค. การให้บริการแก่ประชาชน

- ง. การพัฒนาท้องถิ่นและเข้าร่วมงานพิธีต่าง ๆ ในท้องถิ่น
- จ. การดำเนินการ เป็นเจ้าหน้าที่อบรมหลักสูตรต่าง ๆ
- ฉ. การติดต่อและการใช้สื่อต่าง ๆ

ก. การเยี่ยมเยียนประชาชน

การเยี่ยมเยียนประชาชนเป็นเรื่องที่ตำรวจควรสนใจเป็นพิเศษ จำทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่างตำรวจกับประชาชนได้ดำเนินไปด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน ประชาชนย่อมอาศัยตำรวจและหวังที่จะให้ตำรวจช่วยเหลือตำรวจก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชน การเยี่ยมเยียนอาจเป็นการถามทุกข์สุขของเขาแนะนำกฎหมายหรืออาชีพ เป็นต้น

จากตารางที่ ๑๕ ในบทที่ ๕ หน้า ๔๒ แสดงให้เห็นว่าตำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ ๗๔.๕๕ ออกเยี่ยมเยียนประชาชน เมื่อนำมาตรวจสอบกับทัศนคติของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และครูประชาบาล ซึ่งไร้เป็นตัวอย่างประกอบการวิจัยมีความเห็นว่าตำรวจเคยออกเยี่ยมเยียนประชาชนคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๔ (ตามตารางที่ ๓๓ หน้า ๕๕) จากกรเปรียบเทียบกันแล้วปรากฏว่าตัวอย่างทั้งสองฝ่ายเกินกว่าร้อยละ ๕๐ เห็นว่าตำรวจได้ออกเยี่ยมเยียนประชาชนแสดงว่าทั้งสองฝ่ายเห็นความสำคัญของการเยี่ยมเยียนประชาชน แต่ตัวเลขไม่ตรงกันทีเดียว ก็อาจจะเนื่องมาจากความอคติของตำรวจ ตำรวจบางคนไม่เคยเยี่ยมเยียนมาก แต่อาจเบี่ยงเบนความคิดเห็นตนไปบ้างก็ได้ซึ่งเนื่องมาจากความมีอคติต่อกันมาก่อน แต่ทั้งสองรูปได้ว่าตำรวจส่วนใหญ่ยังออกเยี่ยมเยียนประชาชนอยู่เสมอ ๆ และตามตารางที่ ๓๓ ดังกล่าว ปรากฏว่าที่ประชาชนต้องการให้ตำรวจออกไปเยี่ยมเยียนก็เนื่องจากว่าต้องการที่พึ่งเมื่อเกิดเหตุต้องการความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุและเพื่อให้คนร้ายเกรงกลัวตามลำดับ และในทางตรงกันข้ามตามตารางดังกล่าวปรากฏว่าเหตุที่ประชาชนไม่ต้องการให้ตำรวจเยี่ยมเยียนก็เพราะไม่เคียดรอนอะไรมาที่ช่วยอะไรไม่ได้ และไม่อยากให้มาเพราะกลัวตำรวจเบียดเบียนตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่ยังเห็นว่าไม่เคียดรอนอะไร จากตารางดังกล่าวนี้พอจะประเมินได้ว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาล ในท้องถิ่นที่ทำการศึกษาเห็นว่าไม่เคียดรอนอะไร ที่อยากให้มาเพราะต้องการอบอุ้มใจ ถือเป็นเรื่องค่านิจใจ จากตารางที่ ๑๖ หน้า ๔๓ ปรากฏว่าตำรวจไปเยี่ยมเยียนโดยเฉลี่ย เดือนละ ๑-๕ ครั้ง คิดคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๗ ซึ่งตามความคิดเห็นของผู้ศึกษาเองเห็นว่าควรที่จะออกเยี่ยมเยียนประชาชนในท้องถิ่นโดยเฉลี่ยต่อเดือนให้มากกว่านี้ เพื่อความร่วมมือในการปฏิบัติงานของตำรวจ

ข. การให้ความรู้แก่ประชาชนในคานกฎหมายระเบียบข้อบังคับและกิจการงานตำรวจ

การให้ความรู้แก่ประชาชน นั้นเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่ตำรวจจะต้องดำเนินการ เพราะประชาชนบางคนได้รับการศึกษาน้อย จนถึงขั้นไม่เคยรับการศึกษาเลย ตำรวจเมื่อไปเยี่ยมเยียนหรือตรวจท้องที่ก็ควรให้ความรู้แก่ประชาชนให้ความรู้ก็ควรเป็นการแนะนำไม่ใช่ไปดูถูกดูหมิ่นคุณแคลนตำรวจจะต้องเข้าใจสถานที่เป็นอยู่ของท้องถิ่น อาจจะทำให้การรวมจัดทำโครงการอ่านหนังสือตามหมู่บ้านก็ได้ ตำรวจจะต้องอาศัยหลักการติดต่อสองทาง (Two - Way Communication) และจะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้ขาดตอน ไม่ใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ก็ยอมไม่ได้ผล ในการที่ตำรวจออกไปให้ความรู้แก่ประชาชน ก็เป็นการเยี่ยมเยียนประชาชนไปในตัว แต่ในการออกไปเยี่ยมเยียนนั้น ตำรวจอย่าสร้างความเคืองครอนให้ประชาชน เพราะจะกลายเป็นทางตรงข้าม คือประชาชนจะเกลียดตำรวจ

ตามตารางที่ ๑๓ หน้า ๔๔ ซึ่งเป็นทัศนคติของตำรวจ จากการส่งแบบสอบถามปรากฏว่าร้อยละ ๔๔.๘๖ เห็นว่าใครแนะนำความรู้กฎหมายและกิจการตำรวจให้แก่ประชาชน ไม่ได้แนะนำเลย มีเพียงร้อยละ ๓.๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับทัศนคติของตัวอย่าง (กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาล) ซึ่งปรากฏว่าความคิดเห็นร้อยละ ๕๓.๔๐ ว่าทราบกฎหมายและระเบียบพอสมควรแสดงว่าตำรวจมีการออกไปแนะนำให้ความรู้และระเบียบปฏิบัติแก่ประชาชนบ้างและน่าเชื่อถือได้ (ตามตารางที่ ๓๔ หน้า ๑๐๐) และตามตารางดังกล่าวตัวอย่างทราบระเบียบและกฎหมายจากการประชุมชี้แจงของทางราชการทุกอย่าง คือร้อยละ ๑๒.๖๖ ของตัวอย่างทั้งหมด แสดงว่าส่วนใหญ่ยังมีการประชุมชี้แจงให้ประชาชนได้เข้าใจกฎหมายและระเบียบปฏิบัติซึ่งนับว่ามีการปรารถนากันพอสมควร

ค. การให้บริการแก่ประชาชน

การให้บริการแก่ประชาชน เป็นหน้าที่ที่สำคัญอันหนึ่งของตำรวจ ซึ่งต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกาและอังกฤษ ถือเป็นหน้าที่ที่สำคัญของตำรวจ ตำรวจจะให้ความสะดวกแก่ประชาชน และต้องแนะนำระเบียบปฏิบัติให้เข้าใจไว้ว่าจากสภาพไม่ควรพูดจาด้วยถ้อยคำอันหยาบคาย ตำรวจควรจัดทำเอกสารคำแนะนำในการติดต่อราชการกับสถานีตำรวจเพื่อเป็นคู่มือปฏิบัติของประชาชนในการติดต่อราชการกับตำรวจ นอกจากนี้การจัดสวัสดิการประชาชนก็เป็นสิ่งจำเป็นที่ ตำรวจจะต้องให้บริการแก่ประชาชนเช่นกัน อันได้แก่การป้องกันอัคคีภัย การคุ้มครองเด็กและเยาวชน การควบคุมการจราจร เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ก็ต้องการความร่วมมือจากประชาชน และจะต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเกิดความสำนึกรับผิดชอบร่วมกันและปฏิบัติตามคำแนะนำของทางราชการ ประชาชนจะรักใคร่นิยมชมชอบ ตำรวจย่อมขึ้นอยู่กับความดีหรือผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากตำรวจ

ในการติดต่องานของตำรวจประชาสัมพันธัมภ์จะประสบความสำเร็จอย่างยอดเยี่ยมกว่าจะได้รับบริการก็เสียเวลานานทำให้ประชาชนเบื่อหน่ายและห่างเหินกับตำรวจมากขึ้น ดังนั้นตำรวจจะต้องให้ความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อจะต้องทำแบบเอาใจเขาไปใส่ใจเราและอย่าให้ประชาชนเสียเวลามากนัก บางครั้งจะพบว่าพนักงานสอบสวนนั้นมาสอบเป็นพยานไม่รับคำเนนการให้ นั้นมาหลายครั้งกว่าจะทำการสอบสวนได้จึงทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อตำรวจ

จากตารางที่ ๑๔ หน้า ๔๕ ปรากฏว่าตำรวจได้คำแนะนำด้านกฎหมายและระเบียบปฏิบัติแก่ประชาชนมากพอสมควร คือให้คำแนะนำให้มากคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๔ และปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๔ ของตัวอย่าง (ตำรวจ) ที่ทำการศึกษานอกจากนี้ตามตารางที่ ๓๔ หน้า ๑๐๑ ซึ่งแสดงการแนะนำการแจ้งความของตำรวจ ปรากฏว่ากำนันผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาล ที่ทำการศึกษามองเห็นว่า ตำรวจเคยให้คำแนะนำในเรื่องนี้ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๒ ของตัวอย่างที่ทำการศึกษาทั้งหมด แสดงว่าตำรวจได้ให้คำแนะนำพอสมควร ผู้ศึกษาเห็นว่าในการที่ประชาชนจะได้รับคำแนะนำเป็นสิ่งสำคัญมาก ตำรวจจะคอยหาทางแนะนำอยู่เสมอ ๆ เมื่อมีในการ ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการแนะนำนั้นควรเป็นลักษณะเผชิญหน้าหรือที่เรียกว่า " face - to - face " ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธัมภ์โดยตรงและเข้าใจกันได้ง่ายกว่าวิธีอื่น

ง. การพัฒนาท้องถิ่นและร่วมงานพิเศษต่าง ๆ ในท้องถิ่น

เรื่องการพัฒนาท้องถิ่นเป็นสิ่งสำคัญมาก ปัจจุบันรัฐบาลให้ความสำคัญในเรื่องนี้มาก ตำรวจเองก็จะต้องร่วมกับประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นด้วย ซึ่งการพัฒนาก็อาจจะได้แก่การทำความสะดวก การก่อสร้างถนน และสะพาน เป็นต้น โดยมากมักจะทำกันในวันพัฒนา ซึ่งได้กำหนดช่วงหนึ่งของเดือนธันวาคมของทุก ๆ ปี เป็นวันพัฒนา ตำรวจควรให้ความร่วมมือกับประชาชนด้วยความเต็มใจ นอกจากนี้ตามท้องถิ่นมีการจัดงานพิเศษย่อย ๆ ประชาชนอาจจะเชิญตำรวจไปให้รักษาความสงบเรียบร้อย ตำรวจก็ต้องไปช่วยเหลืออย่างจริงจังด้วย

จากตารางที่ ๒๑ หน้า ๔๗ ซึ่งแสดงถึงการเข้าช่วยงานในพิธีต่าง ๆ ของตำรวจ ตำรวจส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๐.๖๒ เคยไปร่วมงานในพิธีต่าง ๆ เมื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาล ที่ศึกษาตามตารางที่ ๓๔ หน้า ๑๐๑ ปรากฏว่าร้อยละ ๗๕.๕๕ เห็นว่าตำรวจเคยไปร่วมงานดังกล่าว ซึ่งใกล้เคียงกันมากพอจะประเมินได้ว่า ตำรวจไปช่วยงานพิธีต่าง ๆ ในท้องถิ่นเป็นส่วนใหญ่

ในการพัฒนาท้องถิ่นเช่นกันตามตารางที่ ๒๒ หน้า ๔๔ ปรากฏว่าตัววิจัย
ที่ทำการศึกษาร้อยละ ๗๔.๔๑ เคยไปร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และนำมาวิเคราะห์
เปรียบเทียบกับความคิดเห็นตามตารางที่ ๒๖ หน้า ๑๐๑ ซึ่งตัวอย่างที่ทำการศึกษา
จำนวนร้อยละ ๓๐.๓๔ เห็นว่าตัววิจัยส่วนใหญ่ไปร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

จ. การดำเนินการ เป็นเจ้าหน้าที่อบรมหลักสูตรต่าง ๆ

ในปัจจุบันนี้ตัววิจัยมีภาระกิจของปฏิบัติมากขึ้น งานตัววิจัยเป็นงานถึงทหาร
และพลเรือน การอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ในปัจจุบันมีมากมายทั้งทางอำเภอจังหวัดและทาง
ประชาชนจังหวัดขึ้น ได้แก่การอบรมหลักสูตรการเมืองเรวัต การฝึกอาสาสมัครรักษาดินแดน
การฝึกไทยอาสาหุ้มฉนวนป้องกันตนเอง เป็นต้น ตัววิจัยควรให้ความร่วมมือในกิจกรรมเหล่านี้
โดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาตัววิจัยจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษด้วย

ตามตารางที่ ๒๔ หน้า ๕๐ ตัววิจัยที่ให้ความร่วมมือในการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ
ของทางอำเภอมีจำนวนร้อยละ ๕๑.๑๒ ของตัววิจัยทั้งหมด ควรจะให้ความร่วมมือมาก
กว่านี้เพื่อเป็นการประสานงานที่ดี

ฉ. การติดต่อและการใช้สื่อต่าง ๆ

การติดต่อเป็นสิ่งสำคัญมาก ตัววิจัยจะต้องมีการติดต่อทั้งกลุ่มภายนอกและกลุ่ม
ภายใน กลุ่มภายนอกได้แก่ประชาชน หน่วยงานราชการที่ใกล้เคียงหรือระดับเหนือตนขึ้นไป
เช่นกองกำกับการ หรือที่ว่าการศาลากลางจังหวัด การติดต่อกันเพื่อให้มีการประสานงานที่ดี
ควรดำเนินการทุกระดับ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการสัมภาษณ์พันตำรวจเอกปรีชา ขวัญบุญจันทร์ ผู้กำกับการ ๒ สำนักงาน
เลขานุการ กรมตำรวจ ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของกรมตำรวจ
เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๒๒ ได้ให้ความเห็นว่าในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจ
ควรเน้นหนักในเรื่องภายในหน่วยงานเดียวกันเสียก่อน จะต้องทำให้ตำรวจรักกันเอง รัก
ผู้บังคับบัญชา รักหน้าที่รักสถาบัน หากเป็นหน่วยงานแรกเริ่มต้องดำเนินการภายในก่อน หาก
เป็นหน่วยงานเก่าก็ให้ทำให้พร้อม ๆ กันไป แต่ควรเน้นหนักในเรื่องภายในให้มาก และ
ค่อยมาดำเนินงานประชาสัมพันธ์กับประชาชนในโอกาสเดียวกันคือ ให้ภายในสถาบันมีคนที่
เข้าใจกันเสียก่อน จึงค่อยดำเนินงานดังกล่าวกับประชาชนจึงจะได้ผลดี ในการดำเนินงาน
ประชาสัมพันธ์นอกสถาบันจะต้องให้ประชาชนเข้าใจงานตำรวจและเข้าใจสถาบันตำรวจ
เสียก่อน การดำเนินการประชาสัมพันธ์จะต้องมีการบอกกล่าวเผยแพร่ การป้องกันความ
เข้าใจผิดและการสำรวจประชามติ และในการใช้สื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์จะต้อง

มีการใช้สื่อที่ถูกต้อง คือสื่อที่ถูกต้อง เป็นสื่อที่ประชาชนสนใจ เป็นสื่อที่หาง่ายและราคาถูก
ควย คือของความเหมาะสมในท้องถิ่น เช่นอ่านหนังสือพิมพ์ไม่ออก ใช้หนังสือพิมพ์เป็นสื่อ
ก็ไม่ได้ประโยชน์ และนอกจากนี้ในการใช้สื่อจะต้องคำนึงถึงผลที่ได้รับจากประชาชนควย
ผู้ศึกษาเห็นควยทุกประการ

จากตารางที่ ๓๙ หน้า ๑๐๓ แสดงให้เห็นว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครู
ประชาบาล จำนวนร้อยละ ๕๔.๒๒ มีวิทยุฟังเอง และร้อยละ ๖๗.๙๓ อ่านหนังสือพิมพ์
อยู่เสมอ ๆ แสดงว่าประชาชนที่ทำการศึกษาคังกล่าวมีความสนใจในเรื่องสื่อวิทยุ

๒. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๑ "เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของงาน
ประชาสัมพันธ์ และได้ใช้หลักการประชาสัมพันธ์เพื่อการเข้าถึงประชาชน"

ข้อสมมติฐานข้อนี้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือการให้ความสำคัญแก่งานประชาสัมพันธ์
และการใช้หลักการประชาสัมพันธ์ สมมติฐานทั้ง ๒ ส่วนนี้สามารถพิสูจน์ได้โดยการเปรียบเทียบ
เป็นร้อยละดังที่ได้แสดงไว้ตั้งแต่ตารางที่ ๑๔ หน้า ๘๖ ถึงตารางที่ ๓๒ หน้า ๙๗

ตามตารางที่ ๑๔ ข้าราชการตำรวจที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๖๙.๒๕
บอกว่าการประชาสัมพันธ์ช่วยให้มีผลต่อการปฏิบัติงานได้มาก ซึ่งเป็นการพิสูจน์ได้อย่าง
ชัดเจนว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของงานประชาสัมพันธ์ ส่วนการ
พิสูจน์ว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ได้ใช้หลักการประชาสัมพันธ์เพื่อการเข้าถึงประชาชน
หรือไม่นั้น คูได้จากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการตำรวจและจากความเห็นของ กำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน และครูประชาบาล

การประชาสัมพันธ์นั้นอาจกระทำได้โดยวิธีดังต่อไปนี้.-

ก. โดยการเยี่ยมเยียนประชาชน ตามตารางที่ ๑๕ หน้า ๘๖ ข้าราชการ
ตำรวจร้อยละ ๙๔.๕๕ ตอบว่าเคยออกเยี่ยมเยียนประชาชน และตามตารางที่ ๑๖
หน้า ๘๗ แสดงให้เห็นเพิ่มเติมว่าในบรรดาข้าราชการตำรวจที่ตอบว่าเคยออกเยี่ยมเยียน
ประชาชนนั้น ได้ออกเยี่ยมเยียนประชาชนไม่ต่ำกว่าเดือนละครั้ง ข้าราชการตำรวจหลาย
คนตอบว่าออกเยี่ยมเยียนมากกว่า ๑๕ ครั้งต่อเดือน เมื่อเปรียบเทียบกับตารางที่ ๓๓
หน้า ๙๙ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาลร้อยละ ๕๒.๗๔ ตอบว่าเคยเห็นข้าราชการ
ตำรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชน จากการเปรียบเทียบตารางคังกล่าวถึงแม้ว่าจะมีความ
แตกต่างกันบ้าง กล่าวคือทางฝ่ายกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาลบอกว่าตำรวจได้
ออกเยี่ยมเยียนประชาชนน้อยกว่าที่ข้าราชการตำรวจตอบ แต่ความเห็นมากกว่าร้อยละ
๕๐ ของทั้ง ๒ ฝ่ายยืนยันถึงการออกเยี่ยมเยียนประชาชนของตำรวจ

ข. โดยการให้ความรู้แก่ประชาชนในค่านกฎหมายและกิจกรรมตำรวจ จากตารางที่ ๑๗ หน้า ๔๔ ข้าราชการตำรวจตอบแบบสอบถามร้อยละ ๓๖.๕๕ ตอบว่าได้แนะนำความรู้ทางค่านกฎหมายและกิจกรรมตำรวจให้แก่ประชาชนเป็นบางครั้ง เป็นอย่างน้อย และร้อยละ ๔๔.๕๖ ตอบว่าได้ให้คำแนะนำทุกครั้ง

ก. โดยการจัดนิทรรศการ จากตารางที่ ๑๘ หน้า ๔๖ ข้าราชการตำรวจ ร้อยละ ๖๐.๗๒ ตอบว่าเคยมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการมาแล้ว

ง. โดยการให้คำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรม ตามตารางที่ ๒๐ หน้า ๔๗ ข้าราชการตำรวจร้อยละ ๔๐.๖๒ ตอบว่าเคยให้คำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรม

จ. โดยการเข้าร่วมในงานพิธีต่าง ๆ ตามตารางที่ ๒๑ หน้า ๔๗ ข้าราชการตำรวจร้อยละ ๗๘.๓๐ ตอบว่าเคยไปร่วมงานพิธีกับประชาชน เมื่อเปรียบเทียบ ตารางที่ ๓๕ หน้า ๑๐๑ ทางฝ่ายกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประจำบวดยุทธศาสตร์ ร้อยละ ๗๕.๕๕ ตอบว่าเคยเห็นข้าราชการตำรวจมาร่วมในงานพิธีกับประชาชน

ฉ. โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น จากตารางที่ ๒๒ หน้า ๔๘ แสดงว่าข้าราชการตำรวจร้อยละ ๗๕.๔๑ ตอบว่าเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนา ท้องถิ่น และจากตารางที่ ๓๖ หน้า ๑๐๑ ทางฝ่าย กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประจำบวดยุทธศาสตร์ มีเพียงร้อยละ ๒๑.๕๒ บอกว่าข้าราชการตำรวจไม่เคยเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เลย

ช. โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเยาวชน จากตารางที่ ๓๗ หน้า ๑๐๒ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและครูประจำบวดยุทธศาสตร์ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๕๒.๕๓ ยืนยัน ว่าข้าราชการตำรวจไม่เคยเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

ซ. โดยการให้ความร่วมมือกับทางอำเภอในการจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ แก่ประชาชน จากตารางที่ ๒๔ หน้า ๕๐ แสดงว่าข้าราชการตำรวจร้อยละ ๕๑.๑๒ เคยให้ความร่วมมือในเรื่องนี้

จะเห็นได้ว่าจากหลักการประชาสัมพันธ์ทั้ง ๘ ประการดังกล่าวข้างต้น ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เคยใช้หลักการประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเพื่อการเข้าถึงประชาชน

กล่าวโดยสรุปการเปรียบเทียบจำนวนร้อยละดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อพิสูจน์ ยืนยันได้ที่ว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของงานประชาสัมพันธ์ และได้ใช้หลักการประชาสัมพันธ์เพื่อการเข้าถึงประชาชน

สมมติฐานที่ ๒ "การใช้หลักประชาสัมพันธจะทำให้ข้าราชการตำรวจสามารถเข้าถึงประชาชนได้ดียิ่งขึ้น"

เพื่อพิสูจน์ข้อสมมติฐานนี้ ประการแรกผู้ศึกษาจะต้องเปรียบเทียบระหว่างสถานีตำรวจภูธรอำเภอที่ทำการศึกษาทั้ง ๓ แห่ง ว่าข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจดังกล่าวนี้ได้ใช้หลักการประชาสัมพันธามากน้อยต่างกันอย่างไร

จากการศึกษาการประชาสัมพันธของตำรวจที่ทำการศึกษาในลักษณะ ๔ ประการ ดังกล่าวข้างต้น ปรากฏว่าเมื่อเปรียบเทียบเป็นจำนวนร้อยละระหว่างข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจที่ทำการศึกษาทั้ง ๓ แห่งแล้วได้พบแนวโน้มไปในทิศทางเดียวกันถึง ๖ ตารางด้วยกันได้แก่ตารางดังต่อไปนี้คือ.-

ก. ตารางที่ ๑๕ หน้า ๕๒ ตารางแสดงการ เข้มแข็งประชาชน
ข. ตารางที่ ๑๗ หน้า ๕๔ ตารางแสดงการ แนะนำความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และกิจกรรมตำรวจแก่ประชาชน

ค. ตารางที่ ๑๘ หน้า ๕๕ ตารางแสดงความมากน้อยในการให้คำแนะนำใน คานกฎหมายและระเบียบแก่ประชาชน

ง. ตารางที่ ๒๐ หน้า ๕๗ ตารางแสดงการ แนะนำการป้องกันอาชญากรรม

จ. ตารางที่ ๒๑ หน้า ๕๗ ตารางแสดงการ เข้าช่วยงานในพิธีต่างๆของตำรวจ

ฉ. ตารางที่ ๒๒ หน้า ๕๘ ตารางแสดงการ เขาร่วมพัฒนาท้องถิ่น

การเปรียบเทียบเป็นร้อยละในแนวดิ่งของตารางทั้ง ๖ ตารางนี้ ได้แสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอยุธยา ได้ใช้หลักการประชาสัมพันธมากที่สุด ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาใช้หลักการประชาสัมพันธมากเป็นอันดับ ๒ และข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดน่านได้ใช้หลักการประชาสัมพันธเป็นอันดับ ๓ จะสังเกตได้ว่า การจัดอันดับนี้กระทำโดยการ ใช้แบบสอบถามที่ข้าราชการตำรวจเป็นฝ่ายตอบ ในขั้นต่อไป ผู้ศึกษาจะได้นำไปทำการ เปรียบเทียบกับตารางที่ ๓๒ หน้า ๕๗ (ข้อ ง.) แสดงการ เข้าถึงประชาชนโดยก้านั้น ผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาลเป็นผู้ตอบ ถ้าข้อสมมติฐานข้อนี้เป็นความจริง สถานีตำรวจที่ข้าราชการตำรวจอาจทำได้ใช้หลักการประชาสัมพันธมากกว่าแล้ว ก้านั้นผู้ใหญ่บ้านและครูประชาบาลย่อมมีความเห็นว่าเขาถึงประชาชนได้มากกว่า

ตารางที่ ๔๐

ตารางแสดงการเปรียบเทียบระหว่างการให้หลักการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงประชาชน

การให้หลักการ การเข้า ประชาสัมพันธ์ ถึงประชาชน	อันดับ ๑ พระนครศรีอยุธยา	อันดับ ๒ อ. เมือง นครราชสีมา	อันดับ ๓ อ. เมือง น่าน	รวม
๑. เข้าใจกันได้ดี	๕๐	๕๖	๕๐	๑๓๖
๒. เข้ากันได้พอสมควร	๑๐๕	๑๑๐	๖๓	๒๗๘
๓. เข้ากันไม่ได้เลย	๑๖	๒๐	๒๔	๖๐
รวม	๑๗๑	๑๘๖	๑๓๗	๔๙๔

$$\chi^2 = 0.067 \quad df = 4$$

ค่าไค-สแควร์ที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๖๗ ณ. ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom) เท่ากับ ๔ ถือว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อการคำนวณค่าไค-สแควร์และปรากฏว่าไม่มีนัยสำคัญ จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องคำนวณหาค่าความเกี่ยวพัน (association) อีกต่อไป เพราะว่าตัวแปรทั้ง ๒ คือการเข้าถึงประชาชนและการให้หลักการประชาสัมพันธ์เป็นอิสระ (independent) แก่กัน ไม่มีความเกี่ยวพันกัน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งในการพิสูจน์ข้อสมมติฐานดังกล่าวนั้น การให้หลักการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กัน

การที่ข้อมูลจากการศึกษาไม่สามารถยืนยันได้ว่า การให้หลักการประชาสัมพันธ์ โดยวิธีต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจ เช่น การเยี่ยมเยียนประชาชน การให้คำแนะนำ กฎหมายและกิจกรรมตำรวจแก่ประชาชน และการเข้าร่วมพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น ไม่มีความเกี่ยวพันกับการเข้าถึงประชาชนนั้น มิได้หมายความว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ไม่ได้ให้หลักการประชาสัมพันธ์ และมีได้หมายความว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าถึงประชาชน จากตารางที่ ๓๒ (ข้อ ง.) หน้า ๕๓ และตารางที่ ๔๐ ข้างบนนี้ แสดงให้เห็นว่า กำนันผู้ใหญ่บ้านและครูประจำวัด ที่ทำการศึกษาน้อยมากที่มีความเห็นว่าข้าราชการตำรวจในอำเภอของตนไม่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ การวิเคราะห์ทาง

สถิติบอกแต่เพียงว่าถึงแม้สถานีตำรวจทั้ง ๓ แห่งจะมีความแตกต่างกันในการใช้หลักการ
ประชาสัมพันธ์ แต่ก็มิได้มีความแตกต่างกันในเรื่องการเข้าถึงประชาชน

ข้อสังเกตอีกประการหนึ่ง ใ้แก่การใช้หลักประชาสัมพันธ์โดยวิธีต่าง ๆ
ดังกล่าว ใ้แก่ความมากน้อยในการออกไปเยี่ยมเยียนประชาชน การเข้าร่วมในงานพิธีต่าง ๆ
เป็นต้น อาจจะไม่สำคัญมากนัก สิ่งที่มีความสำคัญเหนือกว่า คือ การประพฤติน
และการวางตัวของข้าราชการตำรวจ ในขณะที่ออกดำเนินการประชาสัมพันธ์ เช่นใน
ขณะที่เยี่ยมเยียนหรือไปในงานพิธีต่าง ๆ หรือการเข้าสัมพันธ์กับประชาชนด้วยวิธีการอื่น ๆ
ใ้สร้างความเคืองครอนอันใ้แก่ การข่มขู่บังคับ การรีดไถ หรืออาจเสพยาประพฤติน
สร้างความวุ่นวาย เป็นต้น ผลก็จะออกมาในทางตรงกันข้าม และจะทำให้ประชาชนเกิด
ความเกลียดชัง แต่ถาตำรวจประพฤตินและวางตัวดี ก็จะเป็นที่รักใคร่และก่อให้เกิดความ
ร่วมมือซึ่งกันและกัน และสามารถทำให้ภาพพจน์ของตำรวจดีขึ้น

จากที่กล่าวมาแล้วถึว่าการประพฤตินและการวางตัวของข้าราชการขณะ
ออกดำเนินการประชาสัมพันธ์เป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก ผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะสารวัตรใหญ่
และสารวัตร จะต้องให้ความสนใจในเรื่องนี้ จะต้องมีการควบคุมความประพฤตินของข้าราชการ
ตำรวจ โดยการติดตามสอดส่องดูแลและลงโทษ จะต้องทำการแก้ไขโดยเฉพาะเป็นราย
บุคคลไปและจะต้องมีการฝึกอบรมและเพิ่มพูนความรู้ใ้แก่ข้าราชการตำรวจอยู่เสมอ