

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ .....	(2)
สารบัญตาราง .....	(6)
สารบัญภาพประกอบ .....	(7)
บทที่	
1. บทนำ .....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	4
กรอบแนวความคิด .....	4
วิธีการศึกษา .....	5
ขอบเขตการศึกษา .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
2. แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน .....	7
ทฤษฎีการให้บริการของรัฐ .....	7

	หน้า
3. การจัดการบริการประชาชนของอำเภอ .....	20
อำเภอกับการบริการประชาชน .....	20
หลักการให้บริการประชาชนของอำเภอ .....	25
รูปแบบการบริการประชาชน .....	32
4. ระเบียบวิธีการศึกษา .....	42
วิธีการดำเนินการศึกษา .....	42
ส่วนที่ 1	
ประชากร .....	43
การสร้างเครื่องมือการศึกษา .....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	48
ส่วนที่ 2	
ประชากร .....	49
การสร้างเครื่องมือการศึกษา .....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	51

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
5. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ส่วนความคิดเห็นของประชาชน .....	54
ส่วนความคิดเห็นของข้าราชการ .....	62
6. สรุปวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ .....	73
ภาคผนวก .....	81
บรรณานุกรม .....	128
ประวัติผู้วิจัย .....	133

สำนักหอสมุด