

บทคัดย่อ

ในทุกวันนี้ การสำรวจความคิดเห็นหรือที่เรียกสั้นๆ ว่า "โพล" ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ชนิดหนึ่งนั้นกำลังเป็นที่นิยมกันอย่างแพร่หลาย สำนักโพลต่างๆ ตลอดจนหนังสือพิมพ์หลายฉบับมัก สื่อแสดงถึงสิ่งที่ "ประชาชนคิด" หรือ "ความเห็นสาธารณะ/มติมหาชน" ในรูปของผลโพล ซึ่งอ้างว่า วางอยู่บนพื้นฐานอันแข็งแกร่งของการใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ แม้กระทั่งงานวิจัยในสถาบันการศึกษาส่วนใหญ่ก็ยังคงใช้วิธีการเดียวกันกับที่โพลใช้ ในการเผยให้เห็นถึงความเป็นเหตุเป็นผลและความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยไม่ค่อยมีการวิพากษ์วิจารณ์ถึงวิธีการที่นำมาใช้มากนัก ดังนั้น วัตถุประสงค์หลักของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ก็คือเพื่อที่จะวิพากษ์โพลในแง่ของวิธีการที่ทำ และกระบวนการสร้างค่ากล่าวอ้างดังกล่าว

วิทยานิพนธ์นี้แบ่งการศึกษาออกเป็น 4 บท บทแรก เป็นเรื่องเกี่ยวกับพัฒนาการและวิธีการของโพล บทที่สองกล่าวถึงการทำโพลได้กลายเป็นความเห็นสาธารณะ/มติมหาชน และความสัมพันธ์ระหว่างสาธารณะ โพล และสื่อมวลชน บทที่สามเป็นบทที่สำคัญที่สุดของวิทยานิพนธ์นี้ เพราะผู้เขียนได้ตั้งคำถามเกี่ยวกับการที่นำโพลมาแทนที่หรือทดแทนความคิดเห็นสาธารณะ/มติมหาชน โดยชี้ให้เห็นว่าการนำเสนอความคิดเห็นสาธารณะ/มติมหาชนในรูปของโพล เป็นเพียงแค่เรื่องที่แต่งขึ้นอย่างแนบเนียน การกล่าวอ้างว่าโพลนั้นมีพื้นฐานของวิธีการทางวิทยาศาสตร์ก็เป็นเพียงสิ่งลวง เพราะโดยแท้จริงแล้ว โพลทำงานอยู่บนเครื่องมือทางภาษาหรือวรรณกรรมที่เรียกว่า "โวหาร" เสียเป็นส่วนใหญ่ ส่วนในบทสุดท้ายจะเป็นการโจมตีสิ่งที่เป็นข้อกำหนดล่วงหน้า อันเป็นพื้นฐานที่สำคัญของโพล อาทิ "ทุกคนต้องมีความคิดเห็น" เป็นต้น