

บทที่ 6

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง “ความพร้อมของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อพัฒนาชนบท” ได้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงบทบาทของ ธ.ก.ส. ในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินในภาคการเกษตรสู่การขยายบทบาทในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการนอกภาคการเกษตรเพื่อนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อพัฒนาชนบท และ 2) เพื่อศึกษาถึงความพร้อมภายในองค์กรของ ธ.ก.ส. เพื่อนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อพัฒนาชนบท โดยเลือกใช้วิธีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีพรรณนาเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) และพรรณนาจากการเก็บข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ และสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องใน ธ.ก.ส. สามารถสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

1. บทสรุป

1. ผลการศึกษายบทบาทของ ธ.ก.ส. ในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินในภาคการเกษตรสู่การขยายบทบาทในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการนอกภาคการเกษตรเพื่อนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อพัฒนาชนบทพบว่า ธ.ก.ส. จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตร ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้กระจายเงินทุนไปสู่ภาคเกษตรกรรมเรื่อยมา และได้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 รวม 4 ครั้ง เมื่อปี 2519 2525 2535 และ 2542 เพื่อขยายบทบาทการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรได้มากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง แต่ยังคงอยู่ในขอบเขตที่จำกัด คือ เป็นสถาบันการเงินที่เน้นให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกรในภาคการเกษตร ทำให้ ธ.ก.ส. ไม่สามารถเป็นกลไกในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนระดับฐานรากได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเมื่อ พ.ศ. 2546 ได้มีการขอแก้ไขพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 เพื่อขยายบทบาท ธ.ก.ส. เป็นสถาบันการเงินเพื่อพัฒนาชนบท และประกาศ

ในราชกิจจานุเบกษาถือใช้เป็นกฎหมายเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2549 โดยขยายวัตถุประสงค์ให้ ธ.ก.ส. ให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุน หมู่บ้านหรือชุมชน รวมทั้งองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของ เกษตรกรหรือชุมชน และสหกรณ์ทุกประเภท ซึ่งเป็นกลุ่มประชาชนในชนบทที่ยากจนและด้อย โอกาสที่อยู่นอกภาคการเกษตรให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้

การให้ความช่วยเหลือทางการเงินในภาคการเกษตร ธ.ก.ส. สามารถให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตรในการประกอบอาชีพอื่น การพัฒนาความรู้และคุณภาพชีวิตของเกษตรกรและครอบครัวเกษตรกร และสำหรับการดำเนินการ ตามโครงการที่เป็นการส่งเสริม หรือสนับสนุนการประกอบเกษตรกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการ ร่วมกับผู้ประกอบการ จึงทำให้ ธ.ก.ส. สามารถให้ความช่วยเหลือทางการเงินได้ทั้งขบวนการ เกษตรกรรมทั้งในด้านการผลิตและการตลาด ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาในภาคเกษตรกรรมได้ อย่างครบวงจรตามขอบเขตในกฎกระทรวง (พ.ศ. 2542) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 ลงวันที่ 22 กันยายน 2542

ปัจจุบัน ธ.ก.ส. สามารถให้ความช่วยเหลือทางการเงินจากในภาคการเกษตร ข้างต้นสู่การขยายบทบาทในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการนอกภาค การเกษตรได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ธ.ก.ส. สามารถทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินเพื่อการ พัฒนาชนบทโดยให้การสนับสนุนทางการเงิน หรือการบริหารจัดการให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคล ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและการพัฒนาชนบท ทำให้ ธ.ก.ส. สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนระดับฐานราก ทั้งด้านการเงิน การผลิต การแปรรูป และ การตลาด ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตและเป็นการเพิ่มรายได้ของเกษตรกร รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงสหกรณ์ทุกประเภท เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนระดับฐานรากที่เป็น สมาชิกของสหกรณ์ที่ขาดเงินทุนให้มีแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ เช่น สหกรณ์บริการ และสหกรณ์ ร้านค้า ให้สามารถบริการสมาชิกของสหกรณ์ได้อย่างพอเพียง ตามขอบเขตในกฎกระทรวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2550) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร พ.ศ. 2509 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2550 ซึ่งจะเพิ่มประโยชน์ต่อประชาชนระดับฐานราก ได้มากยิ่งขึ้น และจะส่งผลให้ชุมชนระดับฐานรากเข้มแข็ง รวมทั้งเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ เติบโตอย่างยั่งยืนในที่สุด

2. ผลการศึกษาความพร้อมภายในองค์กรของ ธ.ก.ส. เพื่อนำไปสู่การเป็น ธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบท จากกรอบความคิดที่ได้ศึกษาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้าน เป้าหมายการจ่ายเงินกู้ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างและระบบประสานงาน และด้านระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ธ.ก.ส. มีความพร้อมทั้ง 5 ด้าน เพื่อรองรับการนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบท ดังนี้

2.1 จากกรอบความคิดในด้านกฎหมาย กฎหมายได้ผ่านกระบวนการพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2509 และได้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2549 เป็นต้นมา และมีกฎกระทรวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2550) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2550 รองรับ ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำประกาศในราชกิจจานุเบกษาให้มีผลบังคับใช้ต่อไป ดังนั้น ปัจจัยความพร้อมของ ธ.ก.ส. ในด้านกฎหมายจึงมีความชัดเจนและเป็นไปได้สูงในการบังคับใช้ เพื่อให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินการให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตรสู่การเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบท

2.2 จากกรอบความคิดในด้านเป้าหมายการจ่ายเงินกู้ประจำปีบัญชี 2550 ธ.ก.ส. ได้กำหนดแผนงานการให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตรไว้อย่างชัดเจนในวงเงิน 31,100 ล้านบาท หรือคิดเป็น 61.56% ของวงเงินการให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตรในปีบัญชี 2550 รองรับการนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบทประกอบด้วย

(1) แผนงานตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2550 รวม 20,100 ล้านบาท ได้แก่ สินเชื่อสนับสนุนสินเชื่อผู้ประกอบการในชนบทจำนวน 1,500 ล้านบาท และสินเชื่อสนับสนุนสินเชื่อแก่กลุ่มอาชีพและองค์กรในชนบทจำนวน 18,600 ล้านบาท ประกอบด้วย สินเชื่อแก่กลุ่มบุคคล 2,700 ล้านบาท สินเชื่อแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 500 ล้านบาท สินเชื่อแก่สหกรณ์นอกภาคการเกษตร 1,400 ล้านบาท และสินเชื่อแก่กองทุนหมู่บ้าน 14,000 ล้านบาท

(2) โครงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการสร้างงานในชนบทตามมาตรการเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจรวม 11,000 ล้านบาท ได้แก่ โครงการสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยจำนวน 5,000 ล้านบาท โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากจำนวน 4,500 ล้านบาท และโครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์จำนวน 1,500 ล้านบาท

ประกอบกับได้สอดคล้องกับความเห็นของผู้จัดการ ธ.ก.ส. ที่กล่าวว่า “ได้มีความพร้อมและสามารถให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตรได้ตามวงเงินเป้าหมายการจ่ายสินเชื่อในรอบปีบัญชี 2550 และที่กฎหมายกำหนดจำนวน 50,520 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนสินเชื่อนอกภาคการเกษตรแก่ประชาชน กลุ่มบุคคล และองค์กร เช่น สินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน สินเชื่อวิสาหกิจชุมชน และสินเชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ธ.ก.ส. เชื่อว่าสามารถให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตรตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2549 ได้ตาม

เป้าหมายทางการเงินในรอบปีบัญชี 2550” ดังนั้น ธ.ก.ส. จึงมีความพร้อมในด้านเป้าหมายการจ่ายเงินกู้ตามกรอบความคิดที่ได้กำหนดไว้

2.3 จากกรอบความคิดในด้านบุคลากร ธ.ก.ส. มีการเสริมสร้างทักษะพนักงานจากการฝึกอบรมในปี 2550 รวม 13 โครงการ และการปฏิบัติงานจริงจาก GTZ เช่น การสนับสนุนด้านการระดมเงินออม การทดลองการให้สินเชื่อขนาดย่อยนอกภาคการเกษตร การปรับปรุงวัฒนธรรมการบริการและขีดความสามารถของพนักงาน ธ.ก.ส. และการพัฒนาระบบควบคุมภายในของ ธ.ก.ส. ตามหลักการกระจายอำนาจตามแนวคิดศูนย์กำไร เพื่อรองรับการขยายบทบาทในการให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตร เพื่อนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบท ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ นายสมชัย อ่ำพันธ์ ที่ได้แสดงความเห็นว่า “ธ.ก.ส. มีความพร้อมในด้านบุคลากรเพื่อเสริมสร้างทักษะแก่พนักงานให้รองรับการให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตรสู่การก้าวสู่ธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบท” ดังนั้น ธ.ก.ส. จึงมีความพร้อมในด้านบุคลากรตามกรอบความคิดที่ได้กำหนดไว้

2.4 จากกรอบแนวความคิดในด้านโครงสร้างและระบบประสานงานของ ธ.ก.ส. ทั้งในสำนักงานใหญ่ และสำนักงาน ธ.ก.ส. 75 จังหวัด ธ.ก.ส. ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรในสำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2550 เพื่อรองรับการให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตรสำหรับงานพัฒนาลูกค้าชนบท ด้านการธนาคาร สายธุรกิจทั่วไป มีการเพิ่ม 2 สำนักในสำนักงานใหญ่ คือ (1) สำนักสินเชื่อผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไป มีภารกิจรับผิดชอบงานสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งบุคคลทั่วไปให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และทิศทางนโยบายของธนาคาร โดยมีกรอบอัตรากำลัง 18 อัตรารองรับ และ (2) สำนักเสริมสร้างศักยภาพและธุรกิจชุมชน มีภารกิจรับผิดชอบงานพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวของลูกค้าและชุมชน โดยนำทุนทางสังคมของชุมชนมาสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) และสร้างเครือข่ายคุณค่า (Value Chain) โดยมีกรอบอัตรากำลัง 11 อัตรา รองรับ

สำหรับงานพัฒนาลูกค้าชนบท ด้านการธนาคาร สายธุรกิจสินเชื่อ ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชนบท กองพัฒนาลูกค้าบุคคล ใน ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ มีหน้าที่ประสานงานกับสำนักงาน ธ.ก.ส. 75 จังหวัด คือ (1) กองพัฒนาลูกค้าบุคคล ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชนบท ใน ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่มีหน้าที่ร่วมกับฝ่ายกิจการสาขา สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด และสาขาเกี่ยวกับงานส่งเสริมการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของลูกค้ารายบุคคลและชุมชน งานร่วมกับส่วนงานภายนอก จัดทำแผนแม่บทชุมชนด้านการเงิน และงานมวลชนสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชน งานวางแผนและออกแบบการพัฒนาลูกค้าประเภทต่างๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร

งานควบคุม กำกับ ประเมินผล โครงการที่ว่าจ้างสถาบันอื่นๆ ที่ดำเนินการแทน ปฏิบัติการเฉพาะกิจ โครงการนำร่องและการสร้างต้นแบบตามภูมิภาค งานจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงาน กับพนักงาน และหรือพนักงานกับลูกค้า และหรือลูกค้ากับลูกค้าเพื่อขยายผลโครงการ งานสร้าง วิทยากร เครือข่ายแนวร่วมในการพัฒนาลูกค้าและชนบท งานฟื้นฟูเกษตรกรลูกค้าที่มีปัญหา ทุกประเภท งานส่งเสริมการลดต้นทุนการผลิต ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย (2) สำหรับงานพัฒนาธุรกิจลูกค้า ในสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด 75 แห่ง มีหน้าที่รับผิดชอบงานการ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต การจัดการ การตลาดของลูกค้า กลุ่ม ลูกค้า สถาบันเกษตรกร องค์กรท้องถิ่น วิสาหกิจชุมชน กองทุนในพื้นที่ให้เกิดความเข้มแข็ง และ เชื่อมโยงธุรกิจกับธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ระบบประสานงานระหว่าง ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ และสำนักงาน ธ.ก.ส. 75 จังหวัด ได้แก่ (1) งานพัฒนาชนบทระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด (สนจ.) 75 แห่ง จะถูกเชื่อมโยงด้วยแผนงานและงบประมาณสำนักงานใหญ่ โดยกองพัฒนาลูกค้า บุคคล (กพบ.) จะทำหน้าที่กำหนดเป้าหมายและจัดสรรงบประมาณให้แก่ สนจ. ในส่วน สนจ. โดยงานพัฒนาธุรกิจลูกค้าจะร่วมกับสาขาในการจัดทำโครงการพัฒนาลูกค้าและชุมชน โดยกำหนด เป้าหมาย แผนการพัฒนา และงบประมาณ รวมถึงการสำรวจความต้องการของลูกค้าและชุมชนใน การพัฒนา และ (2) การประสานงานของกองพัฒนาลูกค้าบุคคล (กพบ.) จะทำหน้าที่ในการ สนับสนุนและช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ สนจ. ในเรื่องงานพัฒนา อาทิ การจัดหาวิทยากร การเพิ่มขีด ความสามารถในการงานพัฒนาให้แก่พนักงานในพื้นที่ และการประสานกับส่วนงานภายนอก ธ.ก.ส. ได้มีระบบประสานงานเชื่อมโยงกันทั้ง ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ และสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ นายสมชัย อัมพันธ์ ได้แสดงความเห็นในเรื่องนี้ว่า “ธ.ก.ส. มีความพร้อมในการให้สินเชื่อนอกภาคการเกษตร เพื่อเป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาชนบทอย่าง แท้จริง เนื่องจากได้ปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจของธนาคารเพื่อรองรับการก้าวสู่ ธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบท ดังนั้น ธ.ก.ส. จึงมีความพร้อมในด้านโครงสร้างและระบบ ประสานงานตามกรอบความคิดที่ได้กำหนดไว้

2.5 จากกรอบแนวคิดในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบัน ธ.ก.ส. ได้นำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาบริการลูกค้า ตามโครงการนำระบบธุรกิจหลัก Core Banking System (CBS) มาใช้ในการให้บริการลูกค้าใน 2 ระบบงาน คือ ระบบงานเงินฝาก และระบบงานสินเชื่อ เพื่อให้บริการทางการเงิน แก่เกษตรกรและประชาชนทั่วไปแบบ Real Time Online ในสาขาที่มีอยู่ ทั่วประเทศ ซึ่งเป็นระบบที่มีความเสถียรภาพ ความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัย (Stabilization & Reliability & Security) อย่างเพียงพอ และสามารถรองรับปริมาณงานของระบบงานต่างๆ ของ

ช.ก.ส. ที่เพิ่มขึ้น ตามการขยายธุรกิจของ ช.ก.ส. โดย ช.ก.ส. มีการเฝ้าติดตามการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตลอด 24 ชั่วโมง และมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปจัดทำแผนการพัฒนาและปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ช.ก.ส. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นทุกปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปีที่ผ่านมา ช.ก.ส. มีโครงการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบงานหลักของธนาคารให้เป็นสากลยิ่งขึ้น และปรับปรุงรูปแบบการให้บริการต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการเกษตรกรลูกค้าและประชาชนได้ครอบคลุมการบริการที่หลากหลายรูปแบบ และขยายเครือข่ายถึงระดับตำบล และหมู่บ้าน สนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ให้เกิดความพอใจสูงสุด มาใช้ในการให้บริการลูกค้าใน 2 ระบบงาน คือ ระบบงาน เงินฝาก และระบบงาน สินเชื่อรองรับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมมนา นางฉันทนา โอสดี อธิบดีรองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ช.ก.ส. ได้แสดงความเห็นว่า “ปัจจุบัน ช.ก.ส. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีแผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ ช.ก.ส. จึงสอดคล้องและรองรับกับการมุ่งไปสู่ความเป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่พร้อมจะเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการสร้างคุณค่าเพิ่มในการให้บริการทางการเงินแก่เกษตรกรลูกค้าและประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึงและทัดเทียมกับลูกค้าธนาคารอื่นทั่วไป” ดังนั้น ช.ก.ส. จึงมีความพร้อมในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบความคิดที่ได้กำหนดไว้

2. ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาความพร้อมภายในองค์กรของ ช.ก.ส. เพื่อนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบท จากกรอบความคิดที่ได้ศึกษาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านเป้าหมายการจ่ายเงินกู้ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างและระบบประสานงาน และด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเสนอแนะในแต่ละด้านได้ ดังนี้

1. ด้านกฎหมาย เนื่องจาก ช.ก.ส. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกรกลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตร ในภาคการเกษตรได้เท่านั้น ดังนั้น การขยายบทบาท ช.ก.ส. ให้เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาชนบท เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการนอกภาคการเกษตรแก่บุคคล กลุ่มบุคคล ผู้ประกอบการ กองทุนหมู่บ้านหรือชุมชนรวมทั้งองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกรหรือชุมชนและสหกรณ์ทุกประเภทได้นั้น จะต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ดังกล่าวในพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 ช.ก.ส. จึงจะสามารถให้ความช่วยเหลือ

ทางการเงินหรือการบริหารจัดการนอกระบบการเกษตรได้ ซึ่งปัจจุบันได้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 เสร็จสิ้นแล้ว และให้มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2549 เป็นต้นมา รวมทั้งได้มีการออกกฎกระทรวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2550) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2550 รองรับ ซึ่งอยู่ระหว่างการนำเสนอประกาศในราชกิจจานุเบกษา ดังนั้น ควรมีการขับเคลื่อนให้กฎกระทรวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2550) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. 2509 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2550 มีผลใช้บังคับโดยเร็ว

2. ด้านเป้าหมายการจ่ายเงินกู้ เนื่องจากในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตามวัตถุประสงค์ในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการนอกระบบการเกษตรสู่การเป็นธนาคารเพื่อพัฒนาชนบทได้นั้น ธ.ก.ส. มีความจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายทางการเงินในการจ่ายเงินกู้ในแต่ละรอบปีบัญชี เพื่อรองรับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร ดังนั้น ธ.ก.ส. ควรมีเป้าหมายการจ่ายเงินกู้ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดในการให้สินเชื่อนอกระบบการเกษตรได้ไม่เกินร้อยละยี่สิบของเงินที่ให้กู้ในแต่ละรอบปีบัญชี และมีหนี้เงินกู้คงเหลือไม่เกินร้อยละยี่สิบของหนี้เงินกู้ทั้งหมด ณ สิ้นปีบัญชี

3. ด้านบุคลากร เนื่องจากตามหลักการบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลองค์กรจะต้องมีความพร้อมในด้านบุคลากร สำหรับการขยายบทบาทของ ธ.ก.ส. เพื่อนำไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อพัฒนาชนบท ธ.ก.ส. ควรถ่ายทอดทักษะพนักงานจากโครงการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ตามโครงการเชื่อมโยงเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อยที่ได้รับความช่วยเหลือทางวิชาการจากองค์การความร่วมมือทางวิชาการแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ซึ่งโครงการดังกล่าวจะเป็นจุดแข็งของ ธ.ก.ส. ต่อไปได้

4. โครงสร้างและระบบประสานงาน เนื่องจากในการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตามวัตถุประสงค์ในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการบริหารจัดการนอกระบบการเกษตรสู่การเป็นธนาคารเพื่อพัฒนาชนบทได้นั้น ธ.ก.ส. มีความจำเป็นต้องมีโครงสร้างและระบบประสานงานขององค์กรให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกันระหว่าง ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ และสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด ดังนั้น ธ.ก.ส. ควรเร่งรัดการปรับปรุงโครงสร้างให้เกิดกลุ่มงานพัฒนาชนบทในสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด 75 แห่ง และนำผลการศึกษาโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างตำแหน่งทั้งระบบของ ธ.ก.ส. มาใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างตำแหน่งของ ธ.ก.ส. ให้สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจในการก้าวสู่ธนาคารเพื่อพัฒนาชนบท

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธ.ก.ส. สามารถเสริมสร้างและสนับสนุนการบริการทางการเงินการธนาคาร และการใช้ประโยชน์ของ ข้อมูลข่าวสารที่มีต่อเกษตรกรลูกค้าให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัด และลดต้นทุนในการ บริหารจัดการได้ สำหรับการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. ตามวัตถุประสงค์ในการให้ความช่วยเหลือทาง การเงินหรือการบริหารจัดการนอกระบบการเกษตรสู่การเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาชนบทได้นั้น ธ.ก.ส. ได้นำระบบบริการลูกค้าตามโครงการนำระบบธุรกิจหลัก (Core Banking System : CBS) มาใช้ในการให้บริการลูกค้าใน 2 ระบบงาน คือ ระบบงานเงินฝาก และระบบงานสินเชื่อให้รองรับ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่ และสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดได้ ดังนั้น ธ.ก.ส. ควร พิจารณารอบการลงทุนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านอื่นๆ ว่ามีความสอดคล้องและ จำเป็นกับการให้สินเชื่อในภาคการเกษตรและนอกระบบการเกษตรของธนาคารหรือไม่

THAMMASAT UNIVERSITY
สำนักหอสมุด